

18.03.2021

Online immer informiert

Das neue Webportal Buderus ConnectPRO mit DIAGNOSTIC plus bündelt zahlreiche Anwendungen und unterstützt Heizungsfachfirmen effizient im Tagesgeschäft

Das bekannte Control Center ConnectPRO für Heizungsfachbetriebe wird in das neue Webportal Buderus ConnectPRO überführt und zukünftig mit neuen Funktionen im Bereich Fernsteuerung, Ferndiagnose und Monitoring von betreuten Kundenanlagen erweitert. Zunächst läuft das Control Center ConnectPRO parallel weiter, sodass Handwerkspartner die Anwendungen wie bisher nutzen können und so ein gleitender Übergang möglich ist. Das Buderus ConnectPRO verbindet Heizungsfachfirma und Kundenanlagen sicher: Über Smartphone, Tablet oder PC gelangen Handwerkspartner auf das geschützte Webportal, um Kundensysteme vom Schreibtisch oder von unterwegs aus zu betreuen.

Digitale Lösung DIAGNOSTIC plus

Neu im Webportal Buderus ConnectPRO ist die digitale Lösung DIAGNOSTIC plus, die Betriebszustände des jeweiligen Heizsystems übersichtlich darstellt. Daten sind grafisch aufbereitet und lassen sich schnell auswerten, überwachen und protokollieren. Handwerkspartner können damit Temperaturen und Schaltzustände – etwa Raum-, Vorlauf- und Warmwassertemperatur – sowie den Status von Brennern und zum Beispiel Heizkreispumpen auslesen und präzise analysieren. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Anpassungen einzelner Parameter gezielt nachzuverfolgen um zu sehen, ob diese das Betriebsverhalten der Heizungsanlage verbessert haben.

Die erweiterte Funktion zeigt von Anfang an eine Auswahl von Daten der vergangenen Tage. Installateure können jedoch beliebige andere Zeiträume auswählen oder Parameter anpassen. Über eine Zoomfunktion lassen sich die Darstellungen immer weiter vergrößern und Details für die Auswertung nachvollziehen. Ein großer Vorteil für Heizungsfirmen: Sie haben vom Büro aus Zugriff auf Daten, die

Bosch Thermotechnik GmbH

Buderus Deutschland

Jörg Bonkowski

Sophienstraße 30–32

35576 Wetzlar

Telefon: +49 (0) 6441 418-1614

Mobil: +49 (0) 160 7067935

E-Mail: joerg.bonkowski@de.bosch.com

www.buderus.de

normalerweise nur an der Regelung vor Ort einsehbar sind – und das in der Rückschau bis zu 24 Monate lang. So ist die Kommunikation zwischen den Komponenten des Heizsystems nachvollziehbar.

Voraussetzung, damit Heizungsfachfirmen DIAGNOSTIC plus nutzen können, ist das Buderus Regelsystem Logamatic EMS plus mit der Systembedieneinheit RC300/RC310, bei Wärmepumpen die Systembedieneinheit HMC300/HMC310 oder BC400 und ein Internet-Gateway.

Angeschlossene Kundenanlagen im Blick

Das Webportal Buderus ConnectPRO unterstützt Handwerkspartner auf unterschiedliche Weise. Zum Beispiel können Fachbetriebe mit einem Blick den Status der angeschlossenen Heizsysteme prüfen und erkennen anhand von Ampelfarben sofort, ob alle Anlagen reibungslos laufen. Sollte das Portal für eine Anlage eine Störung melden, erhält der Handwerkspartner umgehend eine ausführliche Fehlerdiagnose mit möglichen Ursachen und deren Wahrscheinlichkeit. Das Webportal Buderus ConnectPRO liefert zudem Informationen, wie sich der Fehler beheben lässt, wie lange die Reparatur voraussichtlich dauert und welche Ersatzteile nötig sind. Einsätze der Servicemitarbeiter können so ideal geplant, die passenden Ersatzteile bereits beim ersten Anfahren der Anlage verfügbar sein oder umgehend besorgt werden.

Auch über Störungen hinaus sorgt Buderus ConnectPRO für eine effizientere Arbeitsweise: Alle berechtigten Mitarbeiter haben stets die Übersicht über die Heizungsanlagen der Kunden. Sie erkennen beispielsweise auf einen Blick, wo demnächst eine Wartung ansteht. Die einzelnen Komponenten der Anlage werden ebenso angezeigt wie die Historie der bisherigen Reparaturen und Wartungen.

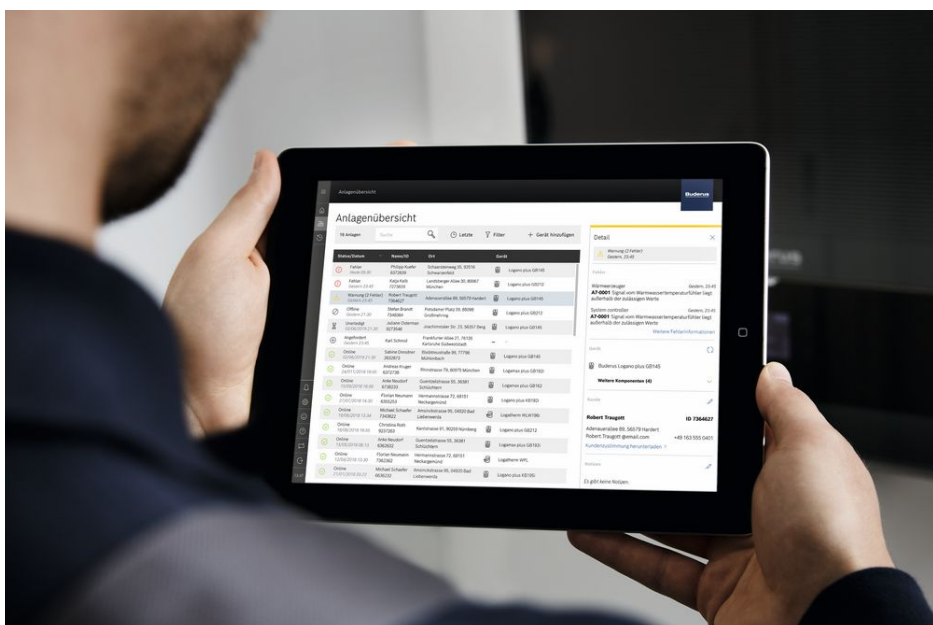
Detaillierte Informationen zum Portal stehen im Internet unter www.buderus.de/connectpro

Weitere Informationen zu DIAGNOSTIC plus im Internet unter: www.buderus-connect.de/monitor/



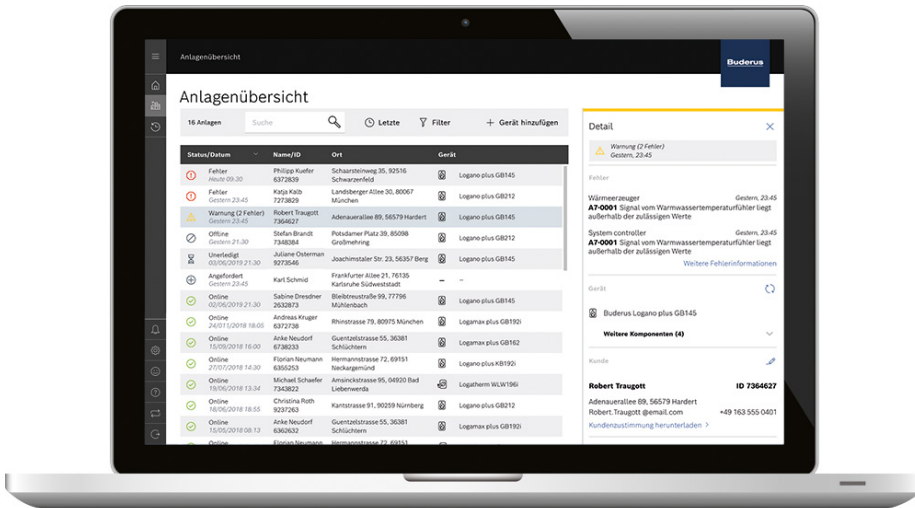
Bildunterschrift:

Mit dem neuen Webportal Buderus ConnectPRO können Heizungsfirmen online verbundene Kundensysteme mit Tablet, Smartphone oder PC verwalten und bedienen.



Bildunterschrift:

Auf einen Blick sind Installateure über den Status der angebotenen Heizsysteme bei ihren Kunden informiert. Dadurch planen sie ihren Arbeitstag effizienter.



Bildunterschrift:

In der Anlagenübersicht werden die angebotenen Kundenanlagen übersichtlich dargestellt. Bei einer Störung liefert Buderus ConnectPRO Informationen über mögliche Ursachen und deren Behebung – sogar mit dem voraussichtlichen Zeitaufwand.

Bilder: Buderus

Metadaten für Ihre Online- und Social-Media-Kanäle

Nachfolgende Informationen erleichtern Ihnen die Veröffentlichung dieser Presseinformation auf Ihren Online- und Social-Media-Kanälen.

Nutzen Sie die Texte zur Suchmaschinenoptimierung Ihrer Webseiten, für Ihren E-Mail-Newsletter und um Ihre Leserschaft via Facebook und Twitter besser zu erreichen.

Suchmaschinenoptimierung

- **Meta-Description**

Das Webportal Buderus ConnectPRO für Heizungsfirmen bietet viele Möglichkeiten für Ferndiagnose und Monitoring. Über Smartphone, Tablet oder PC lassen sich Heizungsanlagen verwalten und bedienen. Neu ist die digitale Lösung DIAGNOSTIC plus, die Betriebszustände des Heizsystems darstellt.

- **Tags/Schlüsselwörter**

Buderus; Webportal; Buderus ConnectPRO; Monitoring

Social Media / Newsletter-Kurztext

- **Newsletter-Kurztext**

Bei online angebundenen Heizsystemen bietet das Webportal Buderus ConnectPRO den Heizungsfirmen zahlreiche Möglichkeiten zur Ferndiagnose und für ein Monitoring. Über Smartphone, Tablet oder PC können Installateure die Kundensysteme vom Schreibtisch oder von unterwegs aus verwalten und bedienen. Neu ist die digitale Lösung DIAGNOSTIC plus, die Betriebszustände des Heizsystems übersichtlich darstellt. Daten sind grafisch aufbereitet und lassen sich schnell auswerten, überwachen und protokollieren.

- **Facebook**

Das Webportal Buderus ConnectPRO für Heizungsfirmen bietet viele Möglichkeiten zur Ferndiagnose und für Monitoring. Über Smartphone, Tablet oder PC können Handwerkspartner online verbundene Kundensysteme vom Schreibtisch oder von unterwegs aus verwalten und bedienen. Neu ist die digitale Lösung DIAGNOSTIC plus, die Betriebszustände des Heizsystems übersichtlich darstellt. Daten sind grafisch aufbereitet und lassen sich schnell auswerten, überwachen und protokollieren.

#Buderus #Heizungssteuerung #Ferndiagnose #Monitoring

- **Twitter**

Mit dem Webportal #Buderus ConnectPRO können #Heizungsfirmen via Smartphone, Tablet oder PC online Kundensysteme vom Schreibtisch oder von unterwegs verwalten und bedienen. Neu ist #DIAGNOSTIC plus, das #Betriebszustände des Heizsystems grafisch übersichtlich darstellt.

Buderus, eine der stärksten europäischen Thermotechnik-Marken, bietet wirtschaftliche und verlässliche Systemlösungen für Heizung, Lüftung und Kühlung. Als Systemexperte für Heiz- und Installationstechnik zeichnet sich Buderus durch Beratungskompetenz, ganzheitliche Services und optimal aufeinander abgestimmte, energieeffiziente und vernetzbare Heizsysteme aus einer Hand aus. Das Produktspektrum reicht von Wärmeerzeugern für die Brennstoffe Öl, Gas und Holz über Speicher, Regelungen und Heizungszubehör bis hin zu einem umfassenden Angebot an Systemen zur Nutzung regenerativer Energien wie Wärmepumpen und Solarthermie-Anlagen.

Für sämtliche Buderus Produkte gilt maximale Systemkompatibilität: Alle Komponenten sind so aufeinander abgestimmt, dass Handwerkspartner individuelle Lösungen schnell und effizient installieren können, ob im Bestandsgebäude oder Neubau, bei Klein- oder Großanlagen.

Mehr Informationen unter www.buderus.de.

Für Herstellerverzeichnisse: Buderus, Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, Sophienstraße 30–32, 35576 Wetzlar, info@buderus.de, Telefon 06441 418-0, Telefax 06441 45602, www.buderus.de