

Stand 05/2019

Im Rahmen der Lieferung und der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden verarbeiten wir personenbezogene Daten des Kunden (nachfolgend „Daten“ genannt). Der Schutz personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten sind uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

**1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung.**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstraße 30–32, 35576 Wetzlar, +496441 418-0, [privacy.ttde@bosch.com](mailto:privacy.ttde@bosch.com)

**2. Verarbeitung personenbezogener Daten.**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen oder andere Informationen, die Ausdruck der Identität einer Person sind. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist.

**3. Verarbeitete Datenkategorien.**

3.1 Im Rahmen der Aufnahme, der Durchführung des Vertrages und der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden werden von uns nachfolgende Datenkategorien verarbeitet:

- Adress-, Liefer- und Installationsdaten
- Vertragsstammdaten, Vertragsabrechnungs- u. Zahlungsdaten
- Auskunftsangaben von Dritten (z. B. Auskunftteien)
- Kundenhistorie
- Kontaktdaten

3.2 Durch den Vertragsschluss verpflichtet sich der Kunde zur Bereitstellung der für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlichen Daten. Ohne die Bereitstellung dieser Daten werden wir nicht in der Lage sein, unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen.

**4. Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen.**

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten die Daten des Kunden für folgende Verarbeitungszwecke:

- Erfüllung vertraglicher Haupt- und Nebenleistungspflichten gemäß unseren vorstehenden Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen für gewerbliche und industrielle Anlagen sowie den jeweiligen Vertragsbedingungen; Bonitätsprüfung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 S.1 lit. b DS-GVO)
- Produktbeobachtung und Produktsicherheit aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 S.1 lit. f DS-GVO)
- Marketing, Koordination des Vertriebs, Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 S.1 lit. f DS-GVO, unser berechtigtes Interesse an Direktwerbung, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt)
- Wahrung und Verteidigung unserer Rechte (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 S.1 lit. f DS-GVO, unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte)

**5. Weitergabe von Daten.**

5.1 Die Daten des Kunden werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche (nachfolgend „Dritte“ genannt) übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder die Einwilligung des Kunden vorliegt. Dritte können auch die mit uns im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen sein. Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Liefer-, Verkaufs- und Marketing-services, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig.

5.2 Wir übermitteln personenbezogene Daten auch an Dritte, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben. In diesem Fall stellen wir vor der Übermittlung sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder die Einwilligung des Kunden in die Weitergabe vorliegt.

5.3 Der Kunde kann eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus auf Anfrage erhalten.

**6. Dauer der Verarbeitung; Aufbewahrung.**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden grundsätzlich so lange, wie dies zur Erbringung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist (Zweckerfüllung), wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere zur Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet sind und/oder ein berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung haben.

**7. Sicherheit.**

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet. Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau der verarbeiteten Daten zu gewährleisten und diese vor Risiken, insbesondere der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

**8. Datenschutzrechte des Kunden.**

8.1 Der Kunde kann Auskunft über die zu ihm gespeicherten Daten verlangen und hat ein Recht darauf, eine Kopie seiner Daten zu erhalten. Zudem kann der Kunde in berechtigten Fällen die Löschung oder Berichtigung seiner Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten verlangen.

8.2 Der Kunde kann der Verarbeitung seiner Daten, insbesondere wenn die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse zur Durchführung von Direktwerbung erfolgt, jederzeit widersprechen oder eine uns erteilte Einwilligung in eine Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8.3 Der Kunde hat das Recht, personenbezogene Daten, die er uns zur Verarbeitung durch Einwilligung oder zur Vertragsdurchführung zur Verfügung gestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. – soweit technisch machbar – zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

**9. Ausübung der Datenschutzrechte.**

9.1 Der Kunde hat das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der Hessische Datenschutzbeauftragte.

9.2 Zur Ausübung seiner Rechte kann der Kunde sich darüber hinaus mit uns unter den in Ziffer 1 bezeichneten Kontaktdaten in Verbindung setzen. Alternativ kann sich der Kunde an unseren Konzernbeauftragten für den Datenschutz wenden:

Datenschutzbeauftragter  
Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)

Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart  
Deutschland