

Benutzerhandbuch

Hochspannungs-LFP-Batterie

SBR064/096/128/160/192/224/256



Alle Rechte vorbehalten

Alle Rechte vorbehalten

Es ist nicht zulässig, dieses Dokument oder Teile dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Sungrow Power Supply Co., Ltd. (im Folgenden „SUNGROW“ genannt) zu kopieren oder zu vervielfältigen.

Eingetragene Warenzeichen

SUNGROW und andere in diesem Handbuch verwendete Marken von Sungrow sind Eigentum von SUNGROW.

Alle anderen in diesem Handbuch erwähnten Handelsmarken oder eingetragenen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Softwarelizenzen

- Daten aus der von SUNGROW entwickelten Firmware oder Software dürfen in keiner Form und auf keine Weise zu kommerziellen Zwecken genutzt werden.
- Es ist untersagt, Konstruktionselemente der Software zu extrahieren, um eine eigene Software zu erstellen, die Software zu entschlüsseln oder andere Vorgänge durchzuführen, die das ursprüngliche Programmdesign der von SUNGROW entwickelten Software beeinträchtigen.

Informationen zu diesem Benutzerhandbuch

Das Handbuch enthält im Wesentlichen die Produktinformationen sowie Richtlinien für Installation, Betrieb und Wartung. Das Handbuch enthält keine vollständigen Informationen über die Photovoltaik (PV)-Anlage. Weitere Informationen zu anderen Geräten erhält der Leser unter [www. sungrowpower. com](http://www.sungrowpower.com) oder auf der Webpage des jeweiligen Komponentenherstellers.

Gültigkeit

Dieses Handbuch ist für die folgenden Wechselrichtermodelle gültig:

- SBR064
- SBR096
- SBR128
- SBR160
- SBR192
- SBR224
- SBR256

Sie werden im Folgenden, wenn nicht anders angegeben, als „Batterie“ bezeichnet.

Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an Besitzer von Batterien, die die Möglichkeit haben, mit der Batterie zu interagieren, und an qualifiziertes Personal, das für die Installation und Inbetriebnahme der Batterie verantwortlich ist. Qualifiziertes Personal muss über folgende Fähigkeiten verfügen:

- Schulung in der Installation und Inbetriebnahme der elektrischen Anlage sowie im Umgang mit Gefahren
- Kenntnis des Handbuchs und anderer damit zusammenhängender Dokumente
- Kenntnis aller örtlichen Vorschriften und Richtlinien

Verwendung dieses Handbuchs

Lesen Sie das Handbuch und andere zugehörige Dokumente, bevor Sie Arbeiten an der Batterie durchführen. Alle Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein.

Die Inhalte können aufgrund der Produktweiterentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Es ist wahrscheinlich, dass es für das nachfolgende Modell der Batterie zu Änderungen im Handbuch kommt. Das aktuelle Handbuch können Sie über die Webseite unter support.sungrowpower.com herunterladen..

Symbole

Wichtige Anweisungen in diesem Handbuch sind bei Installation, Betrieb und Wartung des Wechselrichters zu beachten. Diese werden durch die folgenden Symbole hervorgehoben.

 GEFAHR

Weist auf eine Gefahr mit einem hohen Risiko hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder schwere Verletzungen zur Folge haben wird.

 WARNUNG

Weist auf eine Gefahr mit einem mittleren Risiko hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder schwere Verletzungen zur Folge haben kann.

 VORSICHT

Weist auf eine Gefahr mit einem niedrigen Risiko hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, kleinere leichtere Verletzungen zur Folge haben kann.

HINWEIS

Weist auf eine Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, Schäden am Gerät oder Eigentum zur Folge haben kann.



Zeigt zusätzliche Informationen an, hebt Inhalte hervor oder gibt hilfreiche Tipps, um Ihnen dabei zu helfen Probleme zu lösen oder Zeit einzusparen.

Abkürzung

BMS: Batterie Management System

BMU: Batterie Management Unit

CAN: Controller Area Network

CMU: Batterie Cluster Management Unit

LEP: Lithium-Eisen-Phosphat

SOC: State of Charge (Ladestatus)

MCB: Leitungsschutzschalter

PACK: Batteriemodul

Inhaltsverzeichnis

Alle Rechte vorbehalten	I
Informationen zu diesem Benutzerhandbuch	II
1 Sicherheitshinweise	1
1.1 Hinweise zur sicheren Verwendung	2
1.2 Informationen zur Handhabung der Batterie.....	3
1.3 Notfall-Situationen	3
1.3.1 Ausgelaufene Batterien	3
1.3.2 Feuer	4
1.3.3 Nasse Batterien	5
1.3.4 Beschädigte Batterien	5
2 Produktbeschreibung	6
2.1 Produkteinführung	6
2.2 Beschreibung der Anschlussklemmen.....	8
2.3 Symbole auf dem Produkt	9
2.4 LED-Anzeige.....	10
3 Auspacken und Lagerung	12
3.1 Entpacken und Inspektion	12
3.2 Lieferumfang.....	13
3.3 Speicher	14
4 Aufstellung	15
4.1 Sicherheit bei der Montage.....	15
4.2 Anforderungen an den Standort.....	15
4.3 Anforderungen an die Installationsumgebung	15
4.4 Anforderungen an den Installationsfreiraum.....	16
4.5 Werkzeuge zur Installation	16
4.6 Vorbereiten des PE-Kabels	18
4.7 Montage des SUNCLIX-Steckverbinders.....	18
4.8 Zusammenbau der MC4-Steckverbinder (optional)	20
4.9 Montage des Kommunikationssteckverbinders (optional).....	21
4.10 Einbau der Batterie	22
5 Inbetriebnahme	30

5.1 Inspektion vor der Inbetriebnahme	30
5.2 Inbetriebnahmeverfahren	30
6 Außerbetriebnahme der Batterie	32
7 Anzeigen von Batterieinformationen	33
8 Batterieerweiterung	37
9 Fehlerbehebung und Wartung	38
9.1 Fehlerbehebung	38
9.2 Wartung	44
10 Anhang	46
10.1 Technische Daten	46
10.2 Häufig gestellte Fragen	48
10.2.1 Batterie lädt nicht	48
10.2.2 Batterie entlädt sich nicht	49
10.2.3 Sprunghafte Veränderung des Ladezustands („SOC Jump“).....	50
10.2.4 Batterieaktualisierung	50
10.3 Qualitätssicherung	50
10.4 Kontaktinformationen	51

1 Sicherheitshinweise

Beachten Sie bei der Installation, der Inbetriebnahme, dem Betrieb und der Wartung des Produkts unbedingt die Aufkleber auf dem Produkt und die Sicherheitsvorschriften im Handbuch. Eine fehlerhafte Bedienung oder ein unsachgemäßer Betrieb können:

- Zu Verletzungen oder zum Tod des Betreibers oder Dritter führen.
- Zu einer Beschädigung des Produkts und anderen Sachschäden führen.

WARNUNG

- **Betreiben Sie das Gerät und die Kabel (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Bewegen des Geräts, die Montage des Geräts, den Betrieb des Geräts und der Kabel, das Einschalten des Geräts, die Wartung des Geräts und das Arbeiten in großer Höhe) nicht bei rauen Wetterbedingungen wie Blitzschlag, Regen, Schnee und Windstärke 6 oder höher.**
- **Verlassen Sie im Falle eines Brandes das Gebäude oder den Produktbereich und lösen Sie den Feueralarm aus. Das Wiederaufsuchen des brennenden Bereichs ist strengstens untersagt.**

HINWEIS

- **Ziehen Sie die Schrauben mit dem angegebenen Drehmoment an, wenn Sie das Produkt und die Anschlüsse befestigen. Andernfalls kann das Produkt beschädigt werden. Der verursachte Schaden ist nicht durch die Garantie abgedeckt.**
- **Lernen Sie den richtigen Umgang mit benötigten Werkzeugen, bevor Sie sie benutzen, damit Sie keine Personen verletzen oder das Gerät beschädigen.**
- **Warten Sie das Gerät nur, wenn Sie mit den Inhalten dieses Handbuchs ausreichend vertraut sind und verwenden Sie geeignetes Werkzeug.**



- Die Sicherheitshinweise in diesem Handbuch sind nur als Zusatzhinweise gedacht und können nicht alle möglichen zu beachtenden Vorsichtsmaßnahmen abdecken. Führen Sie alle Arbeiten unter Berücksichtigung der gegebenen Bedingungen vor Ort durch.
- SUNGROW haftet nicht für Schäden, die durch die Verletzung oder Nicht-Einhaltung allgemeiner Sicherheitsanforderungen, allgemeiner Sicherheitsstandards oder von Sicherheitshinweisen in diesem Handbuch entstehen.
- Beachten Sie bei der Installation, dem Betrieb und der Wartung des Produkts die regional geltenden Gesetze und Vorschriften. Die Sicherheitsvorkehrungen in diesem Handbuch sind lediglich als Zusätze zu den örtlichen Gesetzen und Vorschriften gedacht.

1.1 Hinweise zur sicheren Verwendung

Studieren Sie vor der Durchführung jeglicher Arbeiten an oder mit der Batterie die Sicherheitshinweise und beachten Sie diese strengstens. Die Nichtbeachtung der in diesem Abschnitt beschriebenen Vorsichtsmaßnahmen kann zu schweren Verletzungen von Personen oder zu Sachschäden führen.

GEFAHR

Explosionsgefahr

- **Setzen Sie die Batterie keinen starken Kräften aus.**
- **Beschädigen Sie die Batterie nicht mechanisch (durchstechen, deformieren, abstreifen, etc.).**
- **Erhitzen Sie die Batterie nicht und entsorgen Sie sie nicht in einem Feuer.**
- **Installieren Sie die Batterie nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen.**
- **Tauchen Sie die Batterie nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten.**

GEFAHR

Brandgefahr

- **Stellen Sie die Batterie nicht in der Nähe einer Wärmequelle auf, wie z. B. direktem Sonnenlicht, einem Kamin, einer thermisch nicht isolierten Wand, die Sonnenlicht ausgesetzt ist, heißem Wasser oder einer Heizung.**
- **Halten Sie Zündquellen wie Funken, Flammen und rauchende Materialien von der Batterie fern.**

GEFAHR

Gefahr eines elektrischen Schlages

- **Nehmen Sie die Batterie nicht auseinander.**
- **Hantieren Sie nicht mit einer nassen Batterie und verwenden Sie keine nassen Werkzeuge.**
- **Tauchen Sie die Batterie nicht in Wasser ein und setzen Sie sie keiner Feuchtigkeit oder Flüssigkeit aus.**
- **Halten Sie die Batterie von Kindern und Tieren fern.**
- **Tragen Sie geeignete Kleidung, Schutzausrüstung und Handschuhe, um sich vor direktem Kontakt mit der Gleichspannung zu schützen.**
- **Verwenden Sie bei Arbeiten an der Batterie isolierte Werkzeuge.**
- **Legen Sie jeglichen Metallschmuck ab, bevor Sie am Gleichstromkreis arbeiten.**

1.2 Informationen zur Handhabung der Batterie

HINWEIS

Halten Sie die örtlichen Normen für die Verwendung mit der Batterie ein.

Jegliche vom Menschen verursachte Beschädigung führt zum Erlöschen der beigemessenen Garantie auf die Batterie. Behandeln Sie die Batterie vorsichtig, um sie vor Beschädigungen zu schützen.

- Verwenden Sie die Batterie nur bestimmungsgemäß und wie vorgesehen.
- Die Batterie darf nur an einem geeigneten Ort installiert werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Batterie vor der Verwendung gut mit der Erde verbunden ist.
- Verwenden Sie die Batterie nicht, wenn sie defekt ist, rissig, gebrochen oder beschädigt erscheint oder nicht funktioniert.
- Verwenden Sie die Batterie nicht zusammen mit anderen Batterietypen.
- Ziehen, zerren oder treten Sie nicht an der Batterie.
- Lassen Sie keine Fremdkörper im Inneren der Batterie.
- Reparieren oder modifizieren Sie die Batterie nicht. Die Batterie ist nicht durch den Benutzer wartbar.
- Ziehen Sie keine Kabel heraus, wenn die Batterie eingeschaltet ist.
- Beschädigen Sie nicht die Ummantelung von Kabeln, Kabelbäumen und Steckern.
- Halten Sie die Batterie während des Ladens, der Verwendung und der Lagerung von Materialien fern, die zu elektrischen Entladungen neigen, einschließlich statischer Entladungen.
- Halten Sie die Batterie von Säuglingen und Kindern fern, um Unfälle zu vermeiden.
- Klemmen vor der fachgerechten Entsorgung mit Isolierband abdecken.
- Vermeiden Sie den direkten Kontakt mit Regen, Schnee und Wasser und schützen Sie die Batterie beim Transport vor Stürzen und mechanischen Einwirkungen.

1.3 Notfall-Situationen

1.3.1 Ausgelaufene Batterien

Falsche Handhabung/missbräuchlicher Gebrauch/Beschädigung der Batterie kann zu einem Anstieg des Innendrucks in den Batteriezellen führen. Dies kann dazu führen, dass Elektrolyt entweicht. Für den Fall, dass Batterieelektrolyt freigesetzt wird:

- Betreten Sie den Raum unter keinen Umständen.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit der austretenden Flüssigkeit oder dem Gas.
- Rufen Sie ggf. die örtliche Notrufnummer oder die Feuerwehr an.

Wenn Sie mit der auslaufenden Substanz in Berührung kommen, befolgen Sie die folgenden Vorschläge, um das Verletzungsrisiko zu minimieren:

- **Einatmen:** Evakuieren Sie den kontaminierten Bereich und suchen Sie medizinische Hilfe.
- **Augenkontakt:** Spülen Sie die Augen mindestens 15 Minuten lang mit reichlich Wasser aus und suchen Sie sofort einen Arzt auf.
- **Hautkontakt:** Waschen Sie die betroffene Stelle mindestens 15 Minuten lang gründlich mit viel Wasser. Wenn möglich, kontaminierte Kleidung entfernen oder mit Wasser tränken. Suchen Sie medizinische Hilfe, wenn der Patient in Not ist.
- **Verschlucken:** Erbrechen herbeiführen und sofort ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Wischen Sie die berührte Stelle mit einem in Wasser getränkten Schwamm oder Tuch ab, bis Sie medizinische Hilfe holen. Diese Materialien können Haut und Augen schädigen und zur Erblindung führen.

1.3.2 Feuer

Bei der Batterie kann trotz sorgfältiger Konstruktion ein Brand entstehen. Ebenso können ein Feuer oder ungewöhnlich hohe Temperaturen in der Nähe der Batterie dazu führen, dass diese Feuer fängt.

Schutzausrüstung

Ein Atemschutzgerät ist im Normalbetrieb nicht erforderlich.

Im Falle eines Brandes können gefährliche Dämpfe wie Kohlenmonoxid, Kohlendioxid und/oder verschiedene Kohlenwasserstoffe freigesetzt werden. Um die Richtlinie für persönliche Schutzausrüstung (89/686/EWG) zu erfüllen, verwenden Sie bei der Brandbekämpfung ein umluftunabhängiges Atemschutzgerät (SCBA) mit Vollschutzausrüstung.

Brandbekämpfung

HINWEIS

Im Falle eines Brandes dürfen nur qualifizierte Feuerwehrleute mit entsprechender Schutzausrüstung den Raum betreten, in dem sich die Batterie befindet. Es kann lange dauern, bis das Feuer vollständig gelöscht ist. Ziehen Sie in Erwägung, das System brennen zu lassen. Rauch zeigt an, dass die Batterie noch brennt. Beachten Sie immer, dass die Gefahr einer Rückzündung der Batterie besteht.

Gehen Sie bei der Brandbekämpfung wie folgt vor.

- 1 Schalten Sie alle angeschlossenen Stromversorgungssysteme oder Elektronik aus, wie z. B. die Batterie, den Batterietrennschalter, den/die PV-Gleichstrom-Trennschalter, den Wechselstrom-Trennschalter, den Hauptschalter der Solarversorgung und den Hauptschalter der normalen Versorgung.

- 2 Führen Sie eine angemessene Brandbekämpfung durch, bevor Sie die heiße Zone des Vorfalls betreten.
- 3 Wenn die Batterie in Brand gerät, verwenden Sie Löschsand oder einen CO₂-Löscher, um das Feuer zu löschen.
- 4 Wenn das Feuer nicht von der Batterie ausgeht und noch nicht auf diese übergegriffen hat, verwenden Sie einen ABC-Feuerlöscher, um das Feuer zu löschen. Entfernen Sie Batterien und andere Zündquellen vom Brandherd.

1.3.3 Nasse Batterien

In dem Fall, dass die Batterie in Wasser eingetaucht ist, sperren Sie jeglichen Zugang durch Personen und wenden Sie sich an Sungrow oder einen autorisierten Servicepartner für technische Unterstützung.

Wenn eine Batterie in Wasser eingetaucht oder überflutet ist, schalten Sie zunächst alle Schutzschalter im System aus, um die Stromversorgung der Batterie zu unterbrechen. Warten Sie, bis das Hochwasser zurückgeht. Nähern Sie sich nicht der Batterie. Wenn sich jemand in das Flutwasser begeben muss, sind unbedingt isolierte Gummistiefel in voller Länge sowie Handschuhe zu tragen.

Verwenden Sie nie eine geflutete Batterie erneut.

1.3.4 Beschädigte Batterien

Die Batterie besteht aus Lithium-Ionen-Zellen. Solche Batterien werden als Trockenbatterien bezeichnet. Wenn die Batterie beschädigt ist, kann nur eine geringe Menge Batterieflüssigkeit auslaufen.

Eine beschädigte Batterie kann eine schnelle Erwärmung der Batteriezellen verursachen. Wenn Sie Rauch aus dem Bereich der Batterie bemerken, gehen Sie davon aus, dass die Batterie brennt und ergreifen Sie entsprechende Maßnahmen, wie in ["1.3.2 Feuer"](#).

Beschädigte Batterien sind gefährlich und müssen mit äußerster Vorsicht behandelt werden. Sie sind nicht gebrauchstauglich und können eine Gefahr für Personen oder Sachen darstellen. Wenn eine Batterie beschädigt zu sein scheint:

- 1 verpacken Sie sie im entsprechenden Originalbehälter.
- 2 lagern Sie sie in einem abgetrennten Raum mit ähnlichen Bedingungen wie am Installationsort.
- 3 Kontaktieren Sie SUNGROW.

GEFAHR

Eine beschädigte Batterie kann gefährliches Material und ein brennbares Gasgemisch freisetzen. Versuchen Sie niemals, die Batterie zu reparieren, auch wenn Sie eine Elektrofachkraft sind.

2 Produktbeschreibung

2.1 Produkteinführung

Kurze Einführung

Die Batterie ist für Energiespeichersysteme im Bereich privater Haushalte konzipiert. Das eingebaute Batteriemanagementsystem überwacht den Betrieb und verhindert, dass die Batterie über die vorgegebenen Grenzen hinaus betrieben wird.

Bei diesem Produkt handelt es sich um ein Hochvolt-Batteriesystem mit einem Betriebsspannungsbereich von 108 bis 584 V. Ein Batteriesystem besteht aus zwei bis acht einzelnen Batteriemodulen, die in Reihe geschaltet sind.

Es können maximal vier Batteriesysteme parallel an einen kompatiblen Hybridwechselrichter angeschlossen werden. Ausführliche Angaben zur Kompatibilität entnehmen Sie bitte dem Handbuch für den Wechselrichter.

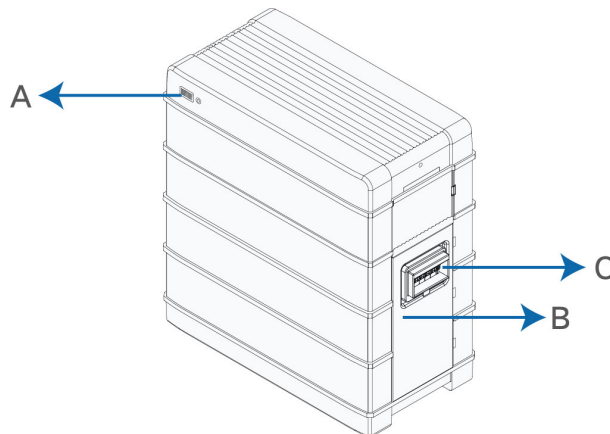


Abbildung 2-1 Produktübersicht

HINWEIS

SBR064 ist nur bei SH3.0-6.0RS einsetzbar.

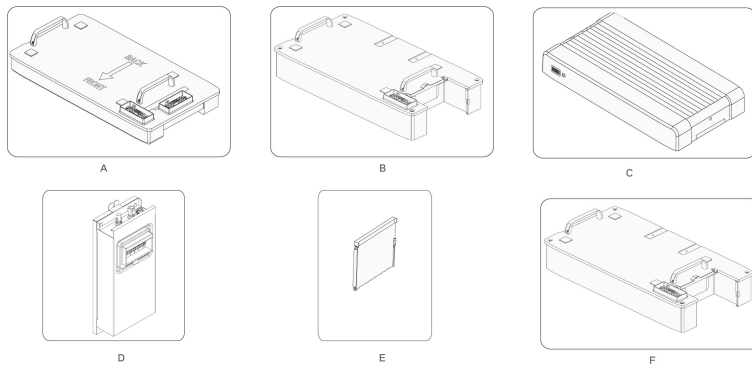


Die Bilder dienen nur als Referenz. Die gelieferten Produkte können abweichen.

Tabelle 2-1 Aufbau des Produkts

Position	Bezeichnung
A	LED-Anzeige
	Die LED-Anzeige umfasst die SOC-Anzeige und die Statusanzeige. Die Statusanzeige wird auch als Einschalttaste verwendet.
	LED-Anzeige zeigt den SOC-Wert und den Status der Batterie an.
B	Typenschild
	Über das Typenschild lässt sich das Produkt eindeutig identifizieren. Das Typenschild muss dauerhaft am Produkt angebracht bleiben. Die folgenden Informationen finden Sie auf dem Typenschild:
	• SUNGROW-Logo und Produktmodell • Technische Daten • Produkt-Symbol
C	Gleichstrom-Schutzschalter

Wichtige Komponenten



Die Bilder dienen nur als Referenz. Die gelieferten Produkte können abweichen.

Name	Bezeichnung
A	Sockel
B	Batteriemodul
C	Obere Abdeckung
D	Schaltgerät
E	Seitliche Abdeckung
F	Leermodul*

HINWEIS

Batteriemodul: Einzelmodul hat 3,2 kWh und kommt im Batteriesystem **SBR064-256** zum Einsatz.

***Leermodul:** 1. Dekoratives Zubehör, das die Höhe der Batterie vergrößert und bei **SBR064** dafür sorgt, dass das Schaltgerät perfekt in die Module passt.

2. Das Erscheinungsbild ist mit dem eines Batteriemoduls identisch. Das Gehäuse enthält eine Stromleitung, aber keine Batteriezellen.

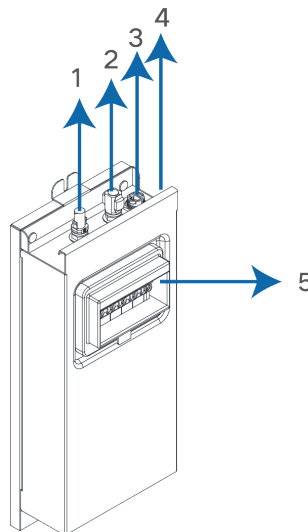
3. Serienmäßig bei **SBR064**, auf Wunsch bei **SBR096-256**.

Konfigurationstabelle

Nr.	Modell	Sockel	Batteriemodul	Obere Abdeckung	Schaltgerät	Seitliche Abdeckung
1	SBR064	1	2	1	1	2
2	SBR096	1	3	1	1	-
3	SBR128	1	4	1	1	1
4	SBR160	1	5	1	1	2
5	SBR192	1	6	1	1	3
6	SBR224	1	7	1	1	4
7	SBR256	1	8	1	1	5

2.2 Beschreibung der Anschlussklemmen

Alle elektrischen Anschlüsse befinden sich an der Schaltanlage.



Die Bilder dienen nur als Referenz. Die gelieferten Produkte können abweichen.

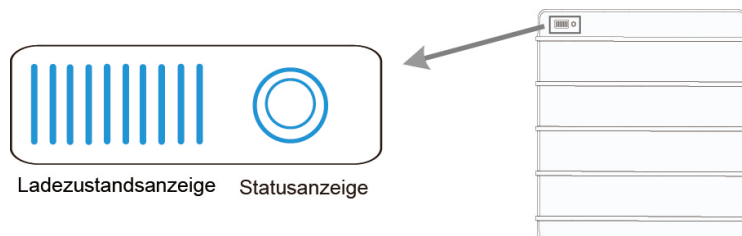
Nr.	Kennzeichnung	Beschreibung
1	P-	Der Minuspol des Systems, verbunden mit dem Minuspol des PCS
2	P+	Der Pluspol des Systems, verbunden mit dem Pluspol des PCS
3	COMM	Um die Kommunikation zwischen dem PCS und der Batterie zu ermöglichen
4		Erdungsklemme, verbunden mit der Erde
5	Gleichstrom-Schutzschalter	Zum Verbinden/Trennen des Gleichstromkreises, zum Ein- und Ausschalten und zum Kurzschlussschutz

2.3 Symbole auf dem Produkt

Symbol	Erklärung
	Beachten Sie das Gefahrenpotential. Betreiben Sie dieses Produkt nicht im spannungsführenden Zustand!
	Keine offenen Flammen Nicht in Flammen setzen, verbrennen, durchstechen oder stoßen.
	Gefahr durch Stromschlag Die Wartung darf nur von qualifiziertem Personal durchgeführt werden. Außer Reichweite von Kindern halten.
	Das TÜV-Prüfzeichen.
	Das TÜV-Prüfzeichen.
	CE-Prüfzeichen.
	UKCA-Prüfzeichen.
	Nicht über den Hausmüll entsorgen. Das Komprimieren einer Lithium-Ionen-Batterie birgt die Gefahr einer Explosion.
	Bitte recyceln Sie diese Lithium-Ionen-Batterie. Nicht entsorgen.
	Lesen das Benutzerhandbuch bevor Sie Wartungsarbeiten durchführen!
	Dies ist eine schützende Erdungsklemme. Diese muss sicher geerdet werden, um die Sicherheit der Bediener zu gewährleisten.

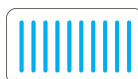
2.4 LED-Anzeige

Zu den LED-Anzeigen gehören die SOC-Anzeige und die Statusanzeige. Die Statusanzeige wird auch als Einschalttaste verwendet.



SOC-Anzeige

Die SOC-Anzeige zeigt den aktuellen SOC-Wert der Batterie an. Ein Balken zeigt den SOC-Wert von 10 % an.



Status-Anzeige

Die Statusanzeige zeigt den aktuellen Status der Batterie an.

LED-Farbe	LED-Anzeige	LED-Status	Definition
	blau	EIN	Normalbetrieb (ohne Störung)
		Langsames Blinken Zeitraum: 2 s	Die Batterie befindet sich im eingeschalteten Zustand, im Bereitschaftszustand (Standby) oder im Zustand der Firmwareaktualisierung (ohne Fehler).
		Schnelles Blinken Zeitraum: 0,5 s	Eigenprüfung der Batterie läuft.
	rot	EIN	Ein Systemfehler ist aufgetreten.
		Blinken	Die Batterie befindet sich im eingeschalteten Zustand oder im Bereitschaftszustand (Standby) (mit Primärfehler).



Die Bilder dienen nur als Referenz. Die gelieferten Produkte können abweichen.

Die Statusanzeige kann zum Einschalten der Batterie verwendet werden.

Vorgang	Definition
Drücken und halten Sie für weniger als 2 Sekunden,	um die Batterie einzuschalten*.

HINWEIS

***Der Startmodus ist Schwarzstart, bitte lesen Sie „6.2 Inbetriebnahme“ für weitere Details.**

3 Auspacken und Lagerung

3.1 Entpacken und Inspektion

Das Gerät wird vor der Auslieferung gründlich getestet und nach strengen Normen überprüft. Trotzdem können beim Transport Schäden entstehen. Führen Sie aus diesem Grund bitte nach Erhalt des Geräts eine gründliche Inspektion durch.

- Überprüfen Sie die Verpackung auf sichtbare Schäden.
- Überprüfen Sie die Lieferinhalte gemäß der Packliste auf Vollständigkeit.
- Überprüfen Sie den Inhalt nach dem Auspacken auf Beschädigungen.

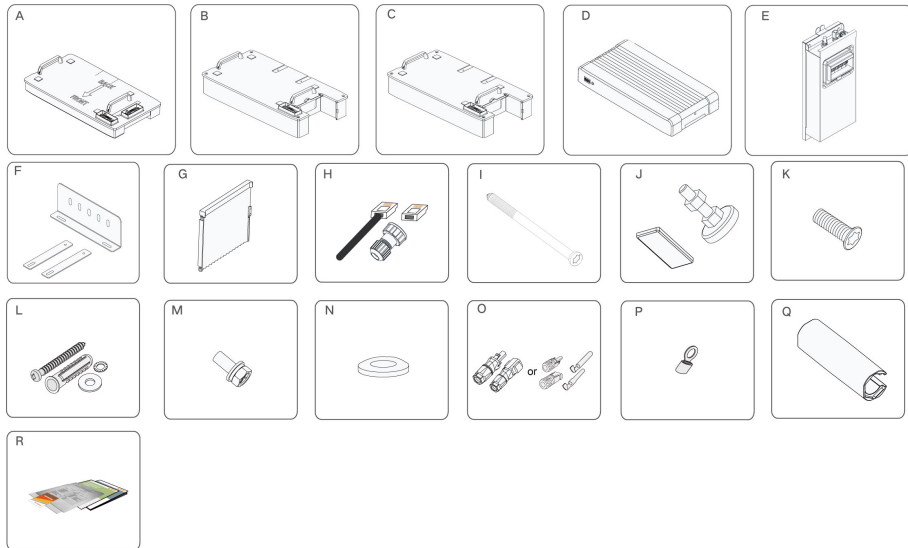
Wenden Sie sich bei Schäden oder Unvollständigkeit des Paketinhalts an SUNGROW oder das Transportunternehmen und legen Sie Fotos vor, um den Service zu erleichtern.

Entsorgen Sie nicht die Originalverpackung. Es wird empfohlen, das Gerät in der Originalverpackung aufzubewahren, wenn das Gerät außer Betrieb genommen wird.

HINWEIS

Prüfen Sie nach Erhalt des Produkts, ob das Äußere und die Bauteile des Geräts beschädigt sind, und prüfen Sie, ob die Packliste mit dem tatsächlich bestellten Produkt übereinstimmt. Wenn es Probleme mit den oben genannten Prüfpunkten gibt, installieren Sie das Gerät nicht und wenden Sie sich zuerst an Ihren Händler. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich rechtzeitig an SUNGROW. Wenn Sie zum Auspacken ein Werkzeug verwenden, achten Sie darauf, dass das Produkt nicht beschädigt wird.

3.2 Lieferumfang



Punkt	Name	Menge
A	Sockel	1
B	Batteriemodul	3–8
C	Leermodul*	1
D	Obere Abdeckung	1
E	Schaltgerät ¹	1
F	Halterung	1
G	Seitliche Abdeckung	3–8
H	Kommunikationssteckverbinder	1
I	M5*125 Innensechskantschraube (optional)	1
J	Standfuß	4
K	M5*14 Innensechskantschraube ²	14–24
L	Spreizdübelsatz	2
M	M5 Schraubensätze ²	6
N	M6 Beilagscheibe ²	5
O	SUNCLIX-Steckverbinder oder MC4- Stecker	1
P	OT-Anschluss	1
Q	Befestigungswerkzeug Kommunikationskabel	1
R	Dokumente	1



1. Die Bilder in diesem Handbuch dienen nur als Referenz. Das gelieferte Produkt kann abweichen.

2. Die Anzahl der Teile, die mit „2“ gekennzeichnet sind, ist größer als erforderlich. Die jeweils benötigte Menge entnehmen Sie bitte den Installationsschritten.

* Leermodul nur bei SBR064. Kein Leermodul bei SBR096-256.

3.3 Speicher

Eine ordnungsgemäße Lagerung ist erforderlich, wenn die Batterie nicht sofort eingebaut wird.

- Bewahren Sie die Batterie in der Originalverpackung mit dem Trockenmittel darin auf.
- Halten Sie die Temperatur nach Möglichkeit im Bereich von 15 bis 25 °C und installieren Sie die Batterie möglichst zeitnah. Bewahren Sie die Batterie in einem Temperaturbereich von -10 bis 35 °C und nicht länger als zwölf Monate auf. (Der Aufbewahrungszeitraum beginnt am Tag der Herstellung des Batteriemoduls.)
- Die relative Luftfeuchtigkeit bei der Lagerung muss immer zwischen 0 % und 95 % (nicht kondensierend) liegen.
- Lagern Sie die Batterie an einem sauberen und trockenen Ort, ohne Sonnenlicht oder Eintritt von Regenwasser. Der Lagerort muss frei von schädlichen Gasen, brennbaren/explosiven Produkten und ätzenden Chemikalien sein. Die Batterie muss vor mechanischen Stößen, hohem Druck, starken Magnetfeldern und direkter Sonneneinstrahlung geschützt werden.
- Achten Sie auf raue Umgebungsbedingungen, wie plötzliche Abkühlung/Beheizung und Zusammenstöße, um Schäden an der Batterie zu vermeiden.
- Die Anzahl der Stapellagen von Batteriemodulen mit Gehäuse darf 6 nicht überschreiten. Es ist strengstens untersagt, Batterien ohne Gehäuse direkt zu stapeln.
- Kontrollieren Sie die Verpackung regelmäßig auf Beschädigungen und Insektenbefall. Wenn eine Beschädigung festgestellt wird, muss das Produkt sofort ausgetauscht werden.
- Die Verpackung muss aufrecht stehen.
- Wenn die Batterie mehr als zwölf Monate (ab Herstellungsdatum) unter den angegebenen Bedingungen aufbewahrt wird, muss sie einmal geladen werden, bis der Ladezustand (SOC) des Systems 30 % beträgt. Verwenden Sie vorzugsweise einen Hybridwechselrichter zum Zwangsladen.



Wenn die Batterie länger als ein Jahr gelagert wird, können 5 % ~ 10 % der Kapazität unwiederbringlich verloren gehen.

4 Aufstellung

4.1 Sicherheit bei der Montage

WARNUNG

Dieses Produkt oder System darf nur von Fachleuten bedient werden!
Die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise in diesem Handbuch oder die Bedienung dieses Produkts oder Systems durch nichtkundiges Personal kann zu schweren Verletzungen oder erheblichen Sachschäden führen.

WARNUNG

Befolgen Sie bei der gesamten Installation strikt die relevanten lokalen Normen und Anforderungen.

4.2 Anforderungen an den Standort

Wählen Sie einen optimalen Installationsort für einen sicheren Betrieb, lange Lebensdauer und optimale Leistung.

Die Batterie mit IP55 kann sowohl im Innen- als auch im Außenbereich installiert werden.

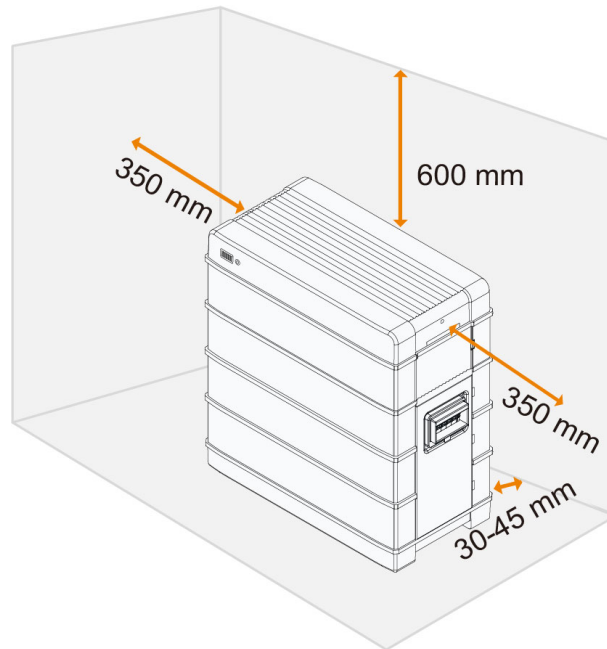
Installieren Sie die Batterie an einem Ort, der für den elektrischen Anschluss, den Betrieb und die Wartung geeignet ist.

4.3 Anforderungen an die Installationsumgebung

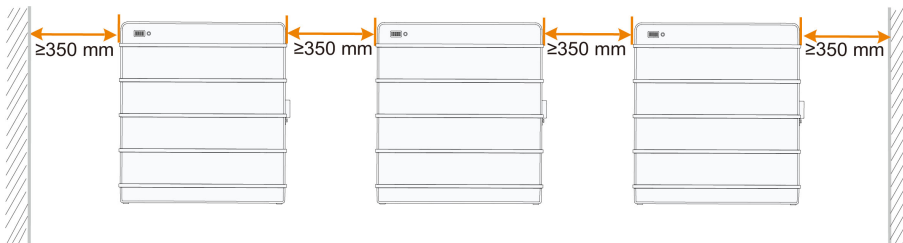
- Die Installationsumgebung muss frei von brennbaren oder explosiven Materialien sein.
- Der Montageort darf für Kinder nicht erreichbar sein.
- Es wird empfohlen, die Umgebungstemperatur zwischen 10 °C und 30 °C zu halten. Den maximalen Betriebstemperaturbereich entnehmen Sie bitte dem Abschnitt "[10.1 Technische Daten](#)".
- Die relative Luftfeuchtigkeit muss immer zwischen 0 % und 95 % (nicht kondensierend) liegen.
- Vermeiden Sie direkte Einwirkung von Sonne, Regen und Schnee.
- Die Batterie muss gut belüftet sein. Gewährleisten Sie eine gute Luftzirkulation.

4.4 Anforderungen an den Installationsfreiraum

- Schaffen Sie genügend Freiraum um die Batterie, um ausreichend Platz für die Wärmeabfuhr zu gewährleisten.



- Halten Sie bei mehreren Batterien einen bestimmten Abstand zwischen den Batterien ein.



HINWEIS

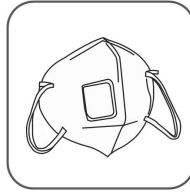
Beim Abstand handelt es lediglich um den empfohlenen Abstand, der je nach Situation vor Ort angepasst werden kann.

4.5 Werkzeuge zur Installation

Werkzeuge zur Installation umfassen u. a. die folgenden empfohlenen Werkzeuge (weitere passende Werkzeuge können verwendet werden). Falls notwendig, verwenden Sie bitte weitere Hilfswerkzeuge vor Ort.



Schutzbrille



Staubmaske



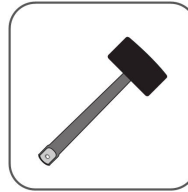
Schutzhandschuhe

Isolierendes
Schuhwerk

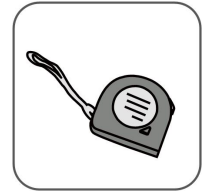
Universalmesser



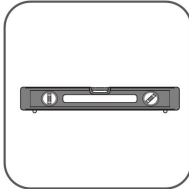
Markierstift



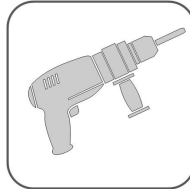
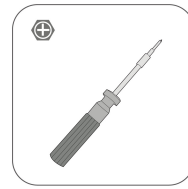
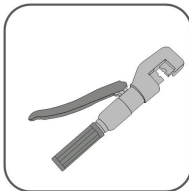
Gummihammer



Maßband



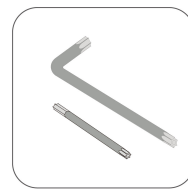
Wasserwaage

Schlagbohrma-
schine ($\phi 10$)Drehmomentschrau-
bendreher (ST6.3,
M4, M5, M6)Drehmomentschlüs-
sel (16 mm, 17 mm,
35 mm)

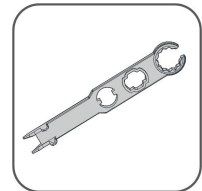
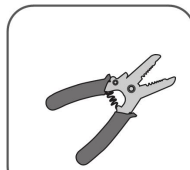
Hydraulikzange



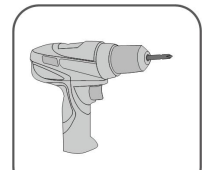
Heißluftpistole



Inbusschlüssel (M5)

MC4-
SchraubenschlüsselCrimpwerkzeug für
Rohrkabelschuhe

Abisolierzange

Crimpzange für
MC4-Klemmen (4–6
mm²)Elektrischer Schrau-
benzieher (ST6.3,
M4, M5, M6)

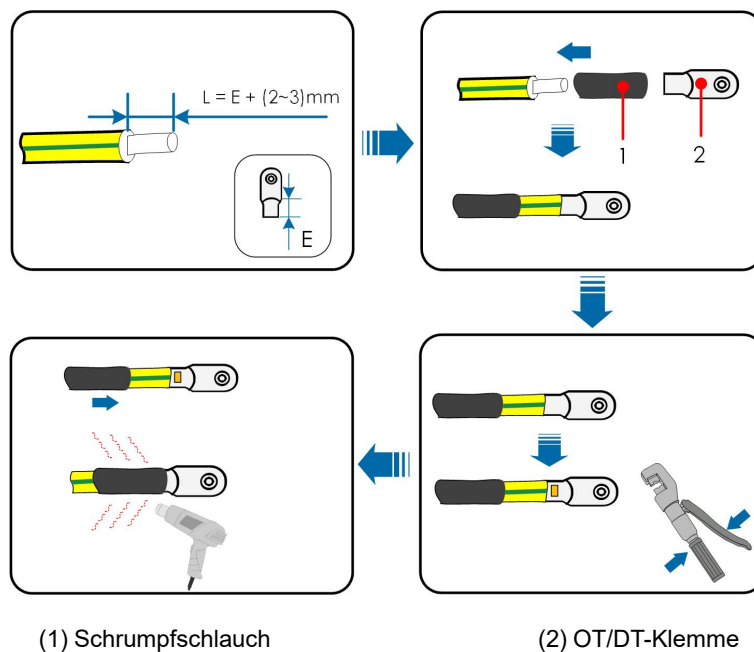
4.6 Vorbereiten des PE-Kabels

Ein zusätzliches Erdungskabel wird vom Kunden vorbereitet.

Tabelle 4-1 Kabelanforderungen

Typ	Spezifikation
Entspricht dem 1.000 V und 105 °C Standard	4–6 mm ²

Schritt 1 Bereiten Sie das Kabel und den OT/DT-Anschluss vor.



-- ENDE

4.7 Montage des SUNCLIX-Steckverbinders

HINWEIS

Achten Sie bei der Montage darauf, die Dichtung in der Kabelverschraubung nicht zu verunreinigen, herauszuziehen oder zu verschieben. Eine kontaminierte oder verschobene Dichtung beeinträchtigt die Zugentlastung und die Dichtheit.

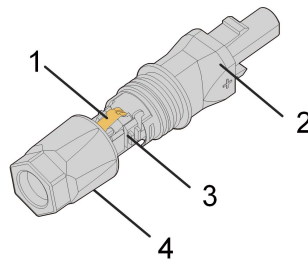


Abbildung 4-1 Komponenten des SUNCLIX-Steckverbinders

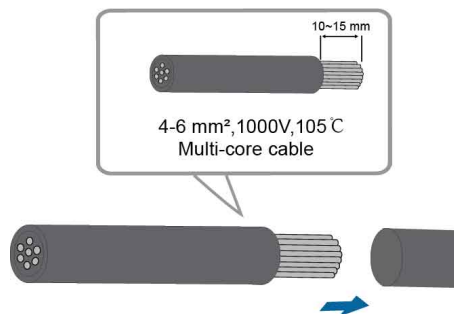
1: Feder

2: Hülse

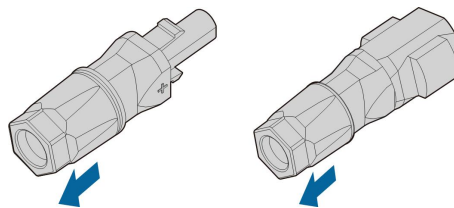
3: Einsatzstück

4: Kabelverschraubung

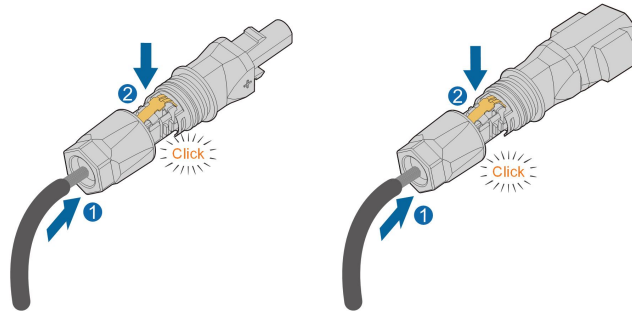
Schritt 1 Entfernen Sie die Isolierung des Kabels um 10 ~ 15 mm.



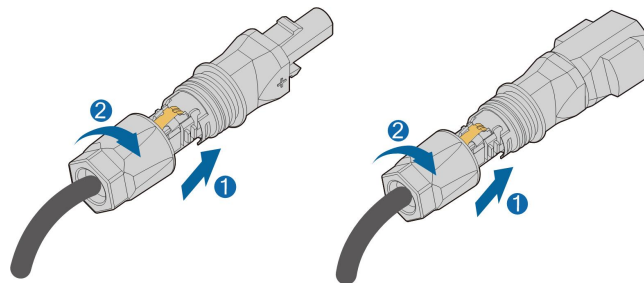
Schritt 2 Öffnen Sie die Verbindung und ziehen Sie die Hülse und das Einsatzstück auseinander.



Schritt 3 Führen Sie das abisolierte Kabel bis zum Anschlag in die Kabelverschraubung ein. Der Litzenendraht ist in der Feder zu sehen. Drücken Sie die Feder nach unten, bis sie hörbar einrastet.



Schritt 4 Schieben Sie den Einsatz in die Hülse und ziehen Sie die Kabelverschraubung fest (Drehmoment $2 \text{ N} \cdot \text{m}$).



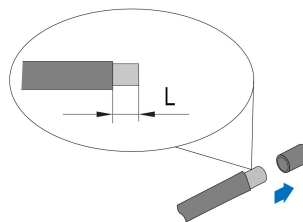
-- ENDE

4.8 Zusammenbau der MC4-Steckverbinder (optional)

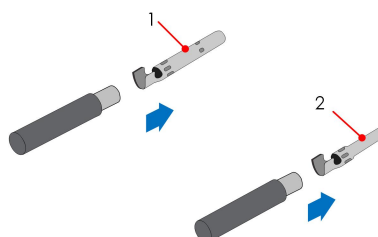


Um die Schutzart IP65 zu gewährleisten, verwenden Sie nur den mitgelieferten Steckverbinder.

Schritt 1 Entfernen Sie die Isolierung des Kabels um 7–8 mm.



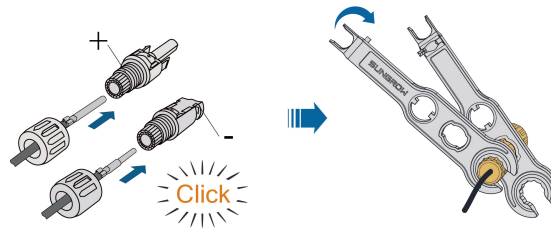
Schritt 2 Montieren Sie die Kabelenden mit einer Crimpzange.



1: Positiver Crimpkontakt

2: Negativer Crimpkontakt

Schritt 3 Führen Sie das Kabel durch die Kabelverschraubung, und anschließend den Crimpkontakt in den Isolator ein, bis er einrastet. Ziehen Sie das Kabel vorsichtig zu sich, um eine feste Verbindung zu gewährleisten. Ziehen Sie die Kabelverschraubung und den Isolator fest (Drehmoment 2,5 N.m bis 3 N.m).



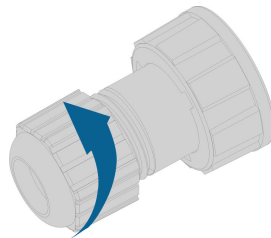
-- ENDE

4.9 Montage des Kommunikationssteckverbinders (optional)

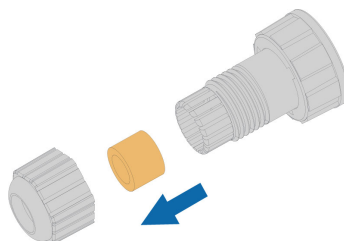


Wenn der empfangene Kommunikationssteckverbinder G2 ist, überspringen Sie bitte diesen Schritt.

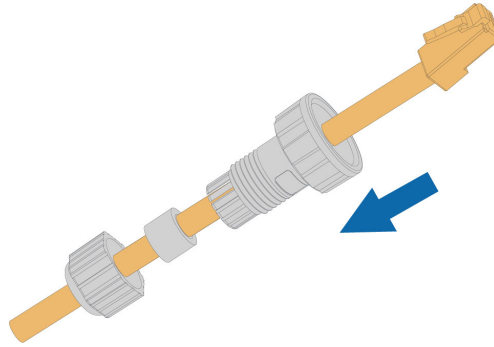
Schritt 1 Schrauben Sie die Überwurfmutter vom Anschluss ab.



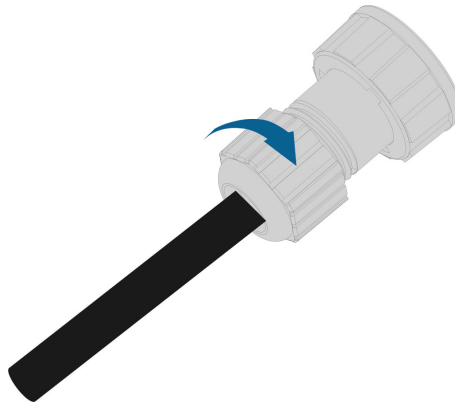
Schritt 2 Entfernen Sie die innere Gummidichtung.



Schritt 3 Stecken Sie den RJ45-Stecker in den vorderen Steckverbinder, so dass er durch ein hörbares Klicken einrastet, und bringen Sie die Gummidichtung an.



Schritt 4 Ziehen Sie die Überwurfmutter fest.



-- ENDE

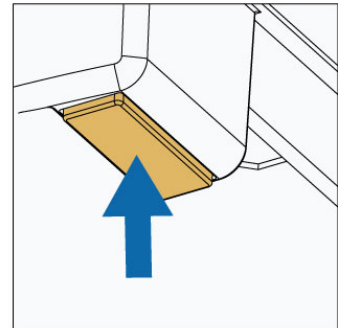
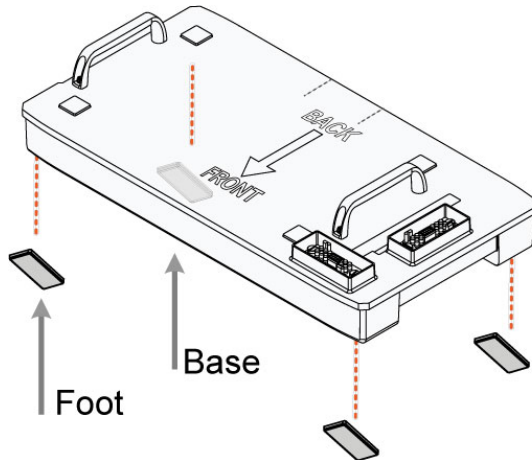
4.10 Einbau der Batterie



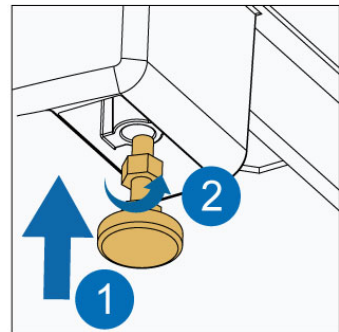
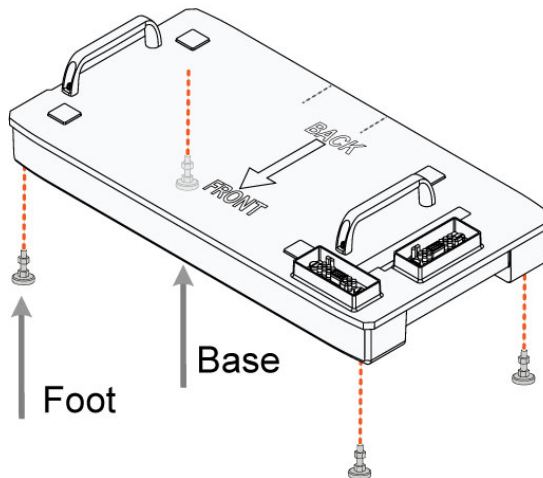
Montieren Sie die Batterie auf einer ebenen Fläche.
Als Beispiel wird die Montage von SBR128 verwendet.

Schritt 1 Installieren Sie die Standfüße der Batterie.

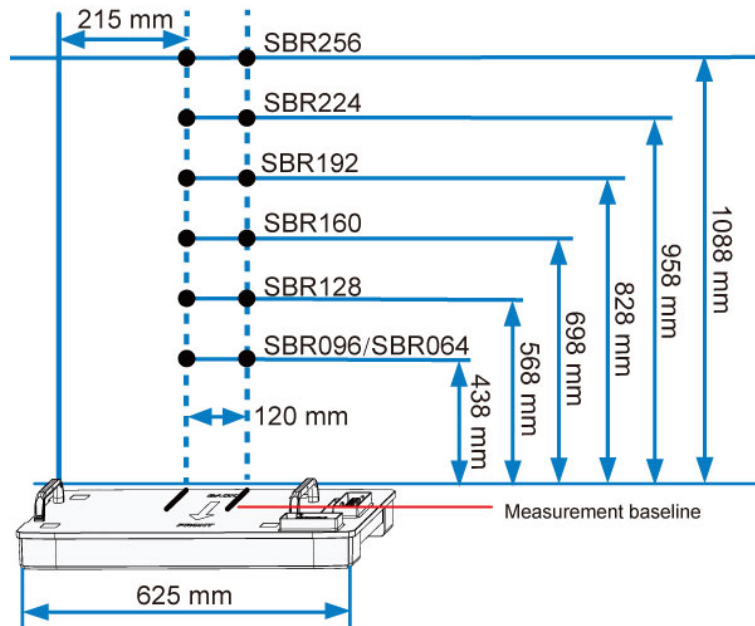
Methode 1



Methode 2



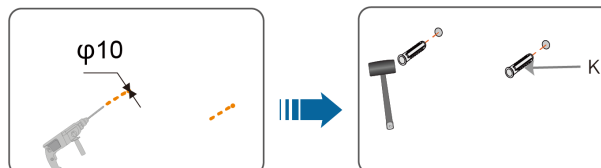
Schritt 2 Richten Sie den Sockel an der Wand aus, und halten Sie einen Abstand von 30 mm bis 45 mm zwischen Sockel und Wand ein. Markieren Sie die Lochpositionen des Montagewinkels mit einem Marker entsprechend der gewünschten Anordnung der Löcher.



Markieren Sie die Positionen der Löcher entlang einer Linie senkrecht zur Messsockellinie.

Die Standfüße des Sockels sind bereits installiert.

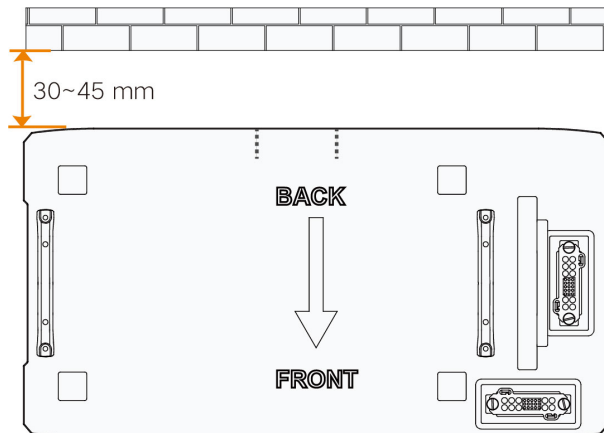
Schritt 3 Bohren Sie die Löcher entsprechend den markierten Positionen und montieren Sie die Dehnungshülsen.



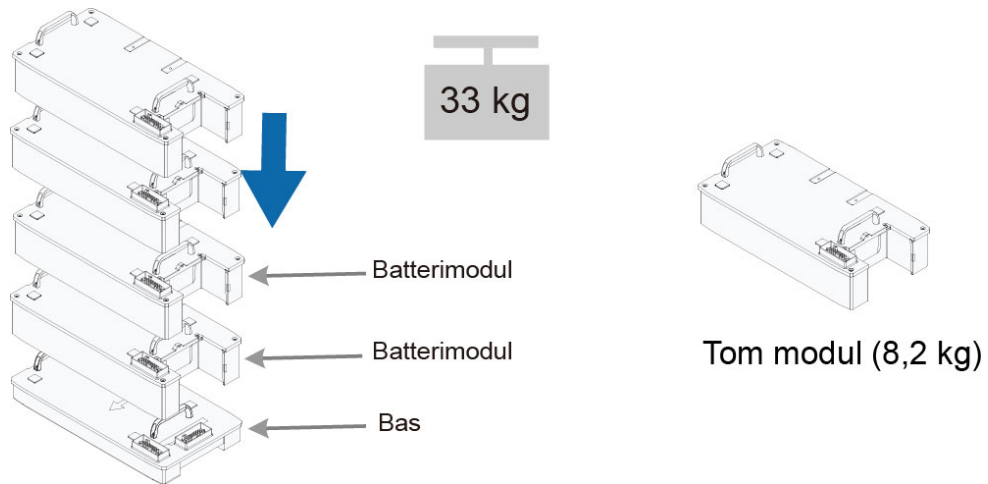
HINWEIS

Beim Bohren von Löchern sind eine Schutzbrille und Handschuhe erforderlich. Schirmen Sie die Batterie beim Bohren ab. Beseitigen Sie sofort nach dem Bohren Bohrstaub und übrigen Schutt.

Schritt 4 Positionieren Sie den Sockel unter Einhaltung des erforderlichen Abstands zur Wand.

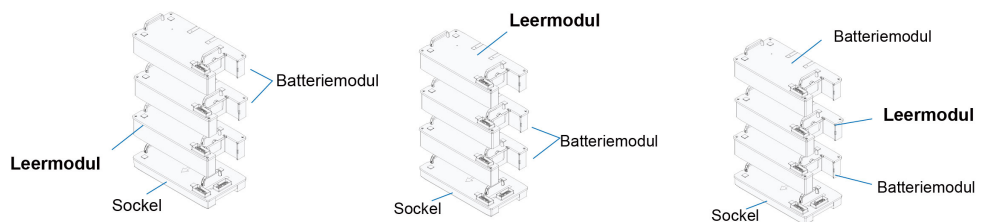


Schritt 5 Legen Sie jedes Batteriemodul auf den Sockel.

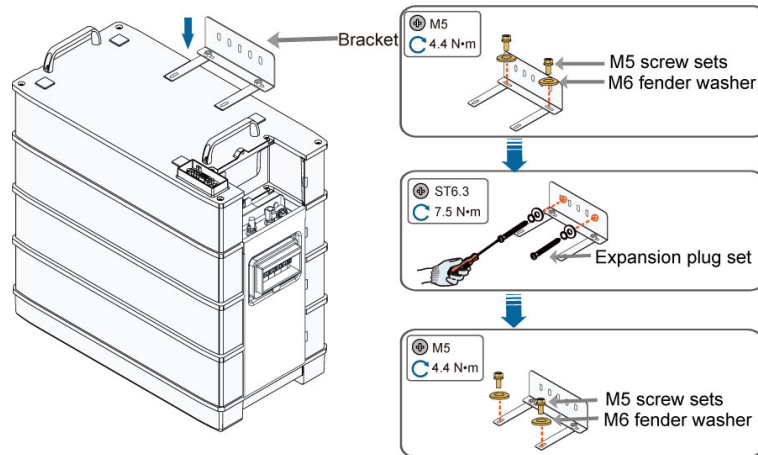


Achten Sie beim Tragen des Batteriemoduls immer auf sein Gewicht von 33 kg.

Das Leermodul kann bei der Installation an einer beliebigen Stelle platziert werden.



Schritt 6 Befestigen Sie die Batterie an der Wand.



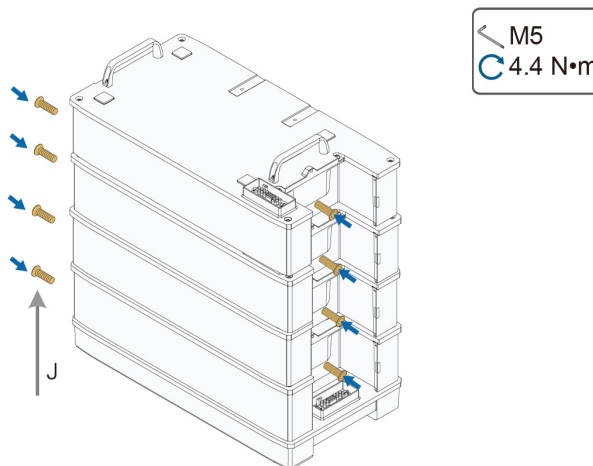
Die Halterung wird auf dem oberen Batteriemodul montiert.

Die Montageposition kann durch ovale Löcher auf der Rückseite feinjustiert werden.

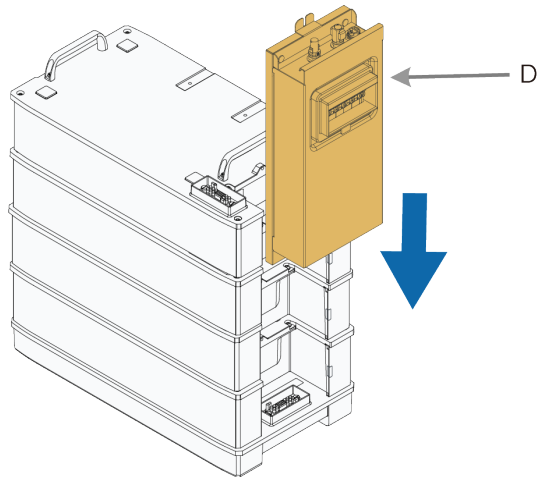


Beim Bohren von Löchern sind eine Schutzbrille und Handschuhe erforderlich. Schirmen Sie die Batterie beim Bohren ab. Beseitigen Sie sofort nach dem Bohren Bohrstaub und übrigen Schutt.

Schritt 7 Befestigen Sie die Batteriemodule mit den mitgelieferten Schrauben.

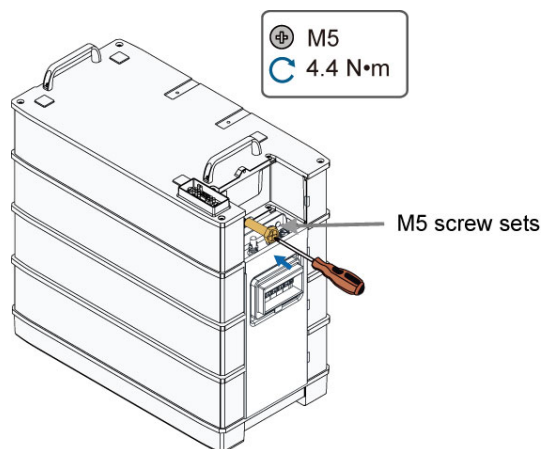


Schritt 8 Verbinden Sie das Schaltgerät mit dem Sockel.



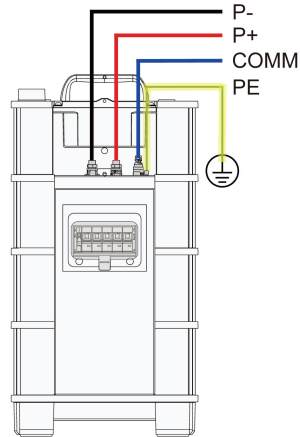
Vergewissern Sie sich, dass der Gleichstrom-Schutzschalter ausgeschaltet ist.

Schritt 9 Befestigen Sie das Schaltgerät mit der mitgelieferten M5-Schraube oder dem Bolzen.

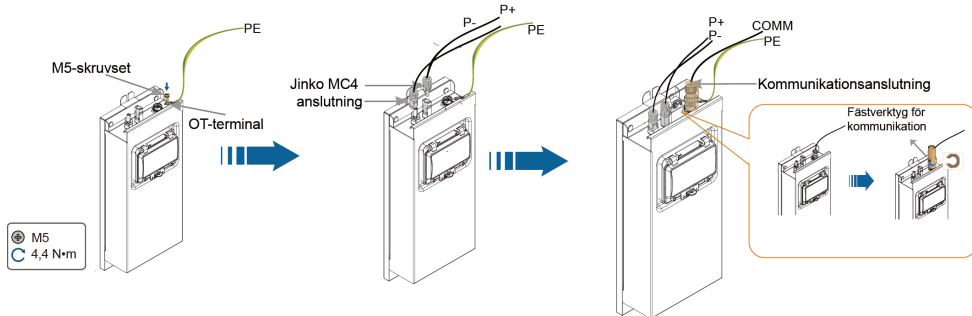


Wenn 4 oder mehr als 4 Batteriemodule in einem Sockel installiert sind, ist ein M5-Schraubensatz zur Sicherung der Schaltanlage erforderlich. Der Bolzen ist auf der Oberseite des Batteriemoduls montiert.

Schritt 10 Schließen Sie den Kabelbaum an.



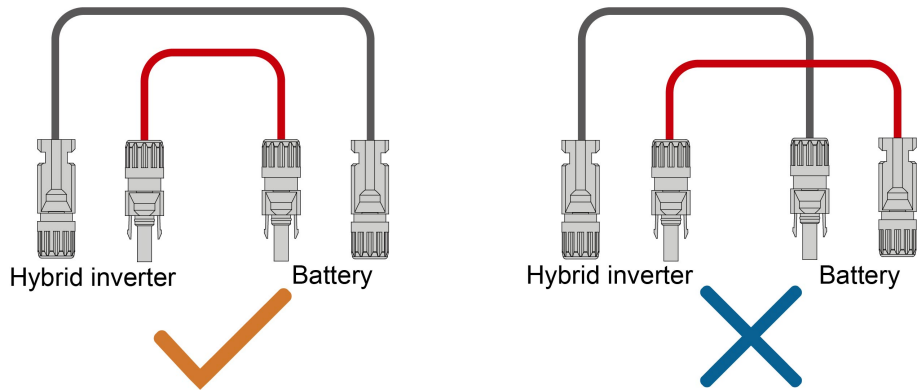
Connection Diagram



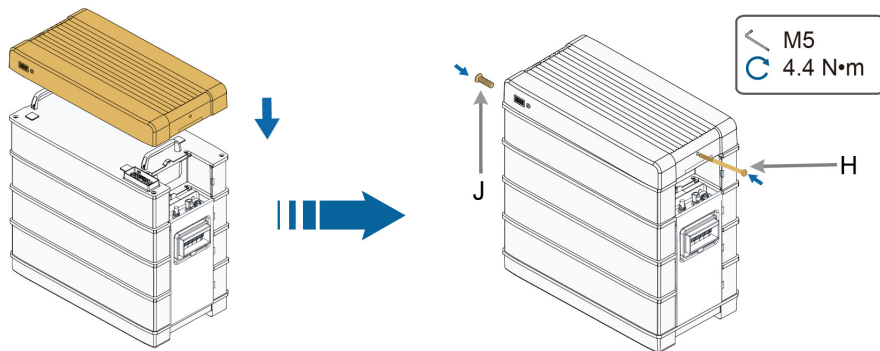
Für die Kommunikation zwischen der Batterie und dem PCS. Schließen Sie das Kommunikationskabel von der Klemme „COMM“ der Batterie an das PCS an. Entfernen Sie die Isolierschicht des Kommunikationskabels mit einer Abisolierzange und führen Sie das entsprechende Signalkabel CAN1_H/CAN1_L heraus. Schneiden Sie das übrig gebliebene Signalkabel ab und stülpen Sie einen Schrumpfschlauch darüber. Signalkabel 1 weißes und oranges Kabel wird als CAN1_H verwendet; und Signalkabel 2 oranges Kabel wird als CAN1_L verwendet.

**HINWEIS**

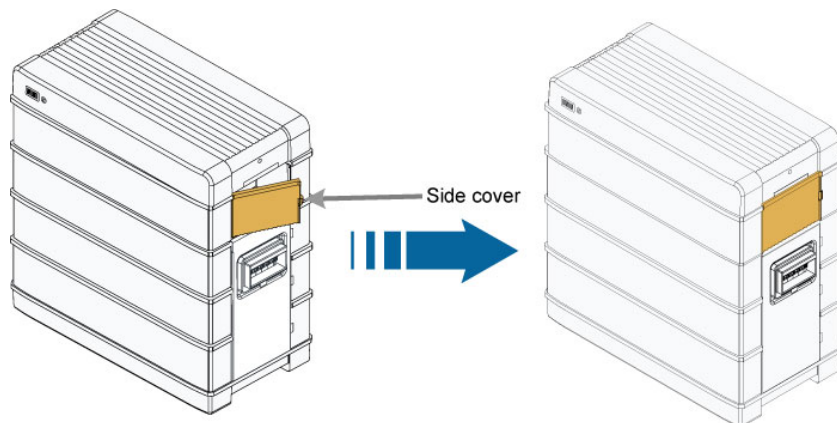
Bitte stellen Sie sicher, dass die SUNCLIX-Kabel an denselben Klemmen angeschlossen sind, wie unten gezeigt.



Schritt 11 Setzen Sie die obere Abdeckung auf und befestigen Sie sie mit den mitgelieferten Schrauben.



Schritt 12(Optional) Montieren Sie die seitlichen Abdeckungen.



(Optional) Installieren Sie die Seitenabdeckungen. Wenn 4 oder mehr als 4 Batteriemodule in einem Sockel installiert sind, sind Seitenabdeckungen erforderlich.

-- ENDE

5 Inbetriebnahme

5.1 Inspektion vor der Inbetriebnahme

Überprüfen Sie folgende Dinge, bevor Sie die Batterie in Betrieb nehmen:

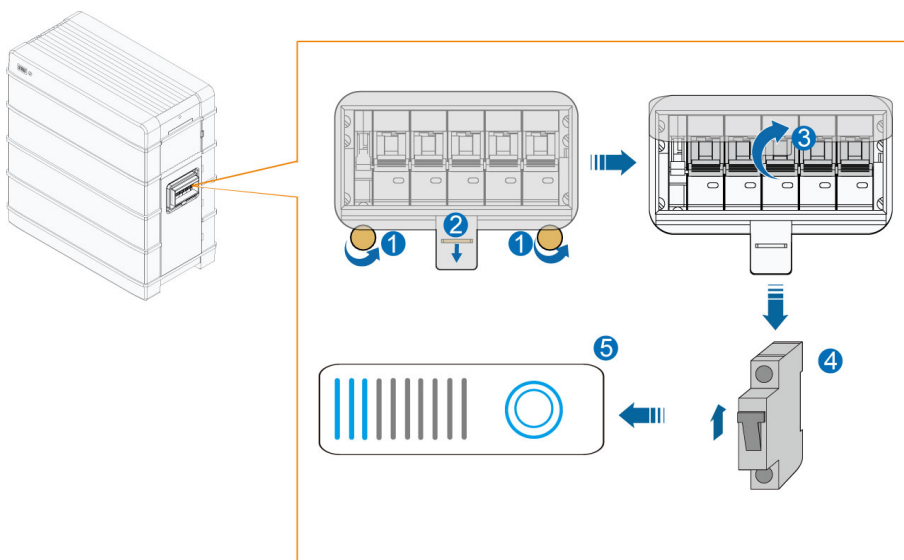
- Überprüfen Sie, ob das Batteriesystem vollständig installiert ist.
- Überprüfen Sie, ob das Erscheinungsbild des Batteriesystems intakt ist.
- Überprüfen Sie, ob der Ausgangskabelbaum des Batteriesystems korrekt an den Plus- und Minuspolen der Batterie und des PCS angeschlossen ist, um Fehlschlüsse und Verpolungen zu vermeiden.
- Wenn eine Combiner Box verwendet wird, prüfen Sie, ob die Verbindung zwischen Batterie und Combiner Box und die Verbindung zwischen Combiner Box und PCS vollständig ist und ob die Plus- und Minuspole richtig angeschlossen sind.

5.2 Inbetriebnahmeverfahren

Wenn alle oben genannten Prüfpunkte den Anforderungen entsprechen, gehen Sie wie folgt vor, um die Batterie das erste Mal in Betrieb zu nehmen.

Schritt 1 Schließen Sie alle Schalter auf der Wechselstrom- und Gleichstrom-Seite des PCS.

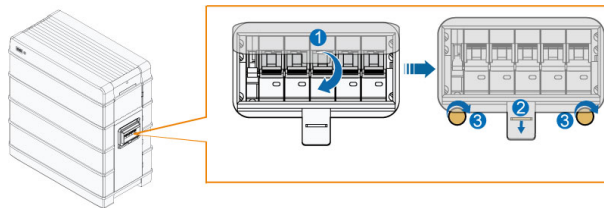
Schritt 2 Schließen Sie den Gleichstrom-Schutzschalter auf der rechten Seite der Batterie manuell, damit das BMS in den Selbstteststatus übergeht. Die Statusanzeige auf der linken Seite der Batterie blinkt blau. Warten Sie, bis die Anzeige konstant blau leuchtet. Das bedeutet, dass das Batteriesystem eingeschaltet ist und normal läuft.



Schwarzstart:

Wenn die Kommunikation zwischen der Batterie und dem PCS zum ersten Mal hergestellt wird und das PCS keine Gleichstromversorgung und keine Wechselstromversorgung hat: Schließen Sie den Gleichstrom-Schutzschalter auf der rechten Seite der Batterie manuell an, damit das BMS in den Selbstteststatus übergeht. Die Statusanzeige blinkt blau. Drücken Sie zehn Sekunden später die Statusanzeige und halten Sie sie weniger als 2 Sekunden lang gedrückt. Warten Sie, bis die Anzeige konstant blau leuchtet. Das bedeutet, dass das Batteriesystem eingeschaltet ist und normal läuft.

Schritt 3 Schließen Sie die Schutzabdeckung.



-- ENDE

WARNUNG

Wenn bei der Inbetriebnahme ein Kurzschlussfehler im Batteriesystem auftritt, trennen Sie das Netzkabel zwischen Sicherungsschrank und PCS, überprüfen Sie den Anschluss des Batteriesystems und beseitigen Sie die Kurzschlussfehlerstelle. Führen Sie Schritt 2 aus, überprüfen Sie, ob ein Fehler in der Batterie vorliegt (die Kontrollleuchte leuchtet rot), und holen Sie Fehlerinformationen über die iSolarCloud ein, um SUNGROW für eine Reparatur des Batteriesystems zu kontaktieren.

HINWEIS

Die Batterie kann nur an einen von SUNGROW hergestellten Hybridwechselrichter angeschlossen werden:

- Dreiphasige Ausführung: SH5.0RT, SH6.0RT, SH8.0RT, SH10RT
- Einphasige Ausführung: SH3.0RS, SH3.6RS, SH4.0RS, SH5.0RS, SH6.0RS



Achten Sie darauf, dass die Firmware-Version des Wechselrichters mit der im Handbuch genannten Version übereinstimmt.

6 Außerbetriebnahme der Batterie

Nehmen Sie die Batterie im System außer Betrieb, nachdem der PCS außer Betrieb genommen wurde. Gehen Sie wie folgt vor, um die Batterie außer Betrieb zu nehmen.

Schritt 1 Trennen Sie den DC-Schutzschalter.

Schritt 2 Trennen Sie eine Minute nach dem Ausschalten des Gleichstrom-Schutzschalters alle Kabel zwischen der Batterie und anderen Geräten.

-- ENDE



Wenden Sie sich an SUNGROW, falls Sie die Batterie entsorgen wollen.

WARNUNG

Wenn eine Combiner Box verwendet wird, schalten Sie die Gleichstrom- und Wechselstromseite des PCS aus und trennen Sie die MCBs aller Batterie-RACKs, bevor Sie das Batteriesystem in Betrieb nehmen.

7 Anzeigen von Batterieinformationen

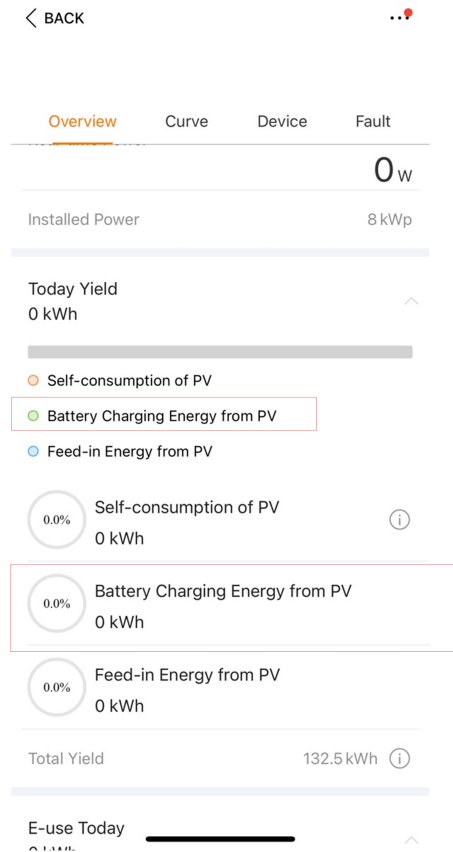
HINWEIS

Wenn Sie sich Batterieinformation ansehen möchten, schließen Sie bitte zunächst die Erstellung der Anlage in iSolarCloud ab. Ausführliche Angaben dazu, wie Sie eine Anlage in iSolarCloud erstellen, finden Sie im *Benutzerhandbuch für die iSolarCloud App*, das Sie abrufen können, indem Sie den nachstehenden QR-Code scannen.



Anzeigen von Batterieinformationen in der iSolarCloud App

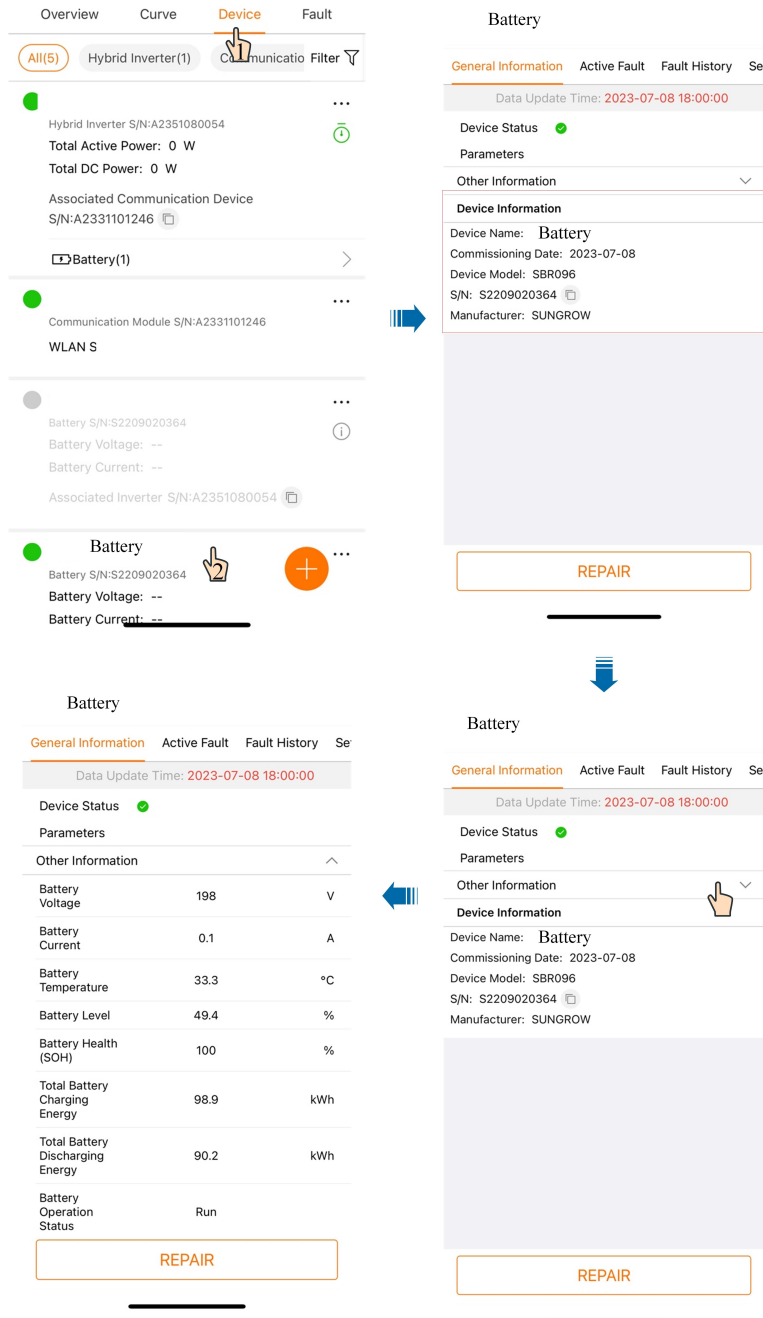
1. Melden Sie sich bei der iSolarCloud App an und tippen Sie auf **Übersicht**. Daraufhin wird die PV-Energie zum Laden der Batterie angezeigt.



2. Tippen Sie auf **Gerät** und dann auf **Batterie**. Daraufhin werden die Batterieparameter aufgerufen.

Geräteinformationen: Grundlegende Angaben zur Batterie.

Weitere Informationen: Grundlegende Angaben zu Betriebsparametern der Batterie.



The diagram illustrates the navigation path to view battery information in iSolarcloud Web. It starts with the Overview tab, then the Device tab, and finally the Battery(1) entry. The Battery details page shows the following information:

Battery

General Information Active Fault Fault History Se

Data Update Time: 2023-07-08 18:00:00

Device Status ●

Parameters

Other Information

Device Information

Device Name: Battery

Commissioning Date: 2023-07-08

Device Model: SBR096

S/N: S2209020364

Manufacturer: SUNGROW

REPAIR

Battery

General Information Active Fault Fault History Se

Data Update Time: 2023-07-08 18:00:00

Device Status ●

Parameters

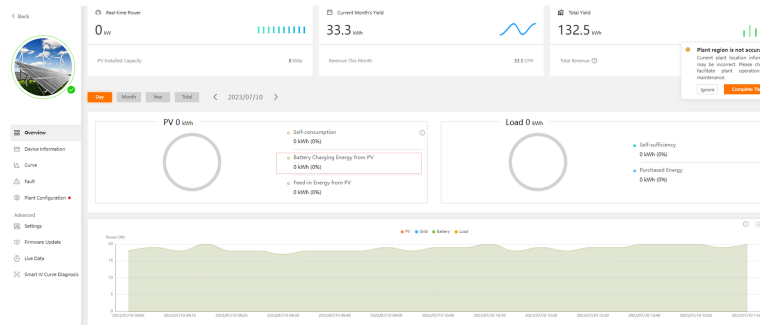
Other Information

Battery Voltage	198	V
Battery Current	0.1	A
Battery Temperature	33.3	°C
Battery Level	49.4	%
Battery Health (SOH)	100	%
Total Battery Charging Energy	98.9	kWh
Total Battery Discharging Energy	90.2	kWh
Battery Operation Status	Run	

REPAIR

Anzeigen von Batterieinformationen in iSolarcloud Web

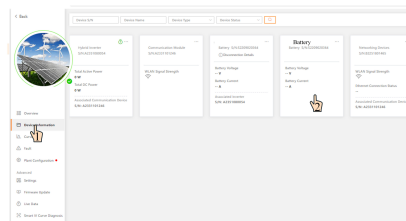
1. Melden Sie sich bei iSolarCloud Web an und tippen Sie auf **Übersicht**. Daraufhin wird die PV-Energie zum Laden der Batterie angezeigt.



2. Tippen Sie auf **Geräteinformationen** und dann auf **Batterie**. Daraufhin werden die Batterieparameter aufgerufen.

Geräteinformationen: Grundlegende Angaben zur Batterie.

Weitere Informationen: Grundlegende Angaben zu Betriebsparametern der Batterie.



8 Batterieerweiterung

Das Laden und Entladen von Batterien kann viel Zeit in Anspruch nehmen. Beenden Sie daher vor dem Hinzufügen neuer Batteriemodule unbedingt das Laden und entladen des Batteriesystems vor Ort. Greifen Sie hierfür aus der Ferne auf das Dokument *Kurzeinführung in die Batterieerweiterung* auf der Supportwebsite zu, um zu vermeiden, dass der Installateur vor Ort warten muss.

WARNUNG

Befolgen Sie vor dem Hinzufügen neuer Batteriemodule unbedingt das oben genannte Dokument, um Batterien vor Ort über die iSolarCloud App zu laden und zu entladen. Nach dem Einstellen wird das Batteriesystem vor Ort automatisch aufgeladen und entladen, sodass der Batterie-SOC vor Ort mit den Batteriemodulen übereinstimmt, die hinzugefügt werden sollen. Andernfalls kann es passieren, dass das Batteriesystem nicht ordnungsgemäß funktioniert, nachdem die neuen Module hinzugefügt wurden. Die hieraus resultierenden Probleme fallen nicht unter die geltenden Garantiebestimmungen.

9 Fehlerbehebung und Wartung

9.1 Fehlerbehebung

Bei einer Störung des Batteriesystems können die Fehlerinformationen in der iSolarCloud App angezeigt werden. Wenn der Hybridwechselrichter mit einem LCD-Display ausgestattet ist, können Sie sich die Fehlerinformationen auf dem Bildschirm ansehen. Fehlercodes und entsprechende Fehlerbehebungsmaßnahmen sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Fehler-name	Fehlercode	Abhilfemaßnahme
Batterie- fehler	703, 711, 712, 715, 717	1. Normalerweise verschwindet der Fehler innerhalb von 20 Minuten von selbst. 2. Falls dieser Fehler häufig und immer wieder auftritt, schalten Sie bitte das Batteriesystem aus und wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, um herauszufinden, ob der Wechselrichter beschädigt ist. 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	707, 733	1. Sehen Sie nach, ob es eine Wärmequelle in der Nähe des Batteriesystems gibt, und messen Sie die Umgebungstemperatur. Der Betriebstemperaturbereich des Batteriesystems beträgt 0 bis 55 °C beim Laden bzw. -20 bis 55 °C beim Entladen. Prüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur oder die Batterietemperatur diesen Bereich überschreitet. Falls die Batterie in der Nähe einer Wärmequelle oder in einer Umgebung ohne Belüftung platziert wurde oder die Umgebungstemperatur zu hoch ist, verbessern Sie bitte das Installationsumfeld für das Batteriesystem. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.

Fehler- name	Fehlercode	Abhilfemaßnahme
	708, 734	1. Der Betriebstemperaturbereich des Batteriesystems beträgt 0 bis 55 °C beim Laden bzw. -20 bis 55 °C beim Entladen. Prüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur oder die Batterietemperatur unter diesen Bereich fällt. Falls die Umgebungstemperatur zu niedrig ist, verbessern Sie bitte das Installationsumfeld für das Batteriesystem. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	714	1. Sehen Sie nach, ob das Kommunikationskabel zwischen Batterie und Wechselrichter falsch angeschlossen oder die Verbindung locker ist. 2. Tauschen Sie das Kommunikationskabel aus, falls das Problem nicht behoben wird. 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	732	1. Wenden Sie sich bezüglich der Aktualisierung der Software für den Hybridwechselrichter, das WiNet und die Batterie an den Installateur oder Hersteller. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	735, 736, 737	1. Normalerweise nimmt die Batterie den Normalbetrieb von selbst wieder auf. 2. Wenn das Problem nicht behoben wird, schalten Sie das Batteriesystem bitte aus und starten Sie es nach fünf Minuten neu. 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.

Fehler- name	Fehlercode	Abhilfemaßnahme
	739	1. Schalten Sie das Batteriesystem aus und starten Sie es nach fünf Minuten neu. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	740	1. Sehen Sie nach, ob das Client-RACK falsch angeschlossen oder die Verbindung locker ist. Schalten Sie die Batterie ab und starten Sie sie nach fünf Minuten neu. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	741	1. Wenden Sie sich bezüglich der Aktualisierung der Software für den Hybridwechselrichter, das WiNet und die Batterie an den Installateur oder Hersteller. 2. Wenn das Problem nicht behoben wird, prüfen Sie bitte, ob die Systemkonfiguration stimmt (einphasiger SUNGROW Hybridwechselrichter plus Batteriesystem aus 2 bis 6 PACKs; dreiphasiger SUNGROW Hybridwechselrichter plus Batteriesystem aus 3 bis 8 PACKs). 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	742	1. Sehen Sie nach, ob die Stromkabel falsch herum angeschlossen sind oder schlechten Kontakt haben. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.

Fehler- name	Fehlercode	Abhilfemaßnahme
	743, 744, 745	1. Normalerweise nimmt die Batterie den Normalbetrieb von selbst wieder auf. 2. Falls das Problem nicht behoben wird, aktualisieren Sie bitte die Batteriesoftware. 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	746	1. Wenden Sie sich bezüglich der Aktualisierung der Software für den Hybridwechselrichter, das WiNet und die Batterie an den Installateur oder Hersteller. 2. Wenn das Problem nicht behoben wurde, wenden Sie sich bitte an den Installateur oder Hersteller, damit die Reihenfolge der PACKs geändert und das Batteriesystem neu installiert wird. 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	747	1. Schalten Sie das Batteriesystem aus und starten Sie es nach fünf Minuten neu. 2. Falls das Problem nicht behoben wird, aktualisieren Sie bitte die Batteriesoftware. 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.

Fehler- name	Fehlercode	Abhilfemaßnahme
	833	1. Wenden Sie sich bezüglich der Aktualisierung der Software für den Hybridwechselrichter, das WiNet und die Batterie an den Installateur oder Hersteller. 2. Wenn das Problem nicht behoben wird, prüfen Sie bitte, ob die Systemkonfiguration stimmt (einphasiger SUNGROW Hybridwechselrichter plus Batteriesystem aus 2 bis 6 PACKs; dreiphasiger SUNGROW Hybridwechselrichter plus Batteriesystem aus 3 bis 8 PACKs). 3. Wenn das Problem nicht behoben wurde, wenden Sie sich bitte an den Installateur oder Hersteller, damit die Reihenfolge der PACKs geändert und das Batteriesystem neu installiert wird. 4. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	932, 939, 964	1. Normalerweise nimmt die Batterie den Normalbetrieb von selbst wieder auf. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem längere Zeit ungelöst bleibt. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden die Batterie sofort ab, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
Batter- iealarm	937, 941, 942	1. Normalerweise nimmt die Batterie den Normalbetrieb von selbst wieder auf. 2. Falls das Problem nicht behoben wird, aktualisieren Sie bitte die Batteriesoftware. 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem längere Zeit ungelöst bleibt. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden die Batterie sofort ab, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.

Fehler- name	Fehlercode	Abhilfemaßnahme
	933	1. Sehen Sie nach, ob es eine Wärmequelle in der Nähe des Batteriesystems gibt, und messen Sie die Umgebungstemperatur. Der Betriebstemperaturbereich des Batteriesystems beträgt 0 bis 55 °C beim Laden bzw. -20 bis 55 °C beim Entladen. Prüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur oder die Batterietemperatur diesen Bereich überschreitet. Falls die Batterie in der Nähe einer Wärmequelle oder in einer Umgebung ohne Belüftung platziert wurde oder die Umgebungstemperatur zu hoch ist, verbessern Sie bitte das Installationsumfeld für das Batteriesystem. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	934	1. Der Betriebstemperaturbereich des Batteriesystems beträgt 0 bis 55 °C beim Laden bzw. -20 bis 55 °C beim Entladen. Prüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur oder die Batterietemperatur unter diesen Bereich fällt. Falls die Umgebungstemperatur zu niedrig ist, verbessern Sie bitte das Installationsumfeld für das Batteriesystem. 2. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem lange Zeit anhält. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden das Batteriesystem sofort aus, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.
	935	1. Normalerweise nimmt die Batterie den Normalbetrieb von selbst wieder auf. 2. Wenn das Problem nicht behoben wird, schalten Sie das Batteriesystem bitte aus und starten Sie es nach fünf Minuten neu. 3. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, falls das Problem längere Zeit ungelöst bleibt. Schalten Sie zur Vermeidung von Tiefentladungsschäden die Batterie sofort ab, wenn der Ladezustand (SOC) unter 3 % fällt.

9.2 Wartung

HINWEIS

Wenn Sie neue Batteriemodule zur Kapazitätserweiterung hinzufügen, wenden Sie sich bitte an SUNGROW und befolgen Sie die Anweisungen in den von SUNGROW herausgegebenen Handbüchern. Andernfalls wird die Systemleistung beeinträchtigt oder ein falscher Betrieb verursacht.

Nachfolgend ist der empfohlene Wartungszyklus aufgeführt. Der tatsächliche Wartungszyklus muss entsprechend der spezifischen Installationsumgebung dieses Produkts angepasst werden.

Die Größe des Kraftwerks, der Installationsort und die Umgebung vor Ort beeinflussen den Wartungszyklus dieses Produkts. In sandigen oder staubigen Umgebungen ist es notwendig, den Wartungszyklus zu verkürzen und die Häufigkeit der Wartung zu erhöhen.

Wartung wird einmal im Jahr durchgeführt

Inspektionspunkt	Inspektionsmethode
Zustand und Sauberkeit des Batteriemoduls	Überprüfen Sie die folgenden Punkte. Ergreifen Sie im Falle einer Nicht-Konformität sofort Korrekturmaßnahmen: • Überprüfen Sie das Batteriemodul und die internen Geräte auf Beschädigungen oder Verformungen. • Überprüfen Sie die internen Geräte auf abnormale Geräusche während des Betriebs. • Überprüfen Sie, ob die Temperatur im Inneren des Batterie-RACKs zu hoch ist. • Überprüfen Sie, ob die interne Feuchtigkeit und der Staub des Batteriemoduls innerhalb der normalen Bereiche liegen. Reinigen Sie ggf. das Batteriemodul.
Warnhinweis	Überprüfen Sie, ob das Warnschild und die Kennzeichnung gut lesbar sind. Reinigen Sie sie, falls erforderlich.
Draht und Kabel	Überprüfen Sie, ob das Schaltgerät und das PCS richtig angeschlossen sind.
Korrosion	Überprüfen Sie das Batteriemodul auf innere Oxidation oder Rost.

Wartung einmal alle sechs Monate durchgeführt

Inspektionspunkt	Inspektionsmethode
Schaltanlage und Batteriemodul	Überprüfen Sie die folgenden Punkte. Ergreifen Sie im Falle einer Nicht-Konformität sofort Korrekturmaßnahmen: • Überprüfen Sie, ob sich in der Umgebung des Batteriemoduls brennbare Gegenstände befinden. • Überprüfen Sie, ob das Batteriemodul zuverlässig an der Wand befestigt ist und ob ein Befestigungspunkt korrodiert ist. • Überprüfen Sie das Schaltgerät und das Batteriemodul auf Beschädigungen, Lackabplatzungen, Oxidation usw.
Ader- und Kabelauslegung	Die Inspektion darf erst dann durchgeführt werden, wenn alle internen Geräte des Batteriemoduls ausgeschaltet sind! Falls bei der Inspektion eine Nicht-Konformität festgestellt wird, ergreifen Sie sofort Korrekturmaßnahmen: • Überprüfen Sie die Kabelverlegung auf Kurzschluss und Einhaltung der Spezifikationen. Ergreifen Sie bei Anomalien sofort Korrekturmaßnahmen. • Überprüfen Sie das Batteriemodul auf eindringendes Wasser im Inneren. • Überprüfen Sie, ob die Kabel lose sind, und ziehen Sie sie mit dem oben genannten Drehmoment an.
Erdung	Überprüfen Sie, ob die Erdung korrekt ist.
Funktionskontrolle	Überprüfen Sie, ob Strom, Spannung und Temperatur im Betriebsprotokoll des Batteriemoduls innerhalb der Betriebsbereiche liegen.

HINWEIS

Die Batteriekapazität kann automatisch kalibriert werden und wird nur vom Sungrow PCS-System unterstützt.

10 Anhang

10.1 Technische Daten

Tabelle 10-1 Technische Parameter der Hochspannungsbatterie LFP(SBR096 / SBR128 / SBR160).

Parameter	SBR096	SBR128	SBR160
Systemdaten			
Batterietyp	LiFePO4 Prismatische Zelle		
Batterie-Modul	3,2 kWh, 33 kg		
Energie (nutz- bar) ¹	9,6 kWh	12,8 kWh	16 kWh
Nennspannung	192 V	256 V	320 V
Betriebsspan- nung	150 V– 219 V	200 V– 292 V	250 V– 365 V
Gleichstrom- Nennleistung	5,76 kW	7,68 kW	9,60 kW
Max. Lade-/ Entladeleistung	6,57 kW	8,76 kW	10,95 kW
Max. Lade-/En- tladestrom:	30 A		
fortlaufend			
Max. Lade-/En- tladestrom: 10- s-Impuls	42 A		
Tiefe der Entladung	Max. 100 % DOD (einstellbar)		
Kurzschluss- strom	3500 A		
Display	SOC-Anzeige, Status-Anzeige		
Kommunika- tionsschnitt- stelle	CAN		
Schutz			
Über-/Unter- spannungs- schutz	Ja		
Überstrom- schutz	Ja		

Parameter	SBR096	SBR128	SBR160
Über-/Unter- temperatur- schutz		Ja	
Gleichstrom- Schutzschalter		Ja	
Allgemeine Daten			
Abmessungen (B x H x T)	625 x 545 x 330 mm	625 x 675 x 330 mm	625 x 805 x 330 mm
Gewicht	114 kg	147 kg	180 kg
Installationsort		Innen / Außen	
Montageart		Bodenständer	
Betriebstem- peratur		Ladung: 0 °C bis 50 °C Entladen: -20 °C bis +50 °C	
Schutzart		IP55	
Zulässige rela- tive Luftfeuchte		0 % – 95 % (nicht kondensierend)	
Max. Betriebshöhe		2000 m	
Kühlungsme- thode		Natürliche Konvektion	
Garantie ²		10 Jahre	
Erweiterung Anpassung	Bis zu 4 Geräte parallel (benötigen zusätzliche Verteilerdose)		

1: Testbedingungen: 25 °C, 100 % Entladetiefe (DOD), 0,2 C Laden und Entladen

2: Siehe Batterie-Garantiekarte für bedingte Anwendung.

Tabelle 10-2 Technische Parameter der Hochspannungsbatterie LFP(SBR192 / SBR224 / SBR256).

Parameter	SBR192	SBR224	SBR256
Systemdaten			
Batterietyp	LiFePO4 Prismatische Zelle		
Batterie-Modul	3,2 kWh, 33 kg		
Energie (nutzbar) ¹	19,2 kWh	22,4 kWh	25,6 kWh
Nennspannung	384 V	448 V	512 V
Betriebsspannung	300 V–438 V	350 V–511 V	400 V–584 V
Gleichstrom- Nennleistung	11,52 kW	13,44 kW	15,36 kW
Max. Lade-/ Entladeleistung	13,14 kW	15,33 kW	17,52 kW
Max. Lade-/Entla- destrom: fortlaufend	30 A		

Parameter	SBR192	SBR224	SBR256
Max. Lade-/Entladestrom: 10-s-Impuls		42 A	
Tiefe der Entladung	Max. 100 % DOD (einstellbar)		
Kurzschlussstrom		3500 A	
Display	SOC-Anzeige, Status-Anzeige		
Kommunikationsschnittstelle		CAN	
Schutz			
Über-/Unterspannungsschutz		Ja	
Überstromschutz		Ja	
Über-/Untertemperaturschutz		Ja	
Gleichstrom-Schutzschalter		Ja	
Allgemeine Daten			
Abmessungen (B x H x T)	625 x 935 x 330 mm	625 x 1065 x 330 mm	625 x 1195 x 330 mm
Gewicht	213 kg	246 kg	279 kg
Installationsort	Innen / Außen		
Montageart	Bodenständer		
Betriebstemperatur	Ladung: 0 °C bis 50 °C		
	Entladen: -20 °C bis +50 °C		
Schutzart	IP55		
Zulässige relative Luftfeuchte	0 % – 95 % (nicht kondensierend)		
Max. Betriebshöhe	2000 m		
Kühlungsmethode	Natürliche Konvektion		
Garantie ²	10 Jahre		
Erweiterung Anpassung	Bis zu 4 Geräte parallel (benötigen zusätzliche Verteilerdose)		

1: Testbedingungen: 25 °C, 100 % Entladetiefe (DOD), 0,2 C Laden und Entladen

2: Siehe Batterie-Garantiekarte für bedingte Anwendung.

10.2 Häufig gestellte Fragen

10.2.1 Batterie lädt nicht

1. Warten Sie fünf bis zehn Minuten, bis die Daten der iSolarCloud App aktualisiert wurden.

2. Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie die Batterie bitte im Zwangsladungsmodus zu laden. Wenn sich die Batterie auch jetzt nicht laden lässt, wenden Sie sich bitte an den Installateur oder Hersteller des Hybridwechselrichters.
3. Sehen Sie nach, ob der aktuelle Ladezustand (SOC) der Batterie mit der festgelegten SOC-Obergrenze des Hybridwechselrichters identisch ist. Sobald der Ladezustand der Batterie die SOC-Obergrenze erreicht oder überschreitet, kann die Batterie nicht geladen werden. (Legen Sie den Wert bitte nach Bedarf zwischen 50 und 100 fest.)
4. Wenn das Problem nach wie vor nicht behoben wurde, prüfen Sie das System bitte auf etwaige Fehler und ergreifen Sie geeignete Abhilfemaßnahmen unter Beachtung des Fehlercodes.
5. Wenn das Problem nach wie vor nicht behoben wurde, prüfen Sie bitte, ob die Umgebungstemperatur im Bereich von 0 °C oder darunter liegt. Schalten Sie die Batterie ab, falls die Temperatur unter 0 °C fällt. Starten Sie sie neu und laden Sie sie, wenn die Temperatur wieder auf mehr als 5 °C steigt.
6. Wenn das Problem weiterhin besteht, sehen Sie bitte nach, ob es eine Wärmequelle in der Nähe der Batterie gibt und ob die Umgebungstemperatur auf mehr als 55 °C steigt. Schalten Sie die Batterie ab, falls die Temperatur 55 °C überschreitet. Starten Sie sie neu und laden Sie sie, wenn die Temperatur wieder auf unter 40 °C fällt.
7. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, wenn sich das Problem nach wie vor nicht beheben lässt. Schalten Sie die Batterie sofort ab, sobald der Ladezustand unter 3 % fällt.

10.2.2 Batterie entlädt sich nicht

1. Warten Sie fünf bis zehn Minuten, bis die Daten der iSolarCloud App aktualisiert wurden.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie die Batterie bitte im Zwangsmodus zu entladen. Wenn sich die Batterie auch jetzt nicht entladen lässt, wenden Sie sich bitte an den Installateur oder Hersteller des Hybridwechselrichters.
3. Sehen Sie nach, ob der aktuelle Ladezustand (SOC) der Batterie mit der festgelegten SOC-Untergrenze des Hybridwechselrichters identisch ist. Sobald der Ladezustand der Batterie die SOC-Untergrenze erreicht oder unterschreitet, entlädt sich die Batterie nicht mehr. (Legen Sie den Wert bitte nach Bedarf zwischen 5 und 50 fest.)
4. Wenn das Problem nach wie vor nicht behoben wurde, prüfen Sie das System bitte auf etwaige Fehler und ergreifen Sie geeignete Abhilfemaßnahmen unter Beachtung des Fehlercodes.
5. Sehen Sie nach, ob es eine Wärmequelle in der Nähe der Batterie gibt und ob die Umgebungstemperatur auf mehr als 55 °C steigt. Schalten Sie die Batterie ab, falls die Temperatur 55 °C überschreitet. Starten Sie sie neu und entladen Sie sie, wenn die Temperatur wieder auf unter 40 °C fällt.
6. Wenden Sie sich an den Installateur oder Hersteller, wenn sich das Problem nach wie vor nicht beheben lässt. Schalten Sie die Batterie sofort ab, sobald der Ladezustand unter 3 % fällt.

10.2.3 Sprunghafte Veränderung des Ladezustands („SOC Jump“)

1. Dass sich der Ladezustand gelegentlich sprunghaft verändert, ist ein normales Phänomen, das keine Auswirkungen auf den Normalbetrieb des Systems hat.
2. Falls es häufig zu sprunghaften Veränderungen des Ladezustands kommt, wenden Sie sich bitte an den Installateur oder Hersteller.

10.2.4 Batterieaktualisierung

1. Erkundigen Sie sich ggf. beim Installateur oder Hersteller nach der Aktualisierung von iSolarCloud.
2. Wenn iSolarCloud aktualisiert wird, aktualisieren Sie die Software des Hybridwechselrichters, des Kommunikationsmoduls und der Batterie bitte gleichzeitig. Andernfalls kommt es möglicherweise zu Problemen aufgrund von nicht zueinander passenden Softwareversionen.
3. Wenden Sie sich bitte sofort an den Installateur oder Hersteller, falls es während oder nach der Aktualisierung zu Unregelmäßigkeiten kommt.

10.3 Qualitätssicherung

Bei Produktfehlern, die innerhalb des Garantiezeitrahmens auftreten, führt SUNGROW kostenlos Servicearbeiten durch oder ersetzt das Produkt durch ein neues.

Nachweispflicht

Wenn Fehler während des Garantiezeitrahmens auftreten, muss der Kunde die Rechnung mit Kaufdatum für das Produkt vorlegen. Des Weiteren muss der Markenname am Produkt unbeschädigt und lesbar sein. Andernfalls ist SUNGROW berechtigt, die Arbeiten im Rahmen der Qualitätsgarantie zu verweigern.

Bedingungen

- Nach dem Austausch kümmert sich SUNGROW um die weitere Verwertung des fehlerhaften Produkts.
- Der Kunde räumt SUNGROW einen angemessenen Zeitraum für die Reparatur fehlerhafter Geräte ein.

Haftungsausschluss

Unter folgenden Umständen ist SUNGROW berechtigt, die Einhaltung der Qualitätsgarantie zu verweigern:

- Die Garantie für das gesamte Gerät bzw. alle Bauteile ist abgelaufen.
- Das Gerät wurde beim Transport beschädigt.
- Das Gerät wurde nicht korrekt installiert, nachgerüstet oder verwendet.
- Das Gerät arbeitet unter rauen Bedingungen, die nicht innerhalb der in diesem Handbuch beschriebenen rauen Bedingungen liegen.

- Der Fehler oder Schaden ist auf Installationsarbeiten, Reparaturen, Änderungen oder Demontagearbeiten zurückzuführen, die nicht von SUNGROW-Dienstleistern oder -Mitarbeitern vorgenommen wurden.
- Der Fehler oder Schaden wurde durch die Verwendung von Bauteilen oder Software verursacht, die nicht den Vorschriften entsprechen oder nicht von SUNGROW stammen.
- Bei der Installation und der Anwendung werden die Vorgaben relevanter internationaler Vorschriften und Normen nicht berücksichtigt.
- Der Schaden wurde durch unerwartete natürliche Umstände oder höhere Gewalt verursacht.

Für fehlerhafte Produkte wird in obigen Fällen ein kostenpflichtiger Wartungsservice im Ermessen von SUNGROW angeboten, sofern der Kunde eine Wartung wünscht.

10.4 Kontaktinformationen

Sollten Sie Fragen zu diesem Produkt haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Wir benötigen die folgenden Informationen, um Ihnen die bestmögliche Unterstützung zu bieten:

- Gerätemodell
- Seriennummer des Geräts
- Fehlercode/-bezeichnung
- Kurze Beschreibung des Problems

Ausführliche Kontaktinformationen finden Sie unter: <https://en.sungrowpower.com/contactUS>