

22.11.2018

## Buderus Wärmepumpen jederzeit im Blick

### **Heizungsfirmen können mit der Portallösung Control Center ConnectPRO ihre Serviceeinsätze effizienter planen und Arbeitszeit sparen**

Mit dem Control Center ConnectPRO bietet Buderus Heizungsfachfirmen die Möglichkeit, vom Büro oder von unterwegs aus Heizungsanlagen bei ihren Kunden zu überblicken. Zum Jahresende erweitert der Systemexperte das Portal auch auf Wärmepumpen – angesichts der Absatzzahlen eine wichtige Unterstützung der Fachfirmen bei ihrem Tagesgeschäft. Mit einem Blick können Handwerkspartner den Status der angeschlossenen Heizsysteme prüfen und anhand von Ampelfarben sofort erkennen, ob alle Anlagen reibungslos arbeiten oder ein Serviceeinsatz erforderlich ist.

### **Spezielle Informationen zu Wärmepumpenanlagen**

Seit der Einführung des Control Centers ConnectPRO für Öl- und Gaskesselanlagen nutzen zahlreiche Heizungsfachfirmen die Vorteile. Für Wärmepumpen sind zunächst verschiedene Grundfunktionen verfügbar wie Gesamtbetriebsstunden der einzelnen Komponenten und Informationen zu den Verdichterstarts, Anzeige unterschiedlicher Heizmodi, Darstellung der Leistungszahl COP allgemein und detailliert, Betriebsanzeige und Temperaturen pro Heizkreis, spezifische Wärmepumpentemperaturen, Kompressorstatus, Fakten zu Kältemitteltyp, Charge oder letzte Dichtheitsprüfung. Sukzessive werden noch weitere Funktionen ergänzt. Im Falle einer Störung informiert das Portal außer zu Fehleranalyse und Lösungswegen auch darüber, ob der Installateur in den Kältekreis eingreifen muss und dafür eine spezielle Qualifikation benötigt.

Das Control Center ConnectPRO ist als webbasierte Portallösung für PC, Tablet und Smartphone ausgelegt. In erster Linie unterstützt es Fachbetriebe, die Effizienz ihrer Arbeit zu verbessern. Durch die Anzeige des Anlagenstatus der angebotenen Heizsysteme lassen

**Bosch Thermotechnik GmbH**

Buderus Deutschland

Jörg Bonkowski

Sophienstraße 30-32

35576 Wetzlar

Telefon: +49 (0) 6441 418-1614

Mobil: +49 (0) 160 7067935

E-Mail: joerg.bonkowski@de.bosch.com

[www.buderus.de](http://www.buderus.de)

sich Serviceeinsätze ideal planen. Sollte das Portal für eine Anlage eine Störung anzeigen, erhält der Handwerkspartner auch sofort eine ausführliche Fehlerdiagnose. Dabei werden mögliche Ursachen und deren Wahrscheinlichkeit aufgezeigt. Das Control Center ConnectPRO liefert zudem Informationen, wie der Fehler behoben werden kann, wie lange die Reparatur voraussichtlich dauert und welche Ersatzteile nötig sind. Einsätze der Servicemitarbeiter können so realistischer geplant und umgehend die passenden Ersatzteile besorgt werden.

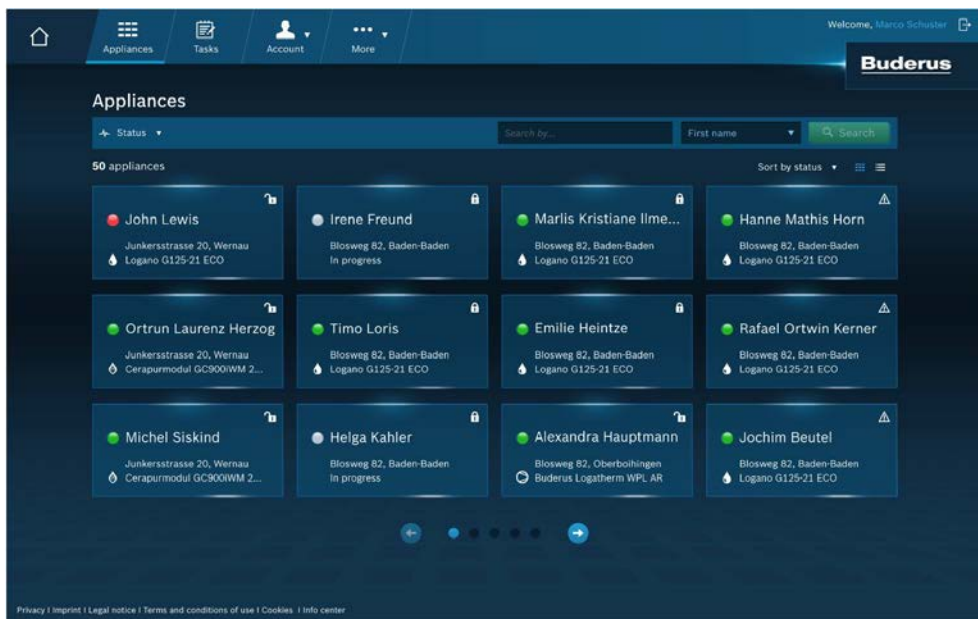
Auch über Störungen hinaus sorgt ConnectPRO für eine effizientere Arbeitsweise: Alle berechtigten Mitarbeiter haben stets die Übersicht über die Heizungsanlagen der Kunden. Sie erkennen auf einen Blick, ob die Anlagen regulär arbeiten und wo demnächst eine Wartung ansteht. Die einzelnen Komponenten der Anlage werden ebenso angezeigt wie die Historie der bisherigen Reparaturen und Wartungen.

Detaillierte Informationen zum Portal stehen im Internet unter [www.buderus.de/connectpro](http://www.buderus.de/connectpro)

## **Portal auch für Anlagenbetreiber verfügbar**

Mit dem ebenfalls für Wärmepumpen optimierten Control Center Connect steht zum Jahresende auch eine Endkundenversion zur Verfügung. Damit können Anlagenbetreiber Daten abfragen sowie Zeitprogramme, Temperaturen oder den Urlaubsmodus einstellen. Interessant ist auch das Monitoring mit Angaben zum Energieverbrauch über verschiedene Zeiträume, zudem erhält der Hauseigentümer Tipps zum Energiesparen.

Über den Connect-Check prüfen Hauseigentümer und Fachhandwerker mit wenigen Klicks, ob eine bestehende Anlage mit dem Portal kompatibel ist.



### Bildunterschrift:

Auf der Übersichtsseite des Buderus Control Center ConnectPRO sind alle angeschlossenen Kundenanlagen zu sehen. Grün bedeutet „alles ok“, rot verweist auf eine Störung. Jetzt können auch Wärmepumpen auf das Portal aufgeschaltet werden.



### Bildunterschrift:

Neu im Buderus Control Center ConnectPRO ist die Möglichkeit, Wärmepumpen einzubinden. Heizungsfachfirmen können hier Parameter wie Betriebsstunden, Zahl der Verdichterstarts, COP und weitere Daten abrufen.



**Bildunterschrift:**

Das Control Center ConnectPRO zeigt den Fachhandwerkern auf einen Blick den Status der eingebundenen Kundenanlagen an.

Bilder: Buderus

## Metadaten für Ihre Online- und Social-Media-Kanäle

Nachfolgende Informationen erleichtern Ihnen die Veröffentlichung dieser Presseinformation auf Ihren Online- und Social-Media-Kanälen.

Nutzen Sie die Texte zur Suchmaschinenoptimierung Ihrer Webseiten, für Ihren E-Mail-Newsletter und um Ihre Leserschaft via Facebook und Twitter besser zu erreichen.

## Suchmaschinenoptimierung

- **Meta-Description**

Der Systemexperte Buderus erweitert das Control Center ConnectPRO um den Bereich Wärmepumpen. Heizungsfachfirmen können mit dieser Portallösung ihre Arbeitszeit effizienter nutzen und Serviceeinsätze gezielter planen.

- **Tags/Schlüsselwörter**

Buderus; Wärmepumpen; Control Center ConnectPRO; Serviceeinsätze; Arbeitszeit

## Social Media / Newsletter-Kurztext

- **Newsletter-Kurztext**

Mit dem Control Center ConnectPRO bietet Buderus den Heizungsfachfirmen die Möglichkeit, vom Büro oder von unterwegs aus Heizungsanlagen bei ihren Kunden zu überblicken. Bis zum Jahresende erweitert der Systemexperte die Anwendungsoptionen und bindet in das Portal zusätzlich Wärmepumpen ein – angesichts der Absatzzahlen eine wichtige Unterstützung der Fachfirmen bei ihrem Tagesgeschäft. Mit einem Blick können Handwerkspartner den Status der angeschlossenen Heizsysteme checken und anhand von Ampelfarben sofort erkennen, ob alle Anlagen reibungslos arbeiten oder ein Serviceeinsatz erforderlich ist.

- **Facebook**

Mit dem Control Center ConnectPRO unterstützt Buderus die Handwerksfirmen bei der laufenden Betreuung von Heizungsanlagen ihrer Endkunden und der Planung von Serviceeinsätzen. Das Portal umfasst neben Öl- und Gaskesseln jetzt auch #Wärmepumpen.  
#Control Center ConnectPRO #Serviceeinsätze #Buderus

- **Twitter**

Der Systemexperte #Buderus erweitert das #Control Center ConnectPRO für Heizungsfirmen um den Bereich #Wärmepumpen und unterstützt die Betriebe dadurch bei der effizienten Planung ihrer #Serviceeinsätze.

Buderus, eine der stärksten europäischen Thermotechnik-Marken, bietet wirtschaftliche und verlässliche Systemlösungen für Heizung, Lüftung und Kühlung. Der Großhandelsspezialist für Heiz- und Installationstechnik zeichnet sich durch Beratungskompetenz, ganzheitliche Serviceangebote und optimal aufeinander abgestimmte, energieeffiziente Heizsysteme aus einer Hand aus. Das Produktspektrum reicht von Wärmeerzeugern für die Brennstoffe Öl, Gas und Holz über Speicher, Regelungen und Heizungszubehör bis hin zu einem umfassenden Angebot an Systemen zur Nutzung regenerativer Energien wie Wärmepumpen und Solarthermie-Anlagen. Hinzu kommen technische Innovationen wie hocheffiziente Brennstoffzellen-Energiezentralen, die Wärme und Strom zugleich erzeugen. Für sämtliche Buderus Produkte gilt maximale Systemkompatibilität: Alle Komponenten sind so aufeinander abgestimmt, dass Handwerkspartner individuelle Lösungen schnell und effizient installieren können, ob im Bestandsgebäude oder Neubau, bei Klein- oder Großanlagen. Anfang 2015 führte Buderus mit der Titanium Linie eine innovative und zukunftssichere Heizgeräteserie ein. Die energieeffizienten Produkte überzeugen insbesondere durch ihr intelligentes Design, ihre modulare Bauweise, optimale Systemintegration, Internetanbindung und die solide Glasfront mit Touchscreen. Eine Reihe von Titanium Geräten wurde für ihr attraktives Design mit dem begehrten iF Design Award, dem Red Dot Award sowie dem German Design Award ausgezeichnet. Mehr Informationen unter [www.buderus.de](http://www.buderus.de).

Für Herstellerzeichnungen: Buderus, Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, Sophienstraße 30–32, 35576 Wetzlar, [info@buderus.de](mailto:info@buderus.de), Telefon 06441 418-0, Telefax 06441 45602, [www.buderus.de](http://www.buderus.de)