

An unsere Geschäftspartner

Bosch Thermotechnik GmbH
- Buderus Deutschland
Sophienstraße 30-32
35576 Wetzlar
Telefon 06441 418-0
www.buderus.de

Wichtige Hinweise zur Kommunikation des WERTGARANTIE Wärmepumpenschutzes

August 2026

Sehr geehrte Geschäftspartner,

mit WERTGARANTIE haben wir uns auf wichtige Kommunikationsregeln geeinigt. Bitte halten Sie sich an folgende Vorgaben:

Aufgrund der regulatorischen Anforderungen aus dem Versicherungsaufsichtsrecht sowie entsprechender Vorgaben der BaFin ist es wichtig, dass Sie als Fachhandwerker in der Kommunikation mit Ihren Endkunden unbedingt die folgenden Hinweise beachten.

Vorgaben für Kundengespräche

Zulässig:

- ✓ „Für Informationen zur Garantieverlängerung wenden Sie sich bitte an Buderus oder WERTGARANTIE.“
- ✓ „Hier finden Sie den QR-Code.“
- ✓ „Weitere Informationen erhalten Sie direkt bei Buderus oder WERTGARANTIE.“

Nicht zulässig:

- ✗ Empfehlung eines bestimmten Versicherungsproduktes
- ✗ Beratung über Leistungen
- ✗ Beratung über Prämien
- ✗ Tarifvergleiche
- ✗ Aussagen zur Deckung
- ✗ Unterstützung beim Vertragsabschluss

Verbindliche Textbausteine für Nutzung per E-Mail Sofern Sie den Link bzw. QR-Code zu WERTGARANTIE per E-Mail (z. B. im Zusammenhang mit einem Heizungsangebot) oder anderweitige an Ihre Kunden versenden / weitergeben, ist ausschließlich der folgende, wortlautgetreue Text zu verwenden: „Für Fragen zur Garantieverlängerung Ihrer Heizung wenden Sie sich bitte direkt an WERTGARANTIE: [\[Link zur WERTGARANTIE-Startseite\]](#).“

Dieser Text ist wortlautgetreu zu verwenden. Eigene Ergänzungen, Umformulierungen oder Produktnennungen sind nicht zulässig.

Dieses Hinweisblatt ist nur für Sie als Fachhandwerker gedacht und sollte nicht an den Endkunden weitergegeben werden.

Mit freundlichen Grüßen

Bosch Thermotechnik GmbH - Marketing Buderus Deutschland