

Datenschutzrechtliche Informationshinweise für Kunden der Bosch Thermotechnik GmbH Deutschland

Stand: Mai 2018

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für die Bosch Thermotechnik GmbH Deutschland ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die von Ihnen erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

1 Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Bosch Thermotechnik GmbH.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Bosch Thermotechnik GmbH

Sophienstraße 30 – 32

Postfach 12 20

35576 Wetzlar

Info.thermotechnik@de.bosch.com

Telefon +49 (0) 6441 4180

2 Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich Ihre Einwilligung/ Einverständnis erteilt haben.

Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (z. B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Trainings- und Weiterbildungshistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z. B. Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Endkundendaten (z. B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift)
- Anlagenhistorie im Kundendienstfall
- Anlagenstammdaten (z.B. Produktdaten)

2.1 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten zu den folgenden Zwecken:

- Vertragserfüllung gemäß unseren Vertragsbedingungen einschließlich Abrechnung sowie Abwicklung von Endkundengutschriften im Rahmen von Aktionen. Zur Abrechnung kann auch der Verkauf von Forderungen zählen (Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. für den Verkauf von Forderungen berechtigtes Interesse unsererseits an effizientem Forderungsmanagement).

- Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung im gesetzlich zulässigen Umfang (Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse unsererseits an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt).
- Erstellung eines Kundenprofils (z. B. Kundendaten, verbaute Technologien) zur Vermittlung von Endkundenanfragen über Websites von Bosch Thermotechnik (z. B. Installateursuche, Digitale Kundenanfragenvermittlung), Optimierung der vertrieblichen Unterstützung durch Bosch Thermotechnik (z. B. Katalogversand, gezielte Produktinformationen, Bearbeitung von Angebotsanfragen, Erstellung von Planungen), Optimierung der Vertriebssteuerung und damit der Verbesserung des gemeinsamen Produktabsatzes (z. B. Auswertung Produktregistrierungen, Absatz je Kunde und Region) sowie gegebenenfalls Auswertungen mit den Ergebnissen der von uns bei Endkunden durchgeführten Kundenzufriedenheitsbefragungen zum Zwecke der Optimierung der eigenen Vertriebsanstrengungen. (Rechtsgrundlage: Einwilligung/ Einverständnis)
- Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung bzw. Einwilligung/ Einverständnis).
- Verwaltung von Kundendaten und Anlagendaten als Medium für die Remote-Zugriffe (Verwaltung von aufgeschalteten Heizungsanlagen Ihrer Endkunden, um diese remote zu betreuen (Rechtsgrundlage: separate Nutzungsbedingung).
- Bonus-/Partner-Programme (Erwerben von Punkten/Boni für die erfolgreiche Zusammenarbeit im Interesse des gemeinsamen Absatzes von Heizungsanlagen) (Rechtsgrundlage: separate Nutzungsbedingung).
- Wahrung und Verteidigung unserer Rechte (Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte).
- Erfassung, Planung und Bearbeitung von Kundendienstesätzen (Rechtsgrundlage: Vertragsabwicklung)
- Produkt- und Kundenbefragungen auf postalischen Wege, per E-Mail oder Telefon (Anmerkungen: Falls wir für Beauftragungen ein Marktforschungsinstitut einschalten, wird dieses ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen tätig) (Rechtsgrundlage: Einwilligung/ Einverständnis)
- Durchführung von Feldaktionen (Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, Vertragsabwicklung)
- Auswertungen der Daten für Qualitätsprüfungen und Qualitätsverbesserungen (Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse)

2.2 Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung bzw. Ihr Einverständnis hierfür vorliegt.

Wir können personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergeben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Ihre Einwilligung bzw. Ihr Einverständnis in die Weitergabe vorliegt.

2.3 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich so lange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z. B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

3 Rechte der Nutzer

Ihre Rechte als Nutzer sind in diesem Abschnitt im Einzelnen beschrieben. Sie haben unter anderem ein Recht auf Auskunft, auf Berichtigung und ein Widerspruchsrecht gegen Werbemaßnahmen sowie das Recht, die Einwilligung/ Einverständnis zu widerrufen. Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt „Kontakt“.

3.1 Widerspruch gegen Werbemaßnahmen

Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen („Werbewiderspruch“). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

3.2 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

3.3 Widerruf der Einwilligung bzw. des Einverständnisses

Sofern Sie uns eine Einwilligung/ Einverständnis in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

3.4 Datenportabilität

Sie haben weiterhin das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen einer Vertragsdurchführung oder aufgrund einer Einwilligung/ Einverständnisses zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. – soweit technisch machbar – zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

3.5 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Hausanschrift: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Deutschland

Postanschrift: Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Deutschland

Telefon: 06 11 / 14 08-0, Telefax: 06 11 / 14 08-611, E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

4 Änderung des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend den Änderungen der gesetzlichen Anforderungen anzupassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

5 Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt „Verantwortliche Stelle“ angegebenen Anschrift. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. Ihres Einverständnisses empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden.

Kontaktdaten Konzernbeauftragter Datenschutz:

Herr

Matthias Goebel

Konzerndatenschutzbeauftragter

Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Kronenstrasse 22

70173 Stuttgart

DEUTSCHLAND

oder

E-Mail: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com