

27.10.2026

Immer informiert im MyBuderus Portal

Anlagenbetreiber erhalten im neuen Portal Informationen und Tipps zu ihrer Buderus Systemlösung und können personalisierte Daten sowie die Kontaktdaten ihres bevorzugten Heizungsfachbetriebs hinterlegen.

- **Auf einen Blick:** Das MyBuderus Portal ermöglicht Anlagenbetreibern, ihr Buderus System online im Blick zu behalten, zu registrieren, anlagenspezifische Daten abzurufen und die 5-Jahre-Systemgarantie zu aktivieren und zu verwalten.
- **Mit einem Klick:** Anlagenbetreiber können ihren Buderus Fachbetrieb im Portal hinterlegen und bei Fragen, Wartungen oder einem Beratungswunsch direkt kontaktieren.
- **Antworten auf viele Fragen:** Der personalisierte KI-Chat AskBuderus beantwortet Fragen zur registrierten Anlage; das responsive und barrierefreie Portal lässt sich auf Smartphone, Tablet und PC nutzen.

Buderus stellt mit dem neuen MyBuderus Portal auf der Markenwebsite [buderus.de](https://www.buderus.de) einen geschützten und personalisierten Bereich für Anlagenbetreiber bereit. Es erlaubt dem Betreiber sein Buderus System zu managen, bündelt Services, anlagenspezifische Informationen sowie Hinweise zu Wartung, Effizienz, Konnektivität und Heizungssteuerung an einem Ort. Damit unterstützt es Anlagenbetreiber beim Betrieb ihrer Buderus Systemlösung und gibt Fachbetrieben eine digitale Möglichkeit, mit ihren Kunden verbunden zu bleiben.

Der Zugang erfolgt über die Bosch SingleKey ID. Wer bereits eine solche ID nutzt, etwa für Bosch Powertools oder Bosch beziehungsweise Siemens Hausgeräte, kann die vorhandenen Anmeldedaten verwenden. Neue Nutzer können sich kostenfrei im Portal registrieren.

Bosch Thermotechnik GmbH

Buderus Deutschland

Jörg Bonkowski

Sophienstraße 30–32

35576 Wetzlar

E-Mail: joerg.bonkowski@de.bosch.com

www.buderus.de

Wie lassen sich Garantie, Anlagendaten und Ansprechpartner zentral verwalten?

Seit Anfang Oktober 2026 können sich Anlagenbetreiber im geschützten MyBuderus Portal für die 5-Jahre-Systemgarantie anmelden; das bisherige öffentliche Online-Formular ist dorthin umgezogen. Wer seine Systemlösung bereits in der Vergangenheit registriert hat, kann sie ohne Aufwand in das neue Portal übernehmen.

Neben der Garantieverwaltung stellt das Portal weitere spezifische Informationen bereit. Dazu gehören beispielsweise Anmeldedaten einer Wärmepumpe für den Netzbetreiber. Anlagenbetreiber finden damit relevante Daten zur eigenen Anlage ohne Suche in unterschiedlichen Ablagen.

Fachbetriebe können im Portal als bevorzugter Buderus Fachbetrieb hinterlegt werden. Das Portal zeigt dabei die Kontaktdaten, die im Profil der Buderus Fachbetriebssuche enthalten sind. Kunden haben so die Möglichkeit, ihren Fachbetrieb bei Fragen, Wartungen oder Ergänzungen der Systemlösung direkt zu kontaktieren. Fachbetriebe bleiben im weiteren Betrieb der Anlage als erster Ansprechpartner sichtbar.

Personalisierte Unterstützung für Betrieb und Service

Mit AskBuderus steht im MyBuderus Portal ein personalisierter KI-Chat zur Verfügung. Er kennt die registrierte Anlage und beantwortet Fragen dazu. Das unterstützt Anlagenbetreiber bei alltäglichen Anliegen und entlastet Fachbetriebe bei wiederkehrenden Rückfragen.

Ergänzend bietet das Portal Tipps zu Effizienz, Konnektivität und Heizungssteuerung. Es erinnert an Wartungsintervalle und informiert über passende Produktergänzungen rund um die Systemlösung. Anlagenbetreiber können zudem Beratungstermine in Buderus Niederlassungen und direkt beim Kundendienst buchen.

Das MyBuderus Portal ist barrierefrei gestaltet und passt seine Oberfläche dynamisch an Smartphone, Tablet und PC an. So bleibt der Zugang zu den bereitgestellten Informationen und Services unabhängig vom verwendeten Endgerät möglich.



Bildunterschrift:

Alle Informationen rund um die eigene Heizung, Tipps, Termine und den Kontakt zum Fachbetrieb sind auf dem personalisierten MyBuderus-Portal jederzeit verfügbar.



Bildunterschrift:

Moderne, vernetzte Heizsysteme einfach steuern und managen mit dem Überblick im MyBuderus Endkundenportal.

Elemente zur Steigerung der Sichtbarkeit für KI

Sie finden in dieser Pressinformation Elemente, die nach aktuellem Stand klassische Suchanfragen abdecken und solche, die für Sprachmodelle optimiert sind, die auf künstlicher Intelligenz basieren. Dazu zählen unter anderem die Kurzzusammenfassung am Anfang des Textes sowie eine Reihe von möglichen Nutzerfragen.

Diese Elemente sind vor allem für die Verwendung auf Webseiten und in Social-Media-Kanälen gedacht – können darüber hinaus auch in Printmedien verwendet werden.

- **Frage 1: Kann ich alle wichtigen Informationen zu meiner Buderus Systemlösung an einem Ort finden?**

Antwort: Ja. Im MyBuderus Portal lassen sich Garantieinformationen und anlagenspezifische Daten bündeln. Dazu gehören beispielsweise Daten, die für die Anmeldung einer Wärmepumpe beim Netzbetreiber relevant sind. Bereits registrierte Anlagen können über die Garantiezertifikatsnummer oder manuell mit dem Portal verknüpft werden.

- **Frage 2: Wie kann ich schnell herausfinden, welches der für mich zuständige Heizungsfachbetrieb ist?**

Antwort: Über die Zertifikatsnummer der Heizungsanlage, die im MyBuderus Onlineportal hinterlegt ist, ist der Heizungsfachbetrieb hinterlegt. Dadurch bleibt der Betrieb für Fragen, Wartungen und mögliche Erweiterungen direkt erreichbar.

- **Frage 3: Wenn ich eine Frage zu meiner registrierten Heizungsanlage habe, wo suche ich dann?**

Antwort: Das MyBuderus Onlineportal bündelt alle Informationswege: vom KI-Chat AskBuderus, der die im Portal registrierte Anlage kennt, über die hinterlegten Daten, Tipps zu Effizienz, Konnektivität, Heizungssteuerung und Erinnerungen an Wartungsintervalle bis hin zu den Kontaktinformationen des zuständigen Fachbetriebs. Diese Kontaktinformationen können aber auch jederzeit angepasst werden.

Metadaten für Ihre Online- und Social-Media-Kanäle

Nachfolgende Informationen erleichtern Ihnen die Veröffentlichung dieser Presseinformation auf Ihren Online- und Social-Media-Kanälen.

Nutzen Sie die Texte zur Suchmaschinenoptimierung Ihrer Webseiten, für Ihren E-Mail-Newsletter und um Ihre Leserschaft via Facebook und Twitter besser zu erreichen.

Suchmaschinenoptimierung

- **Meta-Description**

Das MyBuderus Portal bündelt Garantie, Anlagendaten, Fachbetriebskontakt und persönliche Unterstützung für Buderus Systemlösungen an einem Ort.

- **Tags/Schlüsselwörter**

Buderus; MyBuderus, Onlineportal; Buderus Systemlösung; Heizungsanlage; Anlagenbetreiber; Fachbetrieb; 5-Jahre-Systemgarantie; Garantiezertifikat; Anlagendaten; AskBuderus; KI-Chat; Bosch SingleKey ID; Wartung; Heizungssteuerung; Wärmepumpe

Social Media / Newsletter-Kurztext

- **Newsletter-Kurztext**

Wo finden Anlagenbetreiber Garantieinformationen, Daten zur eigenen Buderus Systemlösung und den Kontakt zum betreuenden Fachbetrieb? Das MyBuderus Portal bündelt diese Informationen und Services in einem geschützten, personalisierten Bereich auf buderus.de. Neben der Registrierung und Verwaltung der 5-Jahre-Systemgarantie bietet das Portal anlagenspezifische Informationen, Wartungserinnerungen, Tipps zu Effizienz und Konnektivität sowie den personalisierten KI-Chat AskBuderus.

- **Facebook / LinkedIn**

Das neue MyBuderus Portal unterstützt Anlagenbetreiber beim Betrieb ihrer Buderus Systemlösung. Es bündelt die Registrierung und Verwaltung der 5-Jahre-Systemgarantie,

anlagenspezifische Informationen und den Kontakt zum bevorzugten Buderus Fachbetrieb. Der personalisierte KI-Chat AskBuderus beantwortet Fragen zur registrierten Systemlösung. Zusätzlich bietet das Portal Tipps zu Effizienz, Konnektivität und Heizungssteuerung sowie Erinnerungen an Wartungsintervalle.

#Buderus #MyBuderus #Heizung

- **X**
Garantie, Anlagendaten und Fachbetriebskontakt an einem Ort: Das MyBuderus Portal unterstützt Anlagenbetreiber beim Betrieb ihrer Buderus Systemlösung. Mit dabei: AskBuderus, Wartungserinnerungen und Tipps zu Effizienz und Konnektivität.

#Buderus #MyBuderus #Heizung

Buderus, eine der stärksten europäischen Thermotechnik-Marken, bietet wirtschaftliche und verlässliche Systemlösungen für Heizung, Lüftung und Kühlung. Als Systemexperte für Heiz- und Installationstechnik zeichnet sich Buderus durch Beratungskompetenz, Services und optimal aufeinander abgestimmte, effiziente und vernetzbare Heizsysteme aus einer Hand aus. Das Produktspektrum reicht von Wärmeerzeugern für flüssige und gasförmige Energieträger, über Speicher, Regelungen und Heizungszubehör bis hin zu einem umfangreichen Angebot von Systemen zur Nutzung regenerativer Energien wie Wärmepumpen und Solarthermie-Anlagen. Darüber hinaus bietet Buderus Single- und Multisplit-Klimageräte für Neubau-, Nachrüstungs- und Austauschlösungen an.

Für sämtliche Buderus Produkte gilt maximale Systemkompatibilität: Alle Komponenten sind so aufeinander abgestimmt, dass Handwerkspartner individuelle Lösungen schnell und effizient installieren können, ob im Bestandsgebäude oder Neubau, bei Klein- oder Großanlagen.

Mehr Informationen unter www.buderus.de

Die Bosch Home Comfort Group ist ein globaler Anbieter von Heiz-, Lüftungs- und Klimälösungen mit einem innovativen Produktportfolio, das an regionale Bedürfnisse angepasst ist. Nach der bedeutenden strategischen Übernahme im Heizungs-, Lüftungs- und Klimälösungsgeschäft im August 2025 vereint das Unternehmen ein umfassendes Portfolio globaler und regionaler Marken, einschließlich Bosch, Buderus, Hitachi und YORK®. Die Bosch Home Comfort Group beschäftigt weltweit mehr als 25.000 Mitarbeitende und verfügt über eine starke Marktpresenz in Amerika, Asien und Europa / Mittlerer Osten / Afrika mit einem weltweiten Netzwerk von 33 Produktionsstandorten und 26 Entwicklungszentren (inkl. Minderheitsbeteiligungen). Mit der Akquisition verdoppelt sich der Umsatz der Bosch Home Comfort Group nahezu auf mehr als acht Milliarden Euro.

Mehr Informationen unter www.bosch-homecomfortgroup.de

Für Anbieterverzeichnisse: Buderus, Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, Sophienstraße 30–32, 35576 Wetzlar, info@buderus.de, Telefon 06441 418-0, Telefax 06441 45602, www.buderus.de