

Garantiebedingungen für Speicherdruckkörper in Buderus Logalux ES / ESU / ESM

**EDELSTAHLSPICHER
GARANTIE**

1. Allgemeines und Kontakt.

1.1. Inhalt dieser Bedingungen und wer wir sind. Die Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, Sophienstraße 30–32, 35576 Wetzlar („Buderus“, „wir“ oder „uns“) gewährt gegenüber dem Eigentümer eines Buderus Edelstahlspeichers der Produktreihen Logalux ES / ESU / ESM eine Herstellergarantie begrenzt auf den darin enthaltenen Speicherdruckkörper (nachfolgend „Produkt“) gemäß den nachfolgenden Bedingungen.

1.2. Wie Sie uns kontaktieren können. Sie können uns wie folgt erreichen:

- telefonisch montags bis freitags 9:00–17:00 Uhr unter 0800 445 55 88 (kostenlos)
- per E-Mail unter systemgarantie@buderus.de
- postalisch unter: Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, TTDB/SCS5, Sophienstraße 30–32, 35576 Wetzlar

2. Beginn, Umfang und Dauer der Garantie.

2.1 Umfang der Garantie. Wir garantieren dem Eigentümer, dass das von ihm erworbene Produkt frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern ist. Maßgeblich ist hierbei der Stand der allgemein anerkannten Regeln der Technik zum Herstellungszeitpunkt.

2.2 Beginn und Dauer der Garantie. Die Garantie gilt für eine Dauer von 10 Jahren ab Installation des Produkts.

Die Dauer der Garantie wird durch die Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie weder verlängert noch erneuert.

2.3 Geltungsbereich der Garantie. Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die in Deutschland verbaut sind und am oder nach dem 01.07.2023 in Betrieb genommen wurden.

3. Garantiebedingungen und Ausschlüsse.

3.1 Voraussetzungen der Garantie. Voraussetzung für die Garantieleistung ist, dass

- a. das Produkt durch einen Fachhandwerker entsprechend den geltenden Installationsanleitungen, den Planungsvorgaben und den allgemeinen Regeln der Technik installiert, eingestellt und in Betrieb genommen wurde sowie dass der Betrieb des Produkts gemäß Bedienungsanleitung erfolgt;
- b. das Produkt einmal jährlich, in jedem Fall mit einem maximalen Wartungsintervall von 16 Monaten, von einem Fachhandwerker gemäß DIN EN 806-5 gewartet wird;
- c. das Produkt so installiert ist, dass es leicht und sicher zugänglich ist und es sich in der Nähe einer ausreichend hellen Lichtquelle befindet.

**EDELSTAHLSPICHER
GARANTIE****3.2 Was nicht erfasst ist.** Von der Garantie ausgenommen sind:

- a. Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z. B. Dichtungen, Dichtungsmaterial) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen;
- b. Ausstellungsgeräte;
- c. Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung oder Transport, unsachgemäße Montage, Installation oder Verwendung, durch äußere Einwirkung (Stoß, Schlag, Fall) oder sonstige Nichteinhaltung der Herstelleranweisung entstehen;
- d. Schäden an der Isolierung des Speichers;
- e. Schäden durch Produktmodifikationen, insbesondere Installation, Entfernen oder Austausch von einzelnen Teilen oder Komponenten des Produkts oder Manipulation der Fabrikations-/Seriennummer oder des Herstellungsdatums auf dem Produkt;
- f. Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen, insbesondere, aber nicht abschließend Überschwemmung, Blitzeinschlag, Brand, Sturm, Frost oder Schwankungen in der Stromversorgung;
- g. Schäden, die durch nicht autorisierte Reparaturen verursacht werden;
- h. Schäden, die ohne vorherige Begutachtung oder Anweisung von Buderus, behoben wurden;
- i. Schäden durch Schmutzeinspülungen, Schlick, Kalkablagerungen, Eis oder andere Umwelteinflüsse (z. B. Feuchtigkeit, Hitze), aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel oder Über-/Unterdruck;
- j. geringfügige Abweichungen des Produkts von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert des Produkts keinen Einfluss haben;
- k. Erweiterungen oder Verbesserungen des Produkts, die aufgrund gesetzlicher Änderungen erforderlich werden;
- l. erforderliche Wartungsarbeiten und Ersatz entsprechender Kosten sowie Techniker-Einsätze zur Vornahme von Eigenwartungsmaßnahmen.

**EDELSTAHLSPICHER
GARANTIE**

4. Geltendmachung im Garantiefall, sonstige Rechte.

4.1 Form und Frist der Geltendmachung. Garantieansprüche müssen vor Ablauf der Garantiezeit innerhalb von 3 Monaten nach Kenntnis des Mangels gegenüber Buderus geltend gemacht werden (Kontaktwege siehe unter Ziffer 1.2). Hierfür notwendig ist die Vorlage:

- a. eines geeigneten Nachweises über sach- und fristgerecht durchgeführte Wartungen des Wärmereizers (z. B. Serviceheft oder Wartungsprotokolle); und
- b. der Rechnung, aus der sich das Datum der Installation und Inbetriebnahme ergibt (Preise bitte schwärzen).

Ansprüche, die nach Ablauf der Garantiefrist bei uns eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden.

4.2 Wie wir den Garantiefall beheben. Nachdem wir Gelegenheit hatten, das Produkt und die ordnungsgemäße Installation durch einen Fachhandwerker zu überprüfen und den Mangel als garantispflichtig anerkannt haben, werden wir nach unserer Wahl die mangelhaften Teile unentgeltlich instand setzen oder durch mangelfreie Teile ersetzen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

Wir behalten uns vor, die Erstattung von Fremdhandwerkerkosten abzulehnen, soweit der Handwerekereinsatz nicht von uns zuvor schriftlich autorisiert wurde.

Ansprüche auf Ersatz für Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

4.3 Keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte. Neben den Rechten aus dieser freiwilligen Herstellergarantie stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und diese Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Dies gilt insbesondere für die ggf. weitergehenden gesetzlichen oder vertraglichen Rechte (insbesondere Gewährleistungsrechte), die Sie gegen den Verkäufer des Produkts haben. Auch etwaige weitergehende Ansprüche gegenüber Buderus (z. B. aufgrund einer etwaigen Produkthaftung) bleiben unberührt.

**EDELSTAHLSPICHER
GARANTIE**

Datenschutzhinweise.

Wir, die Bosch Thermotechnik GmbH, Buderus Deutschland, Sophienstraße 30–32 in 35576 Wetzlar, Tel. +49 (64 41) 41 80, verarbeiten Ihre angegebenen Daten zur Bereitstellung der Garantie gemäß den jeweiligen Garantiebedingungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) sowie zur interessensbasierten Eigen- und Fremdwerbung, Koordination des Vertriebs unter Berücksichtigung bestehender Beziehungen zwischen Kunden und Interessenten, Marktforschung, zu Kundenbefragung und Reichweitenmessung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effizienten Vermarktung unserer Produkte und Leistungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; soweit rechtlich geboten, erfolgt eine werbliche Kontaktaufnahme nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen gegenüber unsere vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen nicht erfüllen. Im Zusammenhang mit Vertriebs- und Marketingtätigkeiten, zur Bereitstellung der Garantie als auch für Vertragsverwaltungszwecke und Zahlungsabwicklungen übermitteln wir im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten an andere Verantwortliche wie etwa externe Dienstleister oder mit uns verbundene Unternehmen („Dritte“). Nach Zweckerfüllung der Verarbeitung, dem Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und Erlöschen überwiegender, berechtigter Verarbeitungsinteressen löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten.

Sie können jederzeit der auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e, lit. f DSGVO durchgeführten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder soweit die Verarbeitung zu Zwecken von Direktwerbung und/oder hiermit verbundenem Profiling erfolgt, widersprechen.

Datenschutzrechtliche Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie deren Einschränkung, Löschung, Berichtigung oder eine (maschinenlesbare) Kopie verlangen. Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist: der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an uns unter vorbezeichneten Kontaktdaten oder unter privacy.ttde@bosch.com

Unseren Konzerndatenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)

Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, Deutschland