

Buderus

Heizsysteme mit Zukunft.

Der Buderus Connect-Service

Wir installieren die Zukunft für Sie.

A technician in a dark uniform is shown in profile, working on a Buderus boiler unit. The boiler is white and black, with a control panel that the technician is interacting with. The background is a plain, light-colored wall.

Jetzt mit
neuen
Services.

Ihre Heizung ist internetfähig? Wir erledigen den Rest.

Um den Anschluss Ihrer Heizung ans Internet kümmert sich der Buderus Werkskundendienst für Sie. Entsprechend der technischen Voraussetzungen Ihrer Heizung sowie den Gegebenheiten vor Ort finden wir die für Sie perfekte Servicezusammenstellung.

Umfassend, planbar und flexibel.

Unser Service passt sich den Gegebenheiten Ihres Heizsystems und Ihrer Internetverbindung an. So können Sie mit Ihrer Heizung schnell und komfortabel ins Netz gehen. Ergänzen Sie das Basis-Paket bei Bedarf mit den optionalen Service-Paketen. Wir bringen die passende Hardware mit, schließen diese an und konfigurieren sie. Für noch mehr Komfort lassen sich Bosch Smart Home Komponenten in das System einbinden.

Vorteile des Buderus Connect-Service:

Umfassend:

- ausgerüstet mit kompletter Hardware
- Techniker geschult für jede Installationsvariante
- zusätzliche Leistungen wie Steckdosenmontage und Routerinstallation/-konfiguration sind kostenpflichtig buchbar

Planbar:

- alle Pakete inklusive Service
- Transparenz durch Festpreise

Flexibel:

- unkomplizierte Beauftragung
- bequeme und schnelle Abwicklung vor Ort

Unser flexibler Connect-Service für Sie.

1. Prüfen Sie im Connect Check unter <https://www.buderus-connect.de/connect-check/>, ob Ihre Heizung internetfähig ist oder ob weitere Komponenten nötig sind.
2. Unseren Service buchen Sie mit nur wenigen Klicks. Oder Sie rufen uns an unter 06441 418-1721. Sie können uns auch eine E-Mail an connect-service@buderus.de schreiben. Wir beraten Sie gerne weiter.
3. Wir schließen Ihre Heizung vor Ort ans Internet an. Nach der gemeinsamen Registrierung und Einweisung in das Buderus Control Center Connect können Sie sofort bequem Ihre Heizung steuern.

Voraussetzungen für den Buderus Connect-Service:

- eine Heizung mit der nötigen Technik
- mit dem Buderus Control Center Connect kompatible Heizung
- bereits an der Heizung angeschlossener Regler RC300/310 oder HMC300
- vorhandener, betriebsbereiter Router mit Verbindung zum Internet
- gegebenenfalls Kleinmaterial nach Verbrauch
- frei zugänglicher Wärmeerzeuger
- zur Verfügung stehender Strom etc.

Sollte Ihr Router besondere Einstellungen aufweisen, die eine Verbindung verhindern, richten wir ihn für die Vernetzung ein. Für diese Leistung erheben wir eine zusätzliche Gebühr. Zudem empfehlen wir eine Internet-Flatrate (nicht im Leistungsumfang enthalten). Unser Service ist ebenfalls für Mehrfamilienhäuser geeignet (kostenpflichtige Hardware, Installation und Konfiguration eines Routers). Für die Einbindung von Bosch Smart Home Geräten in Ihr System müssen weitere Voraussetzungen erfüllt sein. Mehr erfahren Sie unter www.bosch-smarthome.com/de.



Connect Check

Unsere flexiblen Komplettpakete für Ihr Heizsystem.

Wir bieten für jeden Anspruch die passende Lösung. Machen Sie den Buderus Connect Check und finden Sie mehr heraus.

Basis

Basis-Paket für internetfähige Wärmerezeuger:

- Anfahrt Servicetechniker
- Verbindung mit dem Router
- Einweisung in die Online-Steuerung



Netzwerk-Paket* bei einem Internetanschluss außer Reichweite:

- Powerline-Adapter oder WLAN Access Point
- Installation und Konfiguration



Modul-Paket* für Wärmerezeuger ohne integrierte Schnittstelle:

- externe Internetschnittstelle
- Installation und Konfiguration



Neu

Smart Home Paket* zur Erweiterung der Hausautomatisierung:

- Installation und Konfiguration von Bosch Smart Home Komponenten
- Hardwarekauf zusätzlich möglich

*Falls erforderlich

Buderus Control Center Connect

Nach der Vernetzung können Sie Ihr Heizsystem bequem mit dem Buderus Control Center Connect steuern – via Smartphone, Tablet, PC oder Laptop. Es gibt Ihnen einen Überblick über den Betriebsstatus Ihrer Heizungsanlage. Sie können jederzeit und von überall aus Informationen abrufen und Einstellungen ändern. Das hilft Ihnen, den Energieverbrauch zu optimieren und Energiespartipps umzusetzen.

Komfortabel und effizient.

Das Webportal überzeugt mit übersichtlicher Menüführung und intuitiver Bedienbarkeit. Wenn Sie Ihre Heizungsanlage über das Buderus Control Center Connect für Ihren Heizungsfachmann freigeben, kann dieser vorausschauend und effizient handeln.



Von Experte zu Experte.

Auf Wunsch begleiten wir auch unsere Fachkunden bei den ersten Schritten im Buderus Control Center ConnectPRO (gegen Aufpreis) ganz bequem vor Ort oder sogar aus der Ferne. Die Einbindung von Endkundenanlagen ist dabei inklusive.

Datenschutzhinweis: Die Bosch Thermotechnik GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt die von Ihnen eingetragenen Daten, um sie einer Bosch Partnerfirma zu übermitteln. Diese wird telefonisch Kontakt mit Ihnen aufnehmen zur Terminvereinbarung und auch den Anschluss Ihrer Heizung an das Internet vornehmen.

Buderus Kundendienst Deutschland
Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, Sophienstr. 30–32, 35576 Wetzlar