

18.03.2021

Ersatzteile mit künstlicher Intelligenz fotografieren, finden, bestellen

Buderus ProScan App hilft Installateuren beim Ersatzteilmanagement

Moderne Heizsysteme setzen sich aus etlichen Bauteilen und Baugruppen zusammen – bei einem Defekt muss zeitnah fachkundig ausgetauscht werden. Für den Heizungsfachmann bedeutet dies, das Bauteil auszubauen, zu identifizieren, im Ersatzteilkatalog zu finden und schließlich zu bestellen. Die erweiterte Buderus ProScan App beschleunigt das zeitaufwendige Unterfangen dank neuer innovativer Fotoerkennung über die Kamera des Smartphones.

Alles in einer App

Die ProScan App ermöglicht dem Heizungshandwerker, Ersatzteile an jedem Ort und zu jeder Zeit zu identifizieren und nachzubestellen – schnell und unkompliziert. Alles was er dafür benötigt, ist ein internetfähiges Smartphone: In der ProScan App wählt der Heizungsfachmann erst das zu reparierende Gerät und fotografiert dann das defekte Bauteil. ProScan schlägt direkt passende Ersatzteile vor. Möchte er das erkannte Ersatzteil nachbestellen, ist das über die integrierte Schnittstelle zum Buderus Onlineshop schnell erledigt. Bei Bedarf liefert die ProScan App auch zusätzliche Anleitungen und Reparaturinformationen.

Buderus als Trendsetter

Die Applikation nutzt die fortschrittliche Technologie der Objekterkennung (Pattern Recognition), die auch künstliche Intelligenz verwendet. Eine spezielle Fotomaschine hat jedes Bauteil etwa 300-mal abgelichtet. Mithilfe der Aufnahmen wurde ein neuronales Netzwerk trainiert, das die Ersatzteile dann sicher erkennt. Die ProScan App ist eine Buderus Antwort auf veränderte Kundenbedürfnisse: In Zeiten fortschreitender Digitalisierung bietet der Systemexperte Heizungsfachleuten die Möglichkeit, Produkte auch direkt bei der Kundschaft vor Ort nachzubestellen – digital und ohne Umwege.

Bosch Thermotechnik GmbH

Buderus Deutschland

Jörg Bonkowski

Sophienstraße 30–32

35576 Wetzlar

Telefon: +49 (0) 6441 418-1614

Mobil: +49 (0) 160 7067935

E-Mail: joerg.bonkowski@de.bosch.com

www.buderus.de

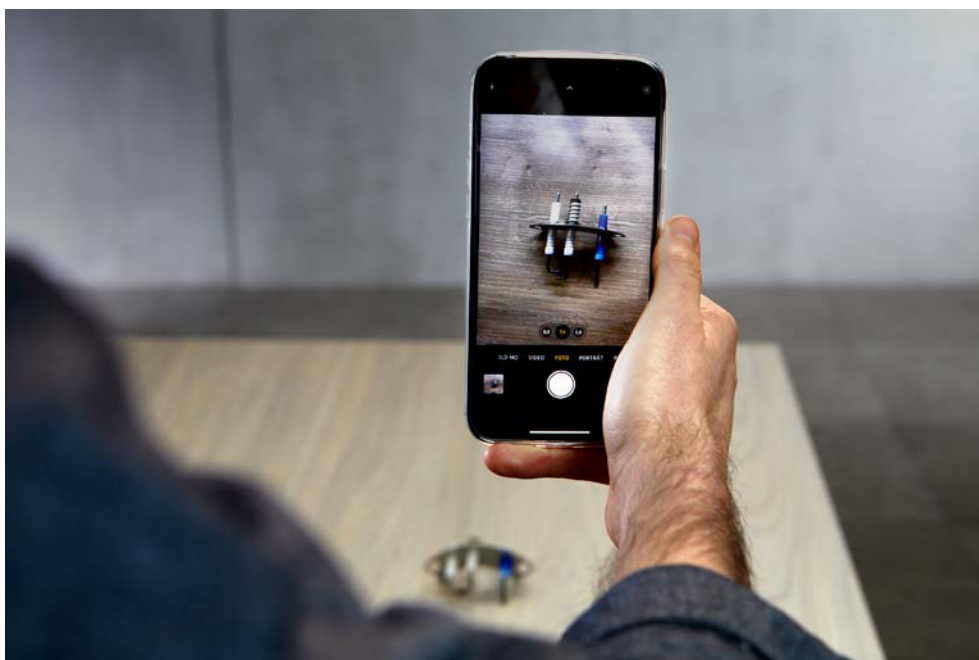
Presseinformation

Buderus ProScan App

Buderus

Die ProScan App ist ab Ende März im Play Store (Android) und App Store (iOS) erhältlich.

Weitere Informationen zur neuen ProScan App finden Sie auch im Fachkundenportal unter <https://fachkunden.buderus.de/de/proscan>.



Bilder: Buderus

Bildunterschrift:

Handy zücken und fotografieren – mit der Buderus ProScan App können Ersatzteile wie diese Elektrode unkompliziert identifiziert und nachbestellt werden.

Metadaten für Ihre Online- und Social-Media-Kanäle

Nachfolgende Informationen erleichtern Ihnen die Veröffentlichung dieser Presseinformation auf Ihren Online- und Social-Media-Kanälen.

Nutzen Sie die Texte zur Suchmaschinenoptimierung Ihrer Webseiten, für Ihren E-Mail-Newsletter und um Ihre Leserschaft via Facebook und Twitter besser zu erreichen.

Suchmaschinenoptimierung

- **Meta-Description**

Ersatzteile kaufen leichtgemacht: Die neue Ersatzteil-Fotoerkennung der Buderus Proscan-App unterstützt Heizungsfachkräfte beim schnellen Finden und Nachbestellen von Ersatzteilen.

- **Tags/Schlüsselwörter**

Buderus; ProScan App, Ersatzteile, E-Shop, mobiler Ersatzteilkatalog

Social Media / Newsletter-Kurztext

- **Newsletter-Kurztext**

Ersatzteile von komplexen Heizsystemen im Handel zu finden und nachzubestellen, kostet Heizungsfachkräfte oft Zeit und Nerven. Die neue Buderus ProScan App setzt diesem mühsamen Prozedere ein Ende: Mithilfe innovativer Technologie erkennt sie das fotografierte Teil, schlägt passende Ersatzteile vor und bietet die Möglichkeit, diese im E-Shop nachzubestellen – schnell, digital und unkompliziert.

- **Facebook**

Die neue Buderus #ProScanApp vereinfacht das Nachbestellen von Ersatzteilen diverser Heizsysteme. Reparateure können das defekte Element unkompliziert abfotografieren – die App erkennt das entsprechende Ersatzteil. Dieses kann per Schnittstelle zum Buderus Onlineshop mit wenigen Klicks nachbestellt werden. Ab Ende März im Play Store und App Store erhältlich. @BuderusDeutschland

- **Twitter**

Die mühsame Suche nach Ersatzteilen für #Heizungssysteme hat ein Ende: die neue @Buderus_de #ProScanApp erkennt das defekte Teil per Kamera & schlägt passende Ersatzteile vor. Ab damit in den Warenkorb und schon steht der Reparatur nichts mehr im Weg.

Presseinformation

Buderus ProScan App

Buderus

Buderus, eine der stärksten europäischen Thermotechnik-Marken, bietet wirtschaftliche und verlässliche Systemlösungen für Heizung, Lüftung und Kühlung. Als Systemexperte für Heiz- und Installationstechnik zeichnet sich Buderus durch Beratungskompetenz, ganzheitliche Services und optimal aufeinander abgestimmte, energieeffiziente und vernetzbare Heizsysteme aus einer Hand aus. Das Produktspektrum reicht von Wärmeerzeugern für die Brennstoffe Öl, Gas und Holz über Speicher, Regelungen und Heizungszubehör bis hin zu einem umfassenden Angebot an Systemen zur Nutzung regenerativer Energien wie Wärmepumpen und Solarthermie-Anlagen.

Für sämtliche Buderus Produkte gilt maximale Systemkompatibilität: Alle Komponenten sind so aufeinander abgestimmt, dass Handwerkspartner individuelle Lösungen schnell und effizient installieren können, ob im Bestandsgebäude oder Neubau, bei Klein- oder Großanlagen.

Mehr Informationen unter www.buderus.de.

Für Herstellerverzeichnisse: Buderus, Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, Sophienstraße 30–32, 35576 Wetzlar, info@buderus.de, Telefon 06441 418-0, Telefax 06441 45602, www.buderus.de