

04.02.2021

Internetfähige Heizungen vermeiden Kontakte

Im vergangenen Jahr ist die Nachfrage nach vernetzten Heizsystemen deutlich gestiegen: Denn auch wenn für Personen gilt, Kontakte möglichst zu vermeiden, zeigen sich in dieser Situation die Vorteile internetfähiger Wärmeerzeuger.

Homeoffice, Homeschooling, Kontaktbeschränkungen: In vielen Bereichen findet das Leben vor allem online und zuhause statt. Die Vorteile, die das Internet gerade in solchen Situationen bietet, sind nicht von der Hand zu weisen. Auch im SHK-Bereich ist online zu sein wichtiger denn je: So können Heizungsfachfirmen ihre Kunden besser betreuen und verschiedene Dienstleistungen anbieten – wenn diese ein Heizsystem haben, das mit dem Internet verbunden ist.

Steigende Nachfrage: Konnektivität immer wichtiger

Und das sind immer mehr: Nach dem ersten Lockdown im Frühjahr 2020 ist die Nachfrage nach internetfähigen Heizungen im zweiten Halbjahr deutlich gestiegen, und auch die Quote der tatsächlich mit dem Internet verbundenen Systeme steigt an. Buderus verzeichnet im Jahr 2020 einen Zuwachs von gut 50 Prozent bei internetfähigen Wärmeerzeugern. Wer sich in den meisten anderen Lebensbereichen auf das Internet verlässt, erkennt dessen Vorteile auch beim Heizen: Ohne vor Ort sein zu müssen, können auch Handwerkspartner eventuelle Störungen an den Anlagen ihrer Kunden erkennen und teilweise sogar online beheben oder Parameter am System einstellen. So entfällt der eine oder andere Termin im Keller der Kunden.

Die meisten Wärmeerzeuger von Buderus sind schon lange mit einer integrierten Internet-Schnittstelle ausgestattet oder mit dem entsprechenden Zubehör internetfähig: Bequem anschließen, die passende App oder Portallösung installieren und online gehen. Auch viele ältere Anlagen lassen sich nachträglich onlinefähig machen und komfortabel über den Computer, ein Tablet oder Smartphone bedienen.

Bosch Thermotechnik GmbH

Buderus Deutschland

Jörg Bonkowski

Sophienstraße 30–32

35576 Wetzlar

Telefon: +49 (0) 6441 418-1614

Mobil: +49 (0) 160 7067935

E-Mail: joerg.bonkowski@de.bosch.com

www.buderus.de

Mit dem Buderus Control Center ConnectPRO steht Heizungsfachfirmen ein Webportal zur Verfügung, das jederzeit einen Überblick über den Status der angeschlossenen Kundenanlagen bietet. Manche Einstellungen lassen sich sogar vom Büro aus erledigen, zum Beispiel Anpassung der Heizkennlinie, Warmwassertemperatur und Sommer-/Winter- Umschalttemperatur individuell anpassen.

Hat eine Anlage eine Störung, erhält der Fachbetrieb eine ausführliche Fehlerdiagnose mit möglichen Ursachen und deren Wahrscheinlichkeit. Das Control Center ConnectPRO gibt auch Informationen, wie der Fehler behoben werden kann, wie lange die Reparatur voraussichtlich dauern wird und welche Ersatzteile erforderlich sind. Die Monteure starten also mit einem klaren Auftrag und haben die benötigten Teile gleich bei der ersten Anfahrt dabei – so werden mehrere Fahrten und „Hausbesuche“ vermieden.

Online-Tools unterstützen in der Beratung

Solange der direkte Kontakt vermieden werden soll, können Heizungsfachfirmen ihre Kunden mithilfe verschiedener Online-Tools beraten und somit ihren Service aufrechterhalten. So zeigt der System-Check den Weg zu einem förderfähigen Heizsystem in nur zwei Schritten. Der Heizsystemberater erstellt individuelle Sanierungsvorschläge, hier können Anlagenbetreiber bequem und unverbindlich mehrere Sanierungsvarianten konfigurieren. Das Heizkesseltausch-Tool empfiehlt auf Basis der alten Anlage eine neue, innovative Lösung. Mit dem Heizeinsatz-Austausch-Tool finden Hauseigentümer in wenigen Schritten heraus, ob ihr Kachelofen-Heizeinsatz von neuen gesetzlichen Bestimmungen betroffen ist und mit welchem Produkt sie den alten Heizeinsatz ersetzen können. Das Logavent Planungstool wurde speziell für Heizungsfirmen entwickelt, die für ihre Kunden Lüftungssysteme mit Wärmerückgewinnung schnell konfigurieren und sicher kalkulieren möchten.



Details zu den Tools stehen auf der Buderus Homepage unter www.buderus.de/de/tools

Kein Geld verschenken: Buderus Förderservice

Angesichts der aktuellen Nachrichtenlage ist das Klimapakete etwas in den Hintergrund gerückt. Mit hohen Zuschüssen möchte die Bundesregierung die Modernisierung von alten Heizkesseln forcieren. Online bietet der Buderus Förderservice hier die Möglichkeit, mit wenigen Schritten zur maximalen Förderung zu kommen. Der Service unterstützt private und gewerbliche Eigentümer, die eine Heizungssanierung planen. So können die Anlagenbetreiber bis zu 50 Prozent der Investitionskosten als Zuschuss vom Staat zurückerhalten.

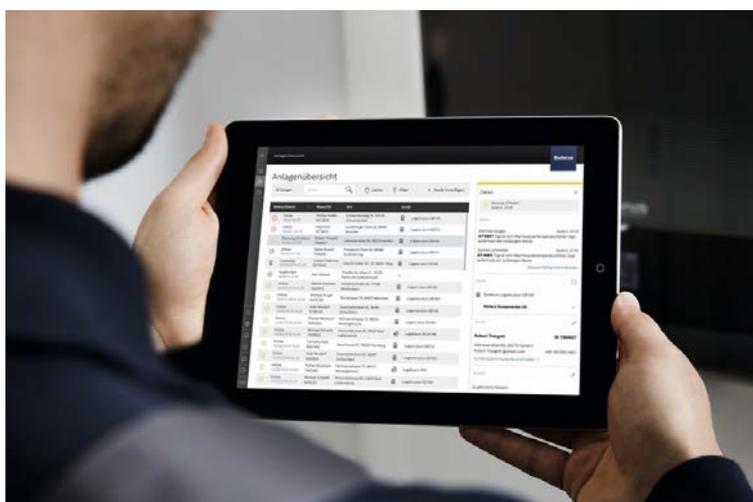


Näheres zum Buderus Förderservice unter www.buderus.de/de/foerderservice-ek



Bildunterschrift:

Die Nachfrage nach internetfähigen Buderus Wärmeerzeugern ist im vergangenen Jahr deutlich gestiegen. Heizsysteme, die online angebunden sind, bringen Vorteile für Heizungsfachfirmen und Anlagenbetreiber gleichermaßen.



Bildunterschrift:

Mit dem Buderus Control Center ConnectPRO bleiben Heizungsfirmen auch in schwierigen Zeiten in Kontakt mit den Heizungsanlagen ihrer Kunden. Sie können Einstellungen vornehmen, ohne vor Ort zu sein, und Serviceeinsätze optimal vorbereiten.



Bilder: Buderus

Metadaten für Ihre Online- und Social-Media-Kanäle

Nachfolgende Informationen erleichtern Ihnen die Veröffentlichung dieser Presseinformation auf Ihren Online- und Social-Media-Kanälen.

Nutzen Sie die Texte zur Suchmaschinenoptimierung Ihrer Webseiten, für Ihren E-Mail-Newsletter und um Ihre Leserschaft via Facebook und Twitter besser zu erreichen.

Suchmaschinenoptimierung

- **Meta-Description**

2020 ist die Nachfrage nach vernetzten Heizsystemen deutlich gestiegen: Wenn es gilt, Kontakte so weit wie möglich zu vermeiden, zeigen sich die Vorteile internetfähiger Wärmeerzeuger. Auch im SHK-Bereich ist online zu sein wichtiger denn je. So können Heizungsfachfirmen ihre Kunden weiter unterstützen und ihre Dienstleistungen anbieten.

- **Tags/Schlüsselwörter**

Buderus; Internet; Fernbedienung; Control Center ConnectPRO

Bildunterschrift:

Viele Buderus Wärmeerzeuger haben serienmäßig eine Internet-Schnittstelle oder können nachträglich onlinefähig gemacht werden. Sie lassen sich bequem auch aus der Ferne bedienen: Eine wichtige Funktion zur Vermeidung von unnötigen Vor-Ort-Terminen.

Social Media / Newsletter-Kurztext

- **Newsletter-Kurztext**

2020 ist die Nachfrage nach vernetzten Heizsystemen deutlich gestiegen – bei Buderus um gut 50 Prozent: Wenn es gilt, Kontakte so weit wie möglich zu vermeiden, zeigen sich die Vorteile internetfähiger Heizungen. Auch im SHK-Bereich ist online zu sein wichtiger denn je. So können Heizungsfachfirmen ihre Kunden weiter unterstützen und ihre Dienstleistungen anbieten.

- **Facebook**

2020 ist die Nachfrage nach vernetzten Heizsystemen stark gestiegen – bei Buderus um gut 50 Prozent: Wenn es gilt, Kontakte so weit wie möglich zu vermeiden, zeigen sich die Vorteile internetfähiger Heizungen. Auch im SHK-Bereich ist online zu sein wichtiger denn je. So können Heizungsfachfirmen ihre Kunden weiter unterstützen und ihre Dienstleistungen anbieten.

#Konnektivität #Buderus #Heizsystem

- **Twitter**

2020 ist die Nachfrage nach internetfähigen #Buderus Heizsystemen deutlich gestiegen, weil sie auch online bedient werden können. Heizungsfirmen halten via #Konnektivität den Kontakt mit ihren Kunden aufrecht, ohne vor Ort zu sein.

Buderus, eine der stärksten europäischen Thermotechnik-Marken, bietet wirtschaftliche und verlässliche Systemlösungen für Heizung, Lüftung und Kühlung. Als Systemexperte für Heiz- und Installationstechnik zeichnet sich Buderus durch Beratungskompetenz, ganzheitliche Services und optimal aufeinander abgestimmte, energieeffiziente und vernetzbare Heizsysteme aus einer Hand aus. Das Produktspektrum reicht von Wärmeerzeugern für die Brennstoffe Öl, Gas und Holz über Speicher, Regelungen und Heizungszubehör bis hin zu einem umfassenden Angebot an Systemen zur Nutzung regenerativer Energien wie Wärmepumpen und Solarthermie-Anlagen.

Für sämtliche Buderus Produkte gilt maximale Systemkompatibilität: Alle Komponenten sind so aufeinander abgestimmt, dass Handwerkspartner individuelle Lösungen schnell und effizient installieren können, ob im Bestandsgebäude oder Neubau, bei Klein- oder Großanlagen.

Mehr Informationen unter www.buderus.de.

Für Herstellerverzeichnisse: Buderus, Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, Sophienstraße 30–32, 35576 Wetzlar, info@buderus.de, Telefon 06441 418-0, Telefax 06441 45602, www.buderus.de