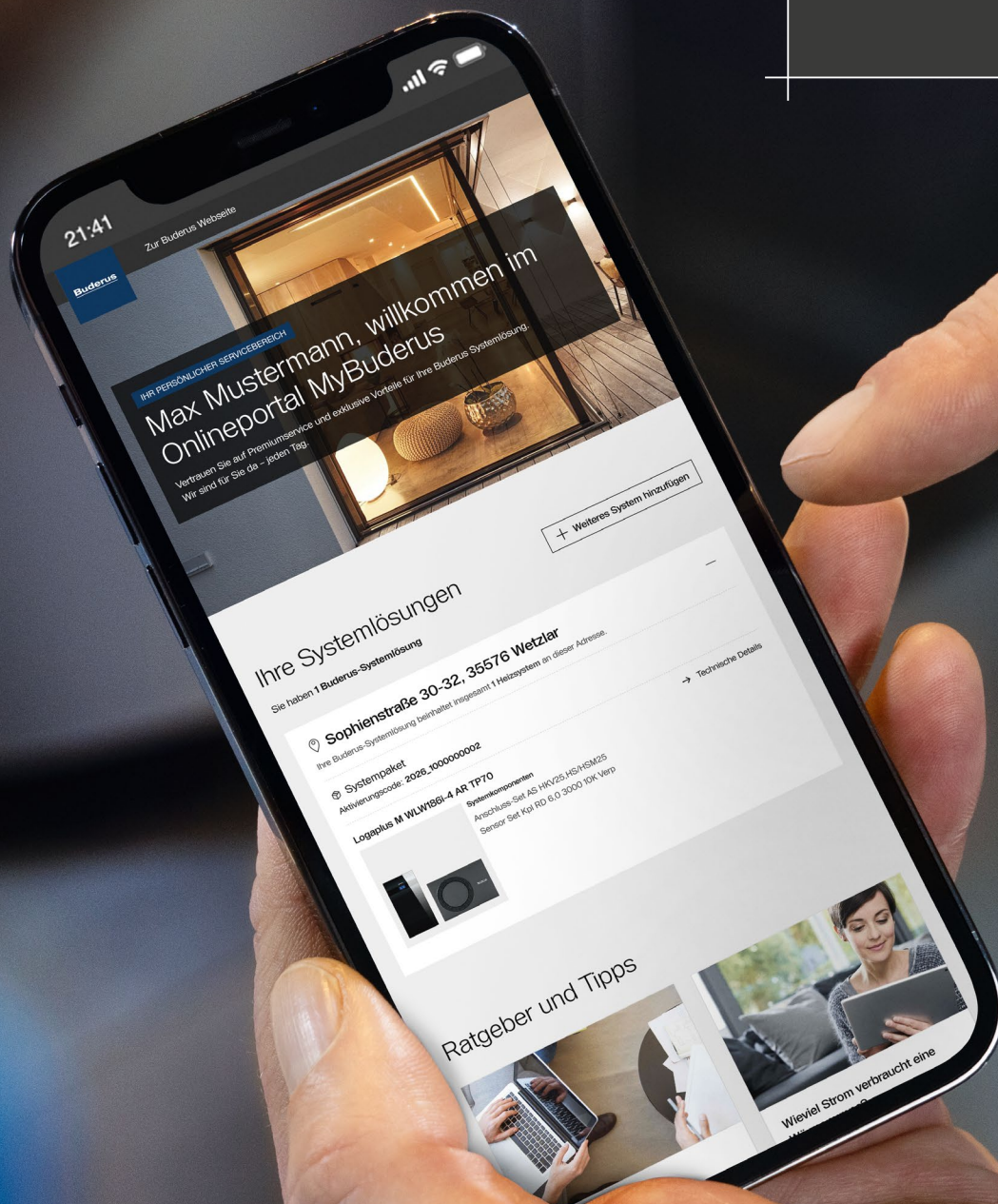


Das Portal für Endkunden: Ihr Log-in zu einer Welt voller Möglichkeiten.

Buderus

Onlineportal MyBuderus

Heizsysteme mit Zukunft.



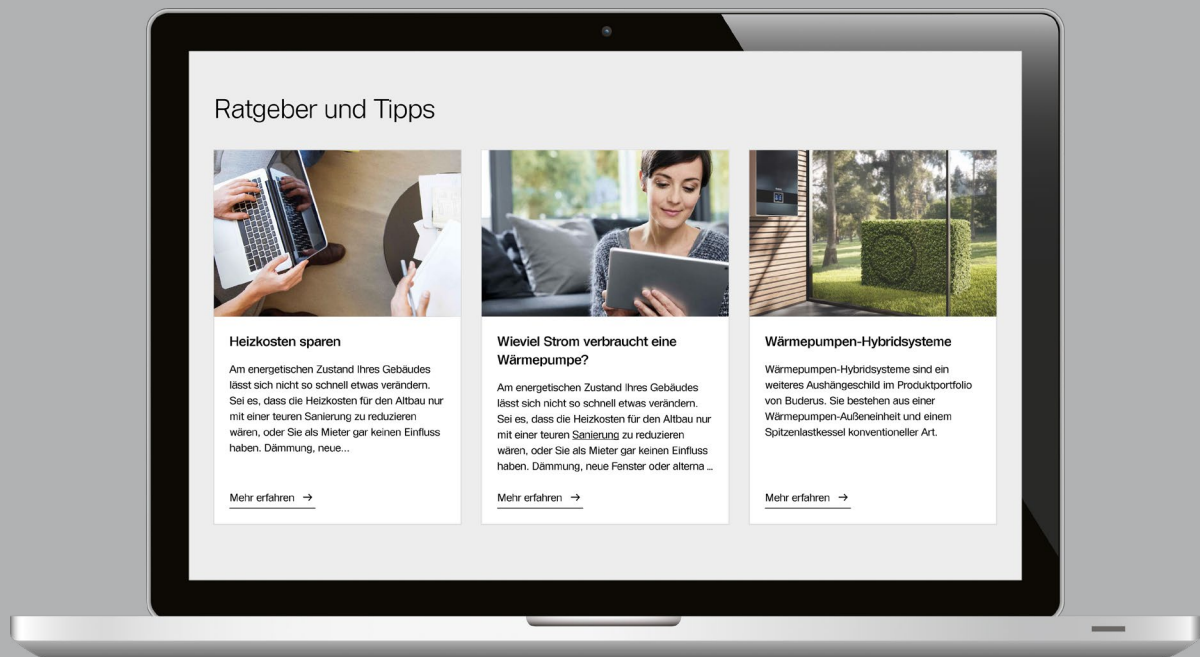
- 2 Ihre Vorteile auf einen Blick
- 3 Ihr persönlicher Systembereich
- 4 5 Jahre Systemgarantie
- 5 Mehr Komfort durch Konnektivität
- 6 In wenigen Schritten startklar
- 7 Immer gut unterstützt

5 gute Gründe für das Portal MyBuderus.

Sie möchten eine neue Anlage kaufen oder haben bereits eine erworben? In allen Fällen lohnt sich der Blick ins Onlineportal MyBuderus – denn hier warten zahlreiche Vorteile rund um Ihre Buderus Systemlösung auf Sie.

Die Leistungen des Portals MyBuderus:

- umfassende Unterstützungsangebote für einen effizienten Anlagenbetrieb
- 5 Jahre Systemgarantie des registrierten Produkts
- Verknüpfung zu Ihrem Buderus Fachbetrieb
- KI-gestützter Support
- schnelle Kontaktaufnahme zum Buderus Service möglich





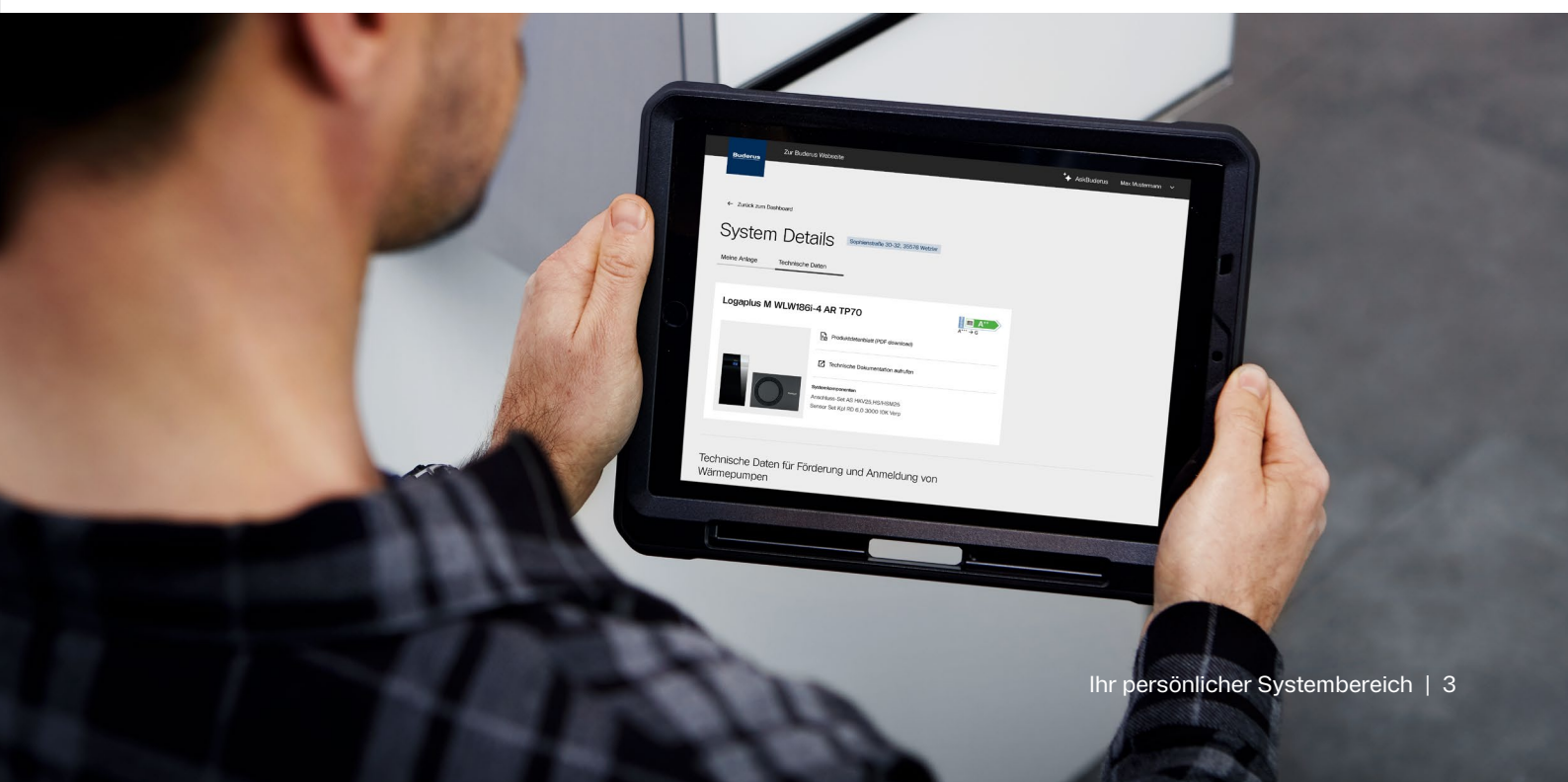
Ihr persönlicher Bereich rund um Ihre Buderus Systemlösung.

Mit dem Onlineportal MyBuderus rücken Sie und Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt. Sie entscheiden selbst, welche Informationen Sie erhalten möchten: Über Ihren persönlichen Newsletter bekommen Sie – ganz nach Ihren Präferenzen – genau die Neuigkeiten, Tipps und Angebote, die wirklich zu Ihnen und Ihrem Zuhause passen.

Auch bei den formalen Dingen rund um Ihre Anlage unterstützt Sie das Portal MyBuderus: Die relevanten Anmeldedaten Ihrer Anlage stehen Ihnen zentral zur Verfügung – bequem abrufbar für Ihren Netzbetreiber. So haben Sie alle wichtigen Unterlagen griffbereit und ersparen sich eine zeitraubende Suche.

Und sollten Sie einmal persönliche Beratung wünschen, ist die Hilfe nur einen Klick entfernt: Hier stellen Sie schnell und unkompliziert die Verbindung zum Buderus Kundendienst her und erreichen im Bedarfsfall direkt die richtigen Ansprechpartner – ohne Umwege.

Kurz gesagt: Das Portal MyBuderus bündelt die Dinge, die Ihnen den Alltag erleichtern – persönlich zugeschnitten, gut organisiert und mit direktem Draht zu Buderus und sowie Ihrem Heizungsfachbetrieb.





Ihr Extra: 5 Jahre Systemgarantie.

Es gibt einen weiteren guten Grund, sich im Onlineportal MyBuderus anzumelden und Ihr System zu registrieren: Sie sichern sich damit 5 Jahre Systemgarantie von Buderus.

Denn Buderus ist Systemexperte. Ob regenerativ oder klassisch betrieben – unsere Heizsysteme sind solide, modular, vernetzt und präzise aufeinander abgestimmt. Alle Systemkomponenten und Ersatzteile erhalten Sie aus einer Hand. Und weil wir von der Qualität unserer Systemlösungen überzeugt sind, sichern wir Sie mit einer 5-jährigen Garantie ab – für verlässlichen Schutz.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- gilt für alle Komponenten Ihres neuen Buderus Heizsystems – unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen
- gültig mit Ihrem persönlichen Buderus Garantie-Zerti kat vom Fachbetrieb
- deckt Material- und Arbeitskosten – 5 Jahre ab Inbetriebnahme
- schnelle Registrierung direkt im Onlineportal MyBuderus

Registrieren Sie jetzt Ihre Buderus Systemlösung und sichern Sie sich Ihre Systemgarantie.





Mit Konnektivität zu mehr Komfort in Ihrem Alltag.

Onlineportal und App tragen denselben Namen – MyBuderus –, eng verknüpfte und sich ergänzende Angebote mit jeweils eigenem Schwerpunkt. Das eine bündelt alle Informationen und Services rund um Ihre Systemlösung, das andere steuert Ihr Gerät. Gemeinsam sorgen beide für spürbar mehr Komfort und einen entspannten Alltag.

Das Onlineportal MyBuderus

Ihr persönlicher Bereich rund um Ihre Buderus Systemlösung: Hier registrieren Sie Ihr Produkt für die 5 Jahre Systemgarantie, rufen anlagenspezifische Informationen ab, verknüpfen sich mit Ihrem Fachbetrieb und erhalten Unterstützung – persönlich über den Buderus Service oder rund um die Uhr über den KI-Chat AskBuderus. Alles Wichtige zu Ihrer Anlage an einem Ort, jederzeit für Sie abrufbar.

Die App MyBuderus

Damit haben Sie den vollen Funktionsumfang Ihres Heiz- und Klimageräts in einem System und greifen komfortabel von überall und zu jeder Zeit auf Ihr Heizsystem zu – und schalten es bei Bedarf auch für den Heizungsfachbetrieb frei. So werden Heizkomfort und Service zugleich erweitert und erleichtert.



Klicken und direkt registrieren.



Klicken und App MyBuderus herunterladen.



In wenigen Schritten startklar.

Der Zugang zum Onlineportal MyBuderus ist denkbar bequem – und besonders sicher. Möglich macht das die Bosch SingleKey ID, Ihr zentraler Log-in für zahlreiche Marken und Services der Bosch-Gruppe. Besitzen Sie bereits eine SingleKey ID, melden Sie sich direkt mit Ihren bestehenden Daten an. Falls nicht, erstellen Sie diese in wenigen Schritten.

Sie haben eine neue Anlage?

Registrieren Sie Ihre Buderus Systemlösung und sichern Sie sich Ihre 5 Jahre Systemgarantie – inklusive digitaler Anlagenverwaltung und Zuordnung Ihres Fachbetriebs.

Sie haben eine bestehende Anlage?

Legen Sie Ihre Bestandsanlage an und verwalten Sie sie digital – mit Fachbetriebszuordnung und direktem Zugang zum Support.

Tipp: Sie haben mehrere Objekte oder Heizanlagen? Fügen Sie später problemlos weitere Anlagen hinzu – und wählen Sie für jede einen eigenen Fachbetrieb.

Ihre Anlage ist bereits für die 5 Jahre Systemgarantie registriert?

Dann geht es für Sie besonders bequem: Sofern Sie bereits eine Buderus Systemlösung mit der 5 Jahre Systemgarantie aktiviert haben, können Sie diese nachträglich in nur wenigen Schritten mit dem Aktivierungscode im Portal MyBuderus hinterlegen.





Persönlich. Digital. Direkt.

Ob Sie lieber mit einem Menschen sprechen, schnelle Antworten rund um die Uhr wünschen oder Ihren Heizungsfachbetrieb einbinden möchten – im Onlineportal MyBuderus entscheiden Sie, wie Sie Unterstützung erhalten.

Persönlich für Sie da.

Über das Portal MyBuderus können Sie eine Wartung direkt anfragen und bei Bedarf Kontakt zum Buderus Kundendienst aufnehmen. So erreichen Sie genau die richtigen Ansprechpartner – schnell und auf direktem Weg. Sie können darüber hinaus auch einen Beratungstermin in einer Buderus Niederlassung Ihrer Wahl vereinbaren.

AskBuderus – Ihr KI-Chat.

Wann immer Sie eine Frage zu Ihrer Anlage haben, steht Ihnen mit AskBuderus ein KI-Chat (Künstliche Intelligenz) rund um die Uhr zur Verfügung. AskBuderus kennt Ihr registriertes System bereits und liefert darauf abgestimmte Antworten – keine allgemeinen Standardauskünfte, sondern Informationen, die genau auf Ihre Anlage zugeschnitten sind. Jederzeit verfügbar und immer auf den Punkt.

Das Plus an Sicherheit für Ihren Buderus Fachbetrieb: Buderus ConnectPRO

Schalten Sie Ihre Anlage frei und lassen Sie sich im Hintergrund unterstützen – ganz ohne eigenen Aufwand.

Schnelle Hilfe im Hintergrund:

- Ihr Heizungsfachbetrieb wird bei Störungen automatisch informiert.
- Viele Einstellungen und Fehlerdiagnosen erledigt Ihr Heizungsfachbetrieb bequem aus der Ferne.

Buderus ConnectPRO verbindet Ihre Heizungsanlage mit dem Know-how Ihres Fachbetriebs – zuverlässig, sicher und ohne Aufwand für Sie.

Heizsysteme mit Zukunft.

Als Systemexperte entwickeln wir seit 1731 Spitzenprodukte. Ob regenerativ oder klassisch betrieben – unsere Heizsysteme sind solide, modular, vernetzt und perfekt aufeinander abgestimmt. Damit setzen wir Maßstäbe in der Heiztechnologie. Wir legen Wert auf eine ganzheitliche, persönliche Beratung und sorgen mit unserem ächendeckenden Service für maßgeschneiderte, zukunftsfähige Lösungen.

Buderus

Für uns als Marke Buderus ist es Verantwortung und Verpflichtung, alle Menschen gleich und gerecht zu behandeln, sie zu schätzen und zu respektieren. Das wollen wir auch in unserer Sprache ausdrücken und laden daher alle ein, sich bei jeder Formulierung, ob weiblich, männlich oder divers, gleichermaßen angesprochen zu fühlen.



Bosch Thermotechnik GmbH
Buderus Deutschland
35573 Wetzlar

www.buderus.de
info@buderus.de

Buderus

Heizsysteme mit Zukunft.

Niederlassung	PLZ/Ort	Straße	Telefon	Telefax	E-Mail-Adresse
1. Aachen	52080 Aachen	Hergelsbendenstr. 30	<u>(0241) 96824-0</u>	(0711) 811504-7960	aachen@buderus.de
2. Augsburg	86156 Augsburg	Werner-Heisenberg-Str. 1	<u>(0821) 44481-0</u>	(0711) 811504-7954	muenchen_augsburg@buderus.de
3. Berlin	12359 Berlin	Ballinstr. 10	<u>(030) 75488-0</u>	(0711) 811504-7979	berlin@buderus.de
4. Berlin/Brandenburg	16727 Velten	Berliner Str. 1	<u>(03304) 377-0</u>	(0711) 811504-7730	berlin.brandenburg@buderus.de
5. Bielefeld	33719 Bielefeld	Oldermanns Hof 4	<u>(0521) 2094-0</u>	(0711) 811504-6704	bielefeld@buderus.de
6. Bremen	28816 Stuhr	Lise-Meitner-Str. 1	<u>(0421) 8991-0</u>	(0711) 811504-6651	bremen@buderus.de
7. Dortmund	44319 Dortmund	Zeche-Norm-Str. 28	<u>(0231) 9272-0</u>	(0711) 811504-7357	dortmund@buderus.de
8. Dresden	01458 Ottendorf-Okrilla	Jakobsdorfer Str. 4-6	<u>(035205) 55-0</u>	(0711) 811504-6181	dresden@buderus.de
9. Düsseldorf	40231 Düsseldorf	Höherweg 268	<u>(0211) 73837-0</u>	(0711) 811504-6806	duesseldorf@buderus.de
10. Erfurt	99091 Erfurt	Alte Mittelhäuser Str. 21	<u>(0361) 77950-0</u>	(0711) 811504-6418	erfurt@buderus.de
11. Essen	45307 Essen	Eckenbergstr. 8	<u>(0201) 561-0</u>	(0711) 811504-6697	essen@buderus.de
12. Esslingen	73730 Esslingen	Wolf-Hirth-Str. 8	<u>(0711) 9314-5</u>	(0711) 811504-7959	esslingen@buderus.de
13. Frankfurt	63110 Rodgau	Hermann-Staudinger-Str. 2	<u>(06106) 843-0</u>	(0711) 811504-6797	frankfurt@buderus.de
14. Freiburg	79108 Freiburg	Stübweg 47	<u>(0761) 51005-0</u>	(0711) 811504-6793	freiburg@buderus.de
15. Gießen	35394 Gießen	Rödgener Str. 47	<u>(0641) 404-0</u>	(0711) 811504-6839	giessen@buderus.de
16. Goslar	38644 Goslar	Magdeburger Kamp 7	<u>(05321) 550-0</u>	(0711) 811504-7570	goslar@buderus.de
17. Halle (Saale)	06116 Halle (Saale)	Otto-Stomps-Str. 100	<u>(0345) 940998-0</u>	(0711) 811504-46012	halle@buderus.de
18. Hamburg	21035 Hamburg	Wilhelm-Iwan-Ring 15	<u>(040) 73417-0</u>	(0711) 811504-6578	hamburg@buderus.de
19. Hannover	30916 Isernhagen	Stahlstr. 1	<u>(0511) 7703-0</u>	(0711) 811504-7725	hannover@buderus.de
20. Heilbronn	74078 Heilbronn	Pfaffenstr. 55	<u>(07131) 9192-0</u>	(0711) 811504-6958	heilbronn@buderus.de
21. Ingolstadt	85077 Manching	Königsau 2	<u>(0841) 13309-0</u>	(0711) 811504-6340	ingolstadt@buderus.de
22. Kaiserslautern	67663 Kaiserslautern	Opelkreisel 24	<u>(0631) 3547-0</u>	(0711) 811504-6441	kaiserslautern@buderus.de
23. Karlsruhe	76185 Karlsruhe	Hardeckstr. 1	<u>(0721) 95085-0</u>	(0711) 811504-6212	karlsruhe@buderus.de
24. Kassel	34123 Kassel-Waldau	Heinrich-Hertz-Str. 7	<u>(0561) 491741-0</u>	(0711) 811504-7706	kassel@buderus.de
25. Kiel	24145 Kiel	Edisonstr. 29	<u>(0431) 69695-0</u>	(0711) 811504-6545	kiel@buderus.de
26. Koblenz	56220 Bassenheim	Am Gülder Weg 15-17	<u>(02625) 931-0</u>	(0711) 811504-7956	koblenz@buderus.de
27. Köln	50858 Köln	Toyota-Allee 97	<u>(02234) 9201-0</u>	(0711) 811504-6777	koeln@buderus.de
28. Kulmbach	95326 Kulmbach	Aufeld 2	<u>(09221) 943-0</u>	(0711) 811504-6666	kulmbach@buderus.de
29. Leipzig	04420 Markranstädt	Handelsstr. 22	<u>(0341) 94513-00</u>	(0711) 811504-6376	leipzig@buderus.de
30. Lüneburg	21339 Lüneburg	Christian-Herbst-Str. 6	<u>(04131) 29719-0</u>	(0711) 811504-7610	lueneburg@buderus.de
31. Magdeburg	39116 Magdeburg	Sudenburger Wuhne 63	<u>(0391) 6086-0</u>	(0711) 811504-6316	magdeburg@buderus.de
32. Mainz	55129 Mainz	Carl-Zeiss-Str. 16	<u>(06131) 9225-0</u>	(0711) 811504-6838	mainz@buderus.de
33. Meschede	59872 Meschede	Zum Rohland 1	<u>(0291) 5491-0</u>	(0711) 811504-6720	meschede@buderus.de
34. München	81379 München	Boschetsrieder Str. 80	<u>(089) 78001-0</u>	(0711) 811504-7950	muenchen_augsburg@buderus.de
35. Münster	48159 Münster	Haus Uhlenkotten 10	<u>(0251) 78006-0</u>	(0711) 811504-6758	muenster@buderus.de
36. Neubrandenburg	17034 Neubrandenburg	Ihlenfelder Str. 88	<u>(0395) 4534-0</u>	(0711) 811504-6818	neubrandenburg@buderus.de
37. Neu-Ulm	89231 Neu-Ulm	Böttgerstr. 6	<u>(0731) 70790-0</u>	(0711) 811504-6763	neu-ulm@buderus.de
38. Norderstedt	22848 Norderstedt	Gutenbergring 53	<u>(040) 73417-0</u>	(0711) 811504-6618	norderstedt@buderus.de
39. Nürnberg	90425 Nürnberg	Kilianstr. 112	<u>(0911) 3602-0</u>	(0711) 811504-6730	nuernberg@buderus.de
40. Osnabrück	49078 Osnabrück	Am Schürholz 4	<u>(0541) 9461-0</u>	(0711) 811504-6095	osnabrueck@buderus.de
41. Ravensburg	88069 Tettnang	Dr.-Klein-Str. 17-21	<u>(07542) 550-0</u>	(0711) 811504-7007	ravensburg-tettnang@buderus.de
42. Regensburg	93092 Barbing	Von-Müller-Str. 16	<u>(09401) 888-0</u>	(0711) 811504-7005	regensburg@buderus.de
43. Rostock	18182 Bentwisch	Hansestr. 5	<u>(0381) 60969-0</u>	(0711) 811504-6812	rostock@buderus.de
44. Saarbrücken	66130 Saarbrücken	Kurt-Schumacher-Str. 38	<u>(0681) 88338-0</u>	(0711) 811504-6400	saarbruecken@buderus.de
45. Schwerin	19075 Pampow	Fährweg 10	<u>(03865) 7803-0</u>	(0711) 811504-6574	schwerin@buderus.de
46. Tamm	71732 Tamm	Bietigheimer Str. 52	<u>(0711) 9314-750</u>	(0711) 811504-6530	tamm@buderus.de
47. Traunstein	83278 Traunstein/Haslach	Falkensteinstr. 10	<u>(0861) 2091-0</u>	(0711) 811504-7004	traunstein@buderus.de
48. Trier	54343 Föhren	Europa-Allee 24	<u>(06502) 934-0</u>	(0711) 811504-6311	trier@buderus.de
49. Viernheim	68519 Viernheim	Erich-Kästner-Allee 1	<u>(06204) 9190-0</u>	(0711) 811504-6835	viernheim@buderus.de
50. Villingen-Schwenningen	78652 Deißlingen	Baarstr. 23	<u>(07420) 922-0</u>	(0711) 811504-6488	schwenningen@buderus.de
51. Werder	14542 Werder/Plötzin	Am Magna Park 10	<u>(03304) 377-0</u>	(0711) 811504-7730	berlin.brandenburg@buderus.de
52. Wesel	46485 Wesel	Am Schornacker 119	<u>(0281) 95251-0</u>	(0711) 811504-6805	wesel@buderus.de
53. Würzburg	97228 Rottendorf	Ostring 10	<u>(09302) 904-0</u>	(0711) 811504-6841	wuerzburg@buderus.de
54. Zwickau	08058 Zwickau	Berthelsdorfer Str. 12	<u>(0375) 4410-0</u>	(0711) 811504-6019	zwickau@buderus.de

Ihr kompetenter Partner für Systemtechnik