

Bosch Thermotechnik GmbH
Buderus Deutschland
Sophienstraße 30-32
35576 Wetzlar
Telefon 06441 418-0
Telefax 06441 45602
www.buderus.de

März 2016

Retourenbedingungen Buderus Deutschland ab 1. März 2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten mit Ihnen gemeinsam die Qualität bei der Abwicklung von Warenrückgaben verbessern. Um eine reibungslose und schnelle Bearbeitung zu erreichen, benötigen wir Ihre Unterstützung.

Gemäß unseren AGB ist die Rückgabe von mangelfreier Ware ausgeschlossen. Gerne prüfen wir jedoch, ob aus Kulanz eine Rücknahme möglich ist.

Bitte beachten Sie zukünftig folgende Punkte:

Bitte klären Sie Ihren Rückgabewunsch im Voraus mit dem für Sie zuständigen Ansprechpartner in unserer Niederlassung.

Dies ist wichtig, da unsere Fahrer **nicht** berechtigt sind, Artikel **ohne** gültigen Warenrücknahmeschein (Aufdruck „Rückholschein“) mitzunehmen.

Bitte nennen Sie uns einen Referenzbeleg (Rechnung, Lieferschein, Auftrag), mit dem Sie den Artikel bei uns bezogen haben.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen **15%** vom Nettowarenwert, höchstens jedoch max. 250,- € Netto, als **Rücknahmekosten** berechnen, unabhängig von evtl. weiteren Abzügen nach Prüfung der Ware. Wir empfehlen daher abzuwägen, ob bei geringwertigen Artikeln eine Rückgabe wirtschaftlich sinnvoll ist.

Rückholaufträge müssen einen Gesamtnettowert von mindestens 50,- € betragen.

Artikel, die wir nur auf Ihren Wunsch hin bei unseren Handelswarenpartnern bestellt haben, geben wir nach vorheriger Absprache an den Lieferanten zurück. Etwaige höhere Rücknahme- / Bearbeitungskosten werden wir Ihnen zusätzlich berechnen.

Folgende Waren sind von einer Rücknahme ausgeschlossen:

Waren, deren Lieferdatum länger als 6 Monate zurückliegt

Nicht mehr originalverpackte Ware

Nicht mehr wiederverkaufsfähige Ware, insbesondere verschmutzte oder beschädigte Ware

Sonderanfertigungen

Gas- und Sicherheitsarmaturen

Artikel, die nicht mehr in unserem Sortiment (Buderus, Lieferant) geführt werden

Bei Rückgaben von mangelhafter Ware innerhalb der Gewährleistungsfristen werden selbstverständlich keine Rücknahmekosten berechnet.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis zur Verbesserung der Abwicklung berechtigter Rückgaben.

Mit partnerschaftlichen Grüßen Ihre

Bosch Thermotechnik GmbH
Buderus Deutschland

Niederlassung Musterhausen
Name 1 Name 2